



Voorwaarden  
Brand New Day Spaarrekening

## **Inleiding**

De Brand New Day Spaarrekening is een rekening waarmee u eenvoudig kunt sparen.

Deze productvoorwaarden bevatten informatie over de Brand New Day Spaarrekening en over hoe u de spaarrekening kunt gebruiken.

## **Hoe werkt de Brand New Day Spaarrekening?**

Met de Brand New Day Spaarrekening kunt u eenvoudig en snel online sparen. U kunt de rekening 24 uur per dag, 7 dagen per week online bekijken en beheren.

## **Geen advies**

Bij Brand New Day opent en gebruikt u de spaarrekening op basis van 'execution only'. U bepaalt zelf of de Brand New Day Spaarrekening passend is en aansluit bij uw behoefte en (financiële) situatie. Brand New Day Bank geeft daarover geen advies.

Voor advies over de Brand New Day Spaarrekening kunt u terecht bij een financieel adviseur. Aan dit advies kunnen kosten verbonden zijn.

Deze productvoorwaarden bestaan uit 3 delen:

**Deel 1** Algemeen

**Deel 2** Betalingsverkeer

**Deel 3** MijnBND

We adviseren u dringend deze Productvoorwaarden goed door te nemen.

## Deel 1 Algemeen

### Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene Bankvoorwaarden:** de algemene bankvoorwaarden 2017 van de Nederlandse Vereniging van Banken zoals beschreven in Bijlage 1 van deze Productvoorwaarden.
- 1.2 **Brand New Day Bank:** overal waar in deze voorwaarden Brand New Day Bank wordt genoemd, is dit Brand New Day Bank N.V. Brand New Day Bank N.V. is de aanbieder van de Brand New Day Spaarrekening.
- 1.3 **(Brand New Day) Spaarrekening:** de vrije spaarrekening van de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank. Een spaarrekening die op naam staat van twee Rekeninghouders wordt aangeduid als een 'en/of'- spaarrekening.
- 1.4 **Opdracht:** elke opdracht die de Rekeninghouder geeft aan Brand New Day Bank.
- 1.5 **Opname:** Opdracht tot het overboeken van (een deel van) het tegoed van de Spaarrekening naar de Tegenrekening of een andere rekening op naam van de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank.
- 1.6 **Overeenkomst:** de tussen een Rekeninghouder en Brand New Day Bank gesloten overeenkomst voor het openen en gebruiken van de Brand New Day Spaarrekening.
- 1.7 **MijnBND:** beveiligd, persoonlijk gedeelte van de website van Brand New Day Bank waarop de Rekeninghouder kan inloggen en o.a. zijn rekeninggegevens kan inzien, het tegoed van zijn Brand New Day Spaarrekening kan inzien en Opdrachten kan uitvoeren.
- 1.8 **Productvoorwaarden:** deze productvoorwaarden Brand New Day Spaarrekening.
- 1.9 **Rekeninghouder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de Brand New Day Spaarrekening staat. Als twee natuurlijke personen samen een 'en/of'- spaarrekening hebben, worden beide Rekeninghouders zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk aangeduid als (mede)Rekeninghouder.
- 1.10 **Spaartegoed:** het totale saldo dat op een bepaald moment op de Brand New Day Spaarrekening staat.

1.11 **Tegenrekening:** een betaalrekening van de Rekeninghouder die is gekoppeld aan Brand New Day Spaarrekening. Deze Tegenrekening moet een Nederlandse IBAN-rekening zijn, in Euro's zijn en (mede) op naam van de Rekeninghouder staan.

1.12 **U.S. person:** een natuurlijke persoon die mogelijk belastingplichtig is in de Verenigde Staten van Amerika; bijvoorbeeld omdat hij woonachtig is cq gedurende een langere tijd in de Verenigde Staten van Amerika verblijft of de Amerikaanse nationaliteit bezit.

1.13 **Voorwaarden:** de Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden tezamen.

In de Voorwaarden wordt onder enkelvoud tevens meer-  
voud verstaan en onder mannelijk tevens vrouwelijk, en vice versa.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Door een Brand New Day Spaarrekening te openen en akkoord te gaan met de van toepassing zijnde voorwaarden ontstaat er een Overeenkomst tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank voor de Spaarrekening en de bijbehorende dienstverlening. De Overeenkomst is definitief als Brand New Day Bank daarvan een bevestiging aan de Rekeninghouder heeft gestuurd. Hiervoor is onder meer noodzakelijk dat Brand New Day Bank een klantonderzoek heeft uitgevoerd én Brand New Day Bank de Rekeninghouder heeft geaccepteerd. De dienstverlening van Brand New Day Bank vangt aan op het moment dat de Overeenkomst definitief is. Vanaf dan kan de Brand New Day Spaarrekening worden gebruikt.
- 2.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 2.3 Op de Overeenkomst zijn deze Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid gaan bepalingen uit deze Productvoorwaarden voor, gevolgd door die van de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2.4 In het geval een bepaling uit deze Productvoorwaarden niet uitvoerbaar, ongeldig of nietig is blijven de overige Productvoorwaarden ongewijzigd van toepassing. De betreffende bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

- 2.5 De actuele versies van de op de Overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden zijn terug te vinden in het Documentencentrum op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).
- 2.6 Waar in deze Voorwaarden wordt verwezen naar wet- en regelgeving dienen daaronder ook opvolgende, aanvullende of vervangende wetten en regels te worden verstaan.

### **Artikel 3 Brand New Day Spaarrekening**

- 3.1 De Brand New Day Spaarrekening is een rekening waarmee vermogen kan worden opgebouwd door te sparen.
- 3.2 Het tegoed op de Brand New Day Spaarrekening is op ieder moment vrij opneembaar.
- 3.3 Over het tegoed op de Brand New Day Spaarrekening ontvangt de Rekeninghouder een variabele rente.
- 3.4 Door het openen van de Spaarrekening bevestigt de Rekeninghouder dat hij:
- Voldoende informatie heeft ontvangen om zich een oordeel te vormen over de inhoud en omvang van de dienstverlening van Brand New Day Bank en over de specifieke kenmerken van de Spaarrekening; en
  - Kennis heeft genomen van de informatie die hem in het kader van de Overeenkomst is gesteld en deze informatie voor hem begrijpelijk is.
- 3.5 De Rekeninghouder mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst niet aan iemand anders overdragen.

### **Artikel 4 Klantonderzoek**

- 4.1 Brand New Day Bank is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht om van iedere nieuwe (potentiële) Rekeninghouder de identiteit vast te stellen en deze te verifiëren. Daarnaast is Brand New Day Bank verplicht om vast te stellen of de (potentiële) Rekeninghouder kwalificeert als een U.S. Person en wat diens fiscale woonplaats is.
- 4.2 Iedere Rekeninghouder is steeds verplicht om de door Brand New Day Bank benodigde informatie en documentatie te verstrekken om diens identiteit te kunnen vaststellen, verifiëren en/of actueel te houden.
- 4.3 Brand New Day Bank is gerechtigd van dergelijke informatie en documentatie kopieën te maken, deze te

registreren en te bewaren.

- 4.4 In het geval Brand New Day Bank de identiteit van de Rekeninghouder (of de mederekeninghouder) niet binnen drie maanden na het openen van de Spaarrekening kan vaststellen en/of verifiëren wordt de Overeenkomst niet definitief en zal Brand New Day Bank de rekening beëindigen.

### **Artikel 5 Openen Brand New Day Spaarrekening**

- 5.1 Om een Brand New Day Spaarrekening te kunnen openen moet de (wettelijk vertegenwoordiger van de) Rekeninghouder ten minste 18 jaar oud zijn. Brand New Day Bank mag daarnaast ook andere voorwaarden stellen aan de Rekeninghouder.
- 5.2 Brand New Day Bank heeft steeds het recht om het verzoek om Rekeninghouder te worden of een verzoek tot het openen van een Spaarrekening te weigeren.
- 5.3 Een Brand New Day Spaarrekening is een digitale rekening die online wordt geopend via de website van Brand New Day Bank.
- 5.4 De Rekeninghouder verstrekt aan Brand New Day Bank alle informatie en documentatie die Brand New Day noodzakelijk acht in verband met het openen van de Spaarrekening of het uitvoeren van haar dienstverlening.
- 5.5 Totdat de Overeenkomst definitief is en Brand New Day Bank daarvan een bevestiging aan de Rekeninghouder heeft gestuurd, blijft de Spaarrekening geblokkeerd. De Rekeninghouder kan alvast geld op de Spaarrekening storten maar kan gedurende de blokkade niet over het geld op de Spaarrekening beschikken. Wordt de Overeenkomst niet definitief en is er al geld op de Spaarrekening gestort dan stort Brand New Day Bank dit geld terug naar de rekening waarvan het afkomstig was. Over het teruggestorte bedrag wordt geen rente vergoed. De blokkade wordt opgeheven zodra de Rekeninghouder als nieuwe rekeninghouder is geaccepteerd.
- 5.6 De Brand New Day Spaarrekening is geen betaalrekening.
- 5.7 Bij het openen van een Brand New Day Spaarrekening vult de Rekeninghouder een vaste Tegenrekening in. De Rekeninghouder kan vanaf zijn Spaarrekening alleen geld overboeken naar deze Tegenrekening.

## Artikel 6 Gezamenlijke Spaarrekening

- 6.1 Het is mogelijk de Brand New Day Spaarrekening op naam van maximaal twee Rekeninghouders te openen. Deze rekening wordt aangeduid als een 'en/of'- rekening.
- 6.2 Beide Rekeninghouders verklaren jegens Brand New Day Bank:
- dat zij gezamenlijk en ieder voor zich voldoen aan de eisen die Brand New Day Bank aan een Rekeninghouder stelt,
  - dat zij alle voorwaarden hebben geaccepteerd, en
  - dat zij Brand New Day Bank zullen vrijwaren voor eventuele aanspraken van de mederekeninghouder.
- 6.3 Beide Rekeninghouders zijn zowel samen als ieder afzonderlijk bevoegd om de Spaarrekening te gebruiken en over het Spaartegoed te beschikken. Ook mag iedere Rekeninghouder zelfstandig andere (rechts)handelingen verrichten die samenhangen met het gebruik en beheer van de Spaarrekening, bijvoorbeeld wijzigingen doorvoeren of Opdrachten geven. De rechtsgevolgen hiervan zijn ook bindend voor de mederekeninghouder. Brand New Day Bank controleert niet of de ene Rekeninghouder daarvoor de toestemming van de andere Rekeninghouder (nodig) heeft maar mag dat wel.
- 6.4 Brand New Day Bank mag iedere Opdracht van een Rekeninghouder uitvoeren; ook als de mederekeninghouder Brand New Day Bank laat weten niet akkoord te zijn met de Opdracht. Ook kan Brand New Day Bank bevrijdend betalen aan elk van de Rekeninghouders. De Rekeninghouders zijn zelf verantwoordelijk voor de onderlinge verdeling van de ontvangen gelden.
- 6.5 In naar haar oordeel bijzondere gevallen kan Brand New Day Bank de medewerking van beide Rekeninghouders vragen. Bijvoorbeeld bij verpanding of opheffing van de Spaarrekening.
- 6.6 Beide Rekeninghouders zijn tegenover Brand New Day Bank ieder voor het geheel aansprakelijk voor al hetgeen Brand New Day Bank op enig moment uit hoofde van de Spaarrekening te vorderen mocht hebben. Brand New Day Bank kan van een Rekeninghouder verlangen dat deze de gehele vordering voldoet.
- 6.7 Wie van de Rekeninghouders recht heeft op welk deel van het tegoed op de Spaarrekening is een aangele-

genheid van de Rekeninghouders onderling. Brand New Day Bank staat hier volledig buiten.

## Artikel 7 Gebruik van de Brand New Day Spaarrekening

- 7.1 De Rekeninghouder spaart door geld (in euro's) over te maken naar de Brand New Day Spaarrekening.
- 7.2 De Rekeninghouder bepaalt zelf wanneer en hoeveel hij spaart en/of opneemt.
- 7.3 De Rekeninghouder neemt zijn spaartegoed op door het via MijnBND over te maken naar de Tegenrekening die bij Brand New Day Bank bekend is of naar een andere rekening die de Rekeninghouder aanhoudt bij Brand New Day Bank.
- 7.4 Een Rekeninghouder mag in totaal maximaal €10.000.000 op zijn Brand New Day Spaarrekeningen aanhouden. Brand New Day Bank kan dit maximumbedrag steeds wijzigen. Er geldt geen minimum spaarbedrag.
- 7.5 Een Spaarrekening is alleen bestemd voor spaardoelenden en mag niet worden gehouden voor derden of te maken hebben met illegale activiteiten.
- 7.6 Brand New Day Bank mag aanwijzingen en voorschriften geven voor het gebruik van de Spaarrekening. De Rekeninghouder is verplicht deze aanwijzingen en voorschriften steeds na te leven; ook in gewijzigde vorm.

## Artikel 8 Rente

- 8.1 Brand New Day Bank vergoedt rente over het Spaartegoed van de Rekeninghouder op zijn Brand New Day Spaarrekening. Dit rentetarief is variabel en is mede afhankelijk van de renteontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt. Hierdoor kan de rente stijgen maar ook dalen.
- 8.2 Bedraagt het totale Spaartegoed dat de Rekeninghouder aanhoudt op zijn Brand New Day Spaarrekeningen meer dan € 1.000.000 dan is Brand New Day Bank gerechtigd over het meerdere een lagere rente of geen rente te vergoeden.
- 8.3 De actuele rentepercentages zijn terug te vinden op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl) en op MijnBND.
- 8.4 Brand New Day Bank is bevoegd de rentepercentages aan te passen; ook naar een negatief rentepercentage. In geval van een wijziging in de rentetarieven infor-

meert Brand New Day Bank de Rekeninghouder:

- via een bericht op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl),
- via MijnBND, en/of
- via een brief of een e-mail aan de Rekeninghouder.

- 8.5 Wijzigingen in het rentepercentage gaan onmiddellijk in nadat Brand New Day Bank deze heeft vastgesteld.
- 8.6 Brand New Day Bank berekent rente over iedere volle dag waarop het geld op de Brand New Day Spaarrekening staat. Brand New Day Bank rekent daarbij met het werkelijke aantal dagen voor elke maand en voor elk jaar dat het geld op de Brand New Day Spaarrekening staat. De eerste rentedag is de dag waarop spaargeld op de Brand New Day Spaarrekening binnenkomt. Voor de renteberekening telt de dag van de opname niet mee.
- 8.7 Brand New Day Bank boekt de rente na iedere maand bij op de Brand New Day Spaarrekening. Brand New Day Bank vergoedt rente over deze rente vanaf de 1e dag van de maand waarin Brand New Day Bank de rente op de Brand New Day Spaarrekening heeft bijgeschreven.

## Artikel 9 Digitale rekening en communicatie

- 9.1 Iedere Brand New Day Spaarrekening is een digitale rekening. Dit betekent dat de Spaarrekening niet alleen online wordt geopend maar ook online wordt beheerd via MijnBND.
- 9.2 Ook de communicatie tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank vindt digitaal plaats.
- 9.3 Bij het openen van de Brand New Day Spaarrekening vult de Rekeninghouder een e-mailadres in. Ter controle wordt dit e-mailadres door Brand New Day Bank geverifieerd. Na de verificatie verloopt alle communicatie vanuit Brand New Day Bank via dit e-mailadres en worden e-mails van dit geverifieerde e-mailadres door Brand New Day Bank aangemerkt als zijnde afkomstig van de Rekeninghouder. Brand New Day Bank gaat ervan uit dat de Rekeninghouder zich bewust is van de risico's die het langs elektronische weg ter beschikking stellen van informatie met zich meebrengt, deze risico's aanvaardt en de nodige veiligheidsmaatregelen neemt.
- 9.4 Is de Spaarrekening eenmaal geopend dan kan de Rekeninghouder via de website van Brand New Day Bank inloggen op MijnBND. Daar kan de Rekeninghouder snel

en eenvoudig Overboekingsopdrachten doorgeven en heeft hij inzicht in zijn transacties, Spaartegoed, jaargave etc.

- 9.5 Brand New Day Bank voert alleen Opdrachten van de Rekeninghouder uit als deze worden doorgegeven via MijnBND of afkomstig zijn het bij Brand New Day bekende e-mailadres. Daarbij geldt dat Opdrachten die de Rekeninghouder zelf via MijnBND kan doorgegeven of verwerken alleen via MijnBND in behandeling worden genomen.
- 9.6 Meer over het gebruik van MijnBND is terug te vinden onder [Deel 3 MijnBND](#) van deze Productvoorwaarden.
- 9.7 Alle communicatie tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank vindt plaats in het Nederlands.
- 9.8 Alle communicatie met betrekking tot de Spaarrekening wordt door Brand New Day Bank per e-mail aan de Rekeninghouder gezonden. Daarbij gaat Brand New Day Bank ervan uit dat de Rekeninghouder alle van haar ontvangen correspondentie ontvangt en leest.
- 9.9 De Rekeninghouder accepteert dat het gebruik van zijn wachtwoord bij handelingen via MijnBND of het gebruik van het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres geldt als voldoende betrouwbare elektronische handtekening voor Opdrachten en overige (rechts)handelingen. Opdrachten via MijnBND of via het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres hebben dezelfde werking als een door de Rekeninghouder ondertekende opdracht of (rechts)handeling op papier.
- 9.10 Tegenover de Rekeninghouder strekt een uittreksel uit de administratie van Brand New Day Bank tot volledig bewijs, behoudens door de Rekeninghouder geleverd tegenbewijs. Brand New Day Bank is niet verplicht haar administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

## Artikel 10 Kosten

- 10.1 Aan het openen, beëindigen of opnemen van de Brand New Day Spaarrekening zijn geen kosten verbonden.
- 10.2 Brand New Day Bank mag op ieder moment besluiten om haar tarieven aan te passen. In dat geval heeft de Rekeninghouder de mogelijkheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen met inachtneming van de bepalingen onder artikel 11.

**10.3** Brand New Day Bank maakt een tariefswijziging bekend:

- via een bericht op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl),
- via MijnBND, of
- via een brief of e-mailbericht aan de Rekeninghouder.

**10.4** De op enig moment geldende tarieven worden gepubliceerd op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).

**10.5** In het geval de Rekeninghouder kosten verschuldigd is, is Brand New Day Bank gerechtigd deze kosten zonder voorafgaande kennisgeving ten laste te brengen van het aanwezige Spaartegoed.

## Artikel 11 Beëindigen Spaarrekening

**11.1** De Rekeninghouder kan de Brand New Day Spaarrekening op elk moment door opzegging beëindigen. Dit kan kosteloos, zonder opzegtermijn en zonder opgaaf van reden.

**11.2** De Rekeninghouder zegt de Brand New Day Spaarrekening op door een e-mail te sturen naar de afdeling Klantenservice van Brand New Day Bank. In het geval er sprake is van een 'en/of'-Spaarrekening dan:

- a. Sturen beide Rekeninghouders ieder afzonderlijk een e-mail met het verzoek de Spaarrekening op te heffen of
- b. Ondertekenen beide Rekeninghouders gezamenlijk een verzoek tot het opheffen van de Spaarrekening.

**11.3** Brand New Day Bank kan te allen tijde eenzijdig het aanbieden van de Spaarrekening of haar dienstverlening eenzijdig beëindigen. Brand New Day Bank neemt daarbij een opzegtermijn in acht van één maand. Daarnaast kan Brand New Day Bank de Spaarrekening of de bijbehorende dienstverlening ook zonder opzegtermijn opzeggen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de Rekeninghouder failliet gaat, gedurende de looptijd van de Overeenkomst gaat kwalificeren als een U.S. person, zijn verplichtingen niet nakomt of anderszins niet meer voldoet aan de eisen die Brand New Day Bank aan een Rekeninghouder stelt. Brand New Day Bank zegt op via een brief, e-mail aan de Rekeninghouder of op een andere rechtens toelaatbare wijze.

**11.4** In geval van beëindiging verleent de Rekeninghouder hierbij, voor zover nodig, bij voorbaat aan Brand New Day Bank toestemming om het Spaartegoed op de Brand New Day Spaarrekening vermeerderd met de nog

niet uitbetaalde rente (tot de beëindigingsdatum) over te maken naar de Tegenrekening die bij Brand New Day Bank bekend is of naar een andere rekening bij Brand New Day Bank die (mede) op naam van de Rekeninghouder staat. Is er op het moment van beëindiging sprake van een debetsaldo en is verrekening als bedoeld in artikel 15 lid 4 niet mogelijk, dan zal een debetsaldo eerst door de Rekeninghouder moeten worden aangezuiverd.

**11.5** Als de op te heffen Spaarrekening door de Rekeninghouder met toestemming van Brand New Day Bank is verpand aan een derde, kan beëindiging slechts plaatsvinden als de pandhouder schriftelijk toestemming heeft verleend aan de opheffing en daarbij aangeeft wat er met het verpande tegoed moet gebeuren. Het is de verantwoordelijkheid van de Rekeninghouder om ervoor te zorgen dat Brand New Day Bank de hiervoor bedoelde toestemming ontvangt.

**11.6** In het geval de Rekeninghouder naast de opgezegde Spaarrekening geen andere financiële producten meer aanhoudt bij Brand New Day Bank, stopt de toegang en het gebruik van MijnBND. Voor vragen of informatie over de beëindigde rekening(en) kan de Rekeninghouder contact opnemen met de afdeling Klantenservice van Brand New Day Bank.

## Artikel 12 Overlijden Rekeninghouder

**12.1** In het geval de Rekeninghouder overlijdt en Brand New Day Bank een akte van overlijden ontvangt, blokkeert Brand New Day Bank de Brand New Day Spaarrekening. Er kan dan geen geld worden opgenomen. Bij een 'en/of'-Spaarrekening gebeurt dit alleen als beide Rekeninghouders overlijden.

**12.2** Het Spaartegoed op de Brand New Day Spaarrekening komt toe aan de (wettelijke) erfgenamen van de Rekeninghouder.

**12.3** De erfgenamen kunnen pas over het Spaartegoed op de Spaarrekening beschikken als Brand New Day Bank heeft vastgesteld wie de erfgenamen zijn. Tot die tijd blijft de Brand New Day Spaarrekening geblokkeerd. Om vast te kunnen stellen wie de erfgenamen zijn dient Brand New Day Bank in het bezit gesteld te worden van bepaalde documenten (bijv. een verklaring van erfrecht of verklaring van executele).

**12.4** Als de overleden Rekeninghouder gehuwd was (of een geregistreerd partnerschap was afgesloten) en een partner achterlaat hoeft Brand New Day Bank niet in alle gevallen een verklaring van erfrecht te ontvangen. De partner kan dan volstaan met het invullen van het

formulier ‘beschikken over een bankrekening van overleden echtgenoot’. Dit formulier is op te vragen bij de afdeling Klantenservice van Brand New Day Bank. Het formulier geeft de partner duidelijkheid over de vraag of en zo ja welke documenten aan Brand New Day Bank moeten worden aangeleverd.

- 12.5** Zolang Brand New Day Bank niet op bovengenoemde wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de Rekeninghouder, mag zij de door de Rekeninghouder voor diens overlijden gegeven Opdrachten ook nadien (blijven) uitvoeren.
- 12.6** Is er sprake van een ‘en/of’-Spaarrekening en overlijdt één van de Rekeninghouders dan blijft de andere Rekeninghouder bevoegd over de Brand New Day Spaarrekening te beschikken. De erfgenamen van de overleden Rekeninghouder kunnen pas over diens deel van het Spaartegoed beschikken als zij een verklaring van erfrecht en eventuele andere benodigde documenten naar Brand New Day Bank hebben gestuurd.
- 12.7** Brand New Day Bank is niet verplicht de relatie met de erfgenamen voort te zetten of een nieuwe spaarrekening op hun naam te openen.

## **Artikel 13 Verhuizing naar het buitenland**

- 13.1** De Rekeninghouder informeert Brand New Day Bank zo snel mogelijk in het geval hij verhuist naar het buitenland en vice versa.
- 13.2** Een verhuizing naar het buitenland kan voor Brand New Day Bank reden zijn om de Spaarrekening te beëindigen of om nadere voorwaarden te verbinden aan de Spaarrekening. Een en ander is afhankelijk van het land waar de Rekeninghouder naartoe verhuist of belastingplichtig wordt.

## **Artikel 14 Verpanding**

- 14.1** Om Brand New Day Bank zekerheid te bieden voor alles wat de Rekeninghouder ooit aan Brand New Day Bank verschuldigd is of zal zijn, verpand de Rekeninghouder aan Brand New Day Bank alle huidige en toekomstige rechten die hij aan de Overeenkomst kan ontlenuen. Onder de rechten vallen onder andere het tegoed op de Brand New Day Spaarrekening.
- 14.2** Deze pandrechten komen steeds automatisch tot stand op basis van een volmacht die de Rekeninghouder door het afsluiten van de Spaarrekening aan Brand New Day verstrekt.

- 14.3** De verpanding heeft alleen effect in het geval de Rekeninghouder schulden heeft aan Brand New Day Bank.
- 14.4** Het verpanden van de rechten die de Rekeninghouder aan de Overeenkomst kan ontlenuen aan een derde, kan alleen met expliciete toestemming van Brand New Day Bank. Verpanding is in dat geval alleen toegestaan aan een andere financiële instelling. In geval van verpanding aan een derde met toestemming van Brand New Day Bank zal het in lid 1 bedoelde pandrecht van Brand New Day Bank achtergesteld zijn bij het pandrecht van die derde.
- 14.5** De Rekeninghouder verleent Brand New Day Bank uitdrukkelijke toestemming om, indien de rechten en vorderingen als bedoeld in dit artikel verpand zijn aan een derde, informatie te verstrekken over de Spaarrekening aan de pandhouder.

## **Artikel 15 Debet- en creditsaldi**

- 15.1** Op de Spaarrekening zijn geen debetstanden toegestaan. De Rekeninghouder is verplicht een debetstand direct aan te zuiveren. In het geval de Rekeninghouder deze verplichting ondanks een ingebrekestelling niet nakomt is de debetstand opeisbaar en verhaalbaar. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de Rekeninghouder.
- 15.2** Over opeisbare debetstanden op de Spaarrekening is de Rekeninghouder wettelijke rente verschuldigd.
- 15.3** Totdat een debetsaldo is aangevuld kan de Rekeninghouder geen geld opnemen van de Spaarrekening.
- 15.4** Het is Brand New Day Bank toegestaan een opeisbaar debetsaldo op de Spaarrekening te verrekenen
- met iedere storting die daarna op de Brand New Day Spaarrekening wordt ontvangen, of
  - met een creditsaldo op een andere, niet geblokkeerde, spaar- of beleggingsrekening bij Brand New Day Bank die (mede) op naam van de Rekeninghouder staat.

## **Artikel 16 Rekeninginformatie**

- 16.1** Via MijnBND heeft de Rekeninghouder 24 uur per dag inzage in zijn rekeninggegevens. De Rekeninghouder ontvangt van Brand New Day Bank geen (aanvullende) papieren rekeningafschriften.
- 16.2** Op MijnBND kan de Rekeninghouder het actuele Spaartegoed op de Spaarrekening inzien en heeft hij tot mini-



maal twee jaar terug inzage in onder meer zijn bij- en afschrijvingen, de opgebouwde rente en het fiscaal jaaroverzicht.

- 16.3** In het geval de Rekeninghouder het niet eens is met de getoonde informatie informeert hij Brand New Day Bank zo snel mogelijk doch binnen 14 dagen nadat hij met de afwijking bekend is geworden of bekend had kunnen worden. Dat geldt ook in het geval de Rekeninghouder constateert dat uitgevoerde overboekingen onjuist zijn uitgevoerd of zonder zijn toestemming.
- 16.4** Ieder jaar stelt Brand New Day Bank in het eerste kwartaal een fiscaal jaaroverzicht op. Het fiscaal jaaroverzicht is beschikbaar via MijnBND.

## **Artikel 17 Wederzijdse zorgplicht**

- 17.1** Brand New Day Bank zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij haar dienstverlening. Dit houdt in dat zij naar beste vermogen rekening houdt met de belangen van de Rekeninghouder en zorgvuldig zal omgaan met de Spaarrekening en met de persoonlijke gegevens van de Rekeninghouder.
- 17.2** Daarnaast streeft Brand New Day Bank ernaar dat de voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) naar behoren functioneren maar ze staat er niet voor in dat deze voorzieningen in alle omstandigheden continu actief en storingsvrij zullen zijn. Zij is daarbij mede afhankelijk van derden. Brand New Day Bank doet er alles aan om een storting of onderbreking, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins binnen redelijke tijd te verhelpen.
- 17.3** De Rekeninghouder zal in zijn relatie tot Brand New Day Bank de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en stelt Brand New Day Bank in staat om haar dienstverlening uit te voeren en te voldoen aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen. Dit houdt in dat de Rekeninghouder de regels zal naleven die door Brand New Day Bank worden gesteld aan o.a. het gebruik van de Spaarrekening en van MijnBND, de wijze waarop Opdrachten worden gegeven of de wijze waarop het klantonderzoek plaatsvindt. Deze verplichting ziet ook op de regels in gewijzigde vorm. De Rekeninghouder is gebonden aan deze regels.
- 17.4** Gedurende de Overeenkomst verstrekt de Rekeninghouder aan Brand New Day Bank alle gegevens en documentatie die Brand New Day Bank nodig acht voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

## **Artikel 18 Wijzigingen doorgeven**

- 18.1** De Rekeninghouder brengt Brand New Day Bank steeds zo snel mogelijk op de hoogte van een wijziging in zijn gegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, Tegenrekening).
- 18.2** Veel gegevens wijzigt de Rekeninghouder zelf via MijnBND. Voor wijzigingen die de Rekeninghouder niet zelf kan doorvoeren stuurt hij een e-mail naar Brand New Day Bank. Alleen in het geval de e-mail afkomstig is van het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres zal de wijziging door Brand New Day Bank worden verwerkt. Wijzigingsverzoeken die de Rekeninghouder zelf via MijnBND kan doorvoeren of verwerken, worden niet op andere wijze door Brand New Day Bank in behandeling genomen.
- 18.3** Wijzigingen in (persoons)gegevens kunnen voor Brand New Day Bank aanleiding zijn om aanvullende informatie of documentatie op te vragen. De Rekeninghouder is steeds verplicht mee te werken aan verzoeken van Brand New Day Bank om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.
- 18.4** In het uiterste geval kan Brand New Day Bank besluiten dat zij de Rekeninghouder vanwege een wijziging in diens persoonsgegevens niet langer als Rekeninghouder kan accepteren, bijvoorbeeld als de Rekeninghouder wordt aangemerkt als een U.S. person. In dat geval zal Brand New Day Bank overgaan tot het beëindigen van de Overeenkomst.
- 18.5** Zolang de Rekeninghouder geen wijzigingen doorvoert of Brand New Day geen wijzigingsverzoek ontvangt mag Brand New Day Bank ervan uitgaan dat de bij Brand New Day Bank bekende gegevens, zoals de Tegenrekening en e-mailadres, juist en volledig zijn. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Brand New Day Bank zich baseert op door de Rekeninghouder verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn maar van welke wijziging of onjuistheid Brand New Day Bank niet in kennis is gesteld.

## **Artikel 19 Veiligheid internetbankieren**

- 19.1** Toegang tot de Brand New Day Spaarrekening is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND vanaf de website van Brand New Day Bank.
- 19.2** Aan internetbankieren en het gebruik van MijnBND zijn regels verbonden. Deze regels zijn opgenomen in [Deel 3 MijnBND](#).

## Artikel 20      Schade en Aansprakelijkheid

20.1 Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor door de Rekeninghouder geleden schade als gevolg van:

- a. het niet naar behoren functioneren van de website van Brand New Day Bank, MijnBND of van apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, (telecommunicatie) netwerken, internetverbindingen die Brand New Day gebruikt,
- b. ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop Brand New Day Bank in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen of die Brand New Day Bank, ondanks alle getroffen voorzorgsmaatregelen, niet kon voorkomen (bijv. door misbruik of onbevoegd gebruik van de systemen van Brand New Day),
- c. het niet, niet volledig, niet op tijd of onjuist uitvoeren van Opdrachten van de Rekeninghouder, als bedoeld in Deel 2 Betalingsverkeer onder B. Niet uitvoeren overboekingen,
- d. onjuistheden in de door Brand New Day Bank aan de Rekeninghouder getoonde of verschaft informatie en berekeningen,
- e. het nakomen van wettelijke verplichting door Brand New Day Bank,
- f. diefstal, verlies of misbruik van de gebruikersnaam en/of wachtwoord van de Rekeninghouder,
- g. het niet voldoen aan eigen verplichtingen door de Rekeninghouder.

20.2 Brand New Day Bank vergoedt alleen directe schade van de Rekeninghouder. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten.

20.3 Brand New Day Bank is uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Brand New Day Bank.

20.4 Brand New Day Bank staat niet in voor de juistheid of volledigheid van informatie die afkomstig is van derden.

## Artikel 21      Garantierегeling

Op gelden die op een Spaarrekening van Brand New Day Bank staan, is het Depositogarantiestelsel van toepassing. In het geval Brand New Day Bank failliet gaat voorziet deze garantie in een gemaximeerde uitkering per persoon per bank. Meer informatie over het Depositogarantiestelsel is terug te vinden op

www.dnb.nl alsmede in het Informatieblad Depositogarantiestelsel dat als Bijlage 2 aan deze Productvoorwaarden is gehecht.

## Artikel 22      Wijzigen Productvoorwaarden of dienstverlening

22.1 Brand New Day Bank is te allen tijde bevoegd de inhoud, samenstelling en mogelijkheden van haar Brand New Day Spaarrekening en dienstverlening te wijzigen. Ook staat het Brand New Day Bank vrij op ieder moment deze Productvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Iedere wijziging of aanvulling zal door Brand New Day Bank minimaal één maand van tevoren aan de Rekeninghouder worden bekend gemaakt.

22.2 Als er op grond van wet- en regelgeving nadere eisen gesteld worden aan deze Productvoorwaarden, die Brand New Day Bank dwingen tot aanpassing van deze voorwaarden, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van deze Productvoorwaarden, zonder dat daarvoor de instemming van de Rekeninghouder is vereist.

22.3 De wijzigingen of aanvullingen zijn bindend voor de Rekeninghouder vanaf de dertigste dag nadat Brand New Day Bank de wijziging c.q. aanvulling heeft aangekondigd.

22.4 Brand New Day Bank maakt wijzigingen c.q. aanvullingen bekend:

- Via een bericht op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl),
- Via MijnBND, of
- Via een brief of e-mailbericht aan de Rekeninghouder.

22.5 In het geval de Rekeninghouder niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging of aanvulling, moet hij Brand New Day Bank hiervan binnen 30 dagen na de bekendmaking per e-mail in kennis stellen. Brand New Day Bank beëindigt dan de Spaarrekening.

22.6 De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit de voorwaarden leidt niet tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van de resterende Voorwaarden. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze betreffende bepaling vervangen worden voor een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

22.7 Indien de Overeenkomst tussen Brand New Day Bank en de Rekeninghouder eindigt, blijven deze Productvoorwaarden op de afwikkeling daarvan van toepassing.

## Artikel 23 Persoonsgegevens

23.1 De persoonsgegevens die door de Rekeninghouder bij de aanvraag van een Brand New Day Spaarrekening of eventueel later aan Brand New Day Bank worden verstrekt, worden door Brand New Day Bank verwerkt met inachtneming van wet- en regelgeving en relevante gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens.

23.2 Door het openen van een Brand New Day Spaarrekening geeft de Rekeninghouder toestemming aan Brand New Day Bank om persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken. Brand New Day Bank verwerkt en gebruikt deze gegevens in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder voor de volgende activiteiten:

- Beoordeling en acceptatie van de Rekeninghouder,
- Aangaan, administreren, uitvoeren en beheren van de Brand New Day Spaarrekening,
- Verwerken van Opdrachten,
- Marketingactiviteiten,
- Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en witwassen alsmede voor gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen van de financiële sector,
- Voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving, gedragscode, verdrag of (gerechtelijk) bevel.

23.3 Het is Brand New Day Bank toegestaan de persoonsgegevens van de Rekeninghouder voor de hiervoor genoemde activiteiten uit te wisselen binnen de Brand New Day groep waartoe zij behoort en deze te verstrekken aan derden voor verificatiedoeleinden of om verzoeken van de Rekeninghouder uit te kunnen voeren.

23.4 De Rekeninghouder geeft Brand New Day Bank toestemming om gepersonaliseerde gegevens (waaronder ook de waarde) met betrekking tot diens Spaarrekening te verstrekken aan de financieel adviseur die in de administratie van Brand New Day Bank als financieel adviseur van de Rekeninghouder staat geadmistreerd.

23.5 Brand New Day Bank is verplicht de Belastingdienst over de door de Rekeninghouder bij Brand New Day

Bank aangehouden Spaarrekening te informeren. Brand New Day Bank kan op grond van wet- en regelgeving ook verplichtingen hebben jegens belastingdiensten in het buitenland. Dit is het geval als de Rekeninghouder (mede) belastingplichtig is in een land buiten Nederland.

## Artikel 24 Klachten

24.1 Klachten worden door Brand New Day Bank zeer zorgvuldig behandeld. De klachtenprocedure is terug te vinden op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).

24.2 Een Rekeninghouder die niet tevreden is over de dienstverlening van Brand New Day dient een klacht in bij Brand New Day Bank N.V. Dat kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.

24.3 Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden behandeld, of is de Rekeninghouder niet tevreden met de uitkomst, dan kan de Rekeninghouder zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

24.4 In het geval de Rekeninghouder geen gebruik wil maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden kan hij zijn geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

## Artikel 25 Overige bepalingen

25.1 Brand New Day Bank beschikt over een vergunning van de Nederlandsche Bank om op te treden als bankbeleggingsonderneming in de zin van de Wet op het financieel toezicht.

25.2 Op de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

25.3 Brand New Day Bank maakt met o.a. Brand New Day Levensverzekeringen N.V. en Brand New Day Vermogensopbouw N.V. deel uit van dezelfde groep. De Rekeninghouder kan ook benaderd worden voor producten of diensten van deze ondernemingen.

25.4 Brand New Day Bank is bevoegd de rechtsverhouding(en) tussen Brand New Day Bank en de Rekeninghouder dan wel haar onderneming geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een ander door cessie, contractoverneming of op andere wijze. De Rekeninghouder geeft bij voorbaat toestemming aan een dergelijke overdracht. De Rekeninghouder heeft in het geval van een dergelijke overdracht te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op

te zeggen.

- 25.5 Voor het uitvoeren van de Overeenkomst mag Brand New Day Bank anderen inschakelen. Ook mag Brand New Day Bank de rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan anderen overdragen.

## Artikel 26 Gegevens Brand New Day Bank

Brand New Day Bank N.V.  
Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam ZO  
Postbus 12550, 1100 AN, Amsterdam ZO  
Website: [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl)  
Telefoon: 020- 75 85 300

Brand New Day Bank is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam met inschrijffnummer 30067102.

## Deel 2 Betalingsverkeer

- a. **Geld overmaken naar de Brand New Day Spaarrekening**

De Rekeninghouder kan zijn bank opdracht geven eenmalig of periodiek een geldbedrag van zijn betaalrekening over te boeken naar het rekeningnummer van zijn Brand New Day Spaarrekening. Brand New Day Bank accepteert op de Spaarrekening alleen stortingen die afkomstig zijn van een Nederlandse IBAN-rekening.

Het verrichten van contante stortingen of stortingen anders dan in euro's is niet mogelijk.

Als de Rekeninghouder al geld overboekt c.q. laat overboeken naar zijn nieuwe Spaarrekening bij Brand New Day Bank terwijl hij nog niet formeel als nieuwe Rekeninghouder van Brand New Day Bank is geaccepteerd, wordt het geldbedrag wel op de Spaarrekening bijgeschreven maar is de Spaarrekening geblokkeerd. Gedurende de blokkade kan geen geld worden opgenomen. De blokkade wordt opgeheven zodra de Rekeninghouder(s) als nieuwe Rekeninghouder(s) is geaccepteerd.

### Herkomst vermogen

Brand New Day Bank is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering bevoegd en verplicht zich te verdiepen in de herkomst van inkomende betalingen. De Rekeninghouder kan naar aanleiding van deze monitoring worden benaderd door Brand New Day Bank. Brand New Day Bank kan inkomende betalingen weigeren

wanneer zij de herkomst ervan niet adequaat kan vaststellen, de Rekeninghouder over de herkomst geen mededelingen wenst te doen of wanneer Brand New Day Bank de herkomst van het vermogen als onacceptabel / ongewenst aanmerkt.

- b. **Geld opnemen van de Brand New Day Spaarrekening**

Om geld op te nemen van de Brand New Day Spaarrekening geeft de Rekeninghouder via MijnBND een opdracht om een geldbedrag af te schrijven van de Spaarrekening en over te boeken naar de vaste Tegenrekening van de Rekeninghouder.

Het is niet mogelijk om geld over te boeken naar een andere betaalrekening dan de door de Rekeninghouder opgegeven Tegenrekening.

Een reeds doorgegeven overboekingsopdracht kan niet worden gewijzigd of geannuleerd.

Overboekingen naar buitenlandse betaalrekeningen of contante opnames zijn niet mogelijk.

### Wijzigen Tegenrekening

De Tegenrekening wijzigt de Rekeninghouder zelf via MijnBND. Hierop is het bepaalde in artikel 6 'Gezamenlijke rekening' en artikel 18 'Wijzigingen doorgeven' van toepassing. De nieuwe Tegenrekening moet een Nederlandse IBAN-rekening zijn (mede) op naam van de Rekeninghouder.

### Overboeking tussen Brand New Day rekeningen

Als de Rekeninghouder meerdere rekeningen heeft bij Brand New Day Bank kan tussen de rekeningen onderling geld worden overgeboekt. Voorwaarde is wel dat deze rekeningen dezelfde tenaamstelling hebben.

### Overboekingen op feestdagen

Op de volgende dagen worden door Brand New Day Bank geen overboekingen uitgevoerd:

Nieuwjaarsdag	Koningsdag	Dag van de Arbeid
Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar)	Goede vrijdag	Tweede Paasdag
Hemelvaartsdag	Tweede Pinksterdag	Eerste Kerstdag
Tweede Kerstdag		

### Niet uitvoeren van overboekingen

Brand New Day Bank is bevoegd overboekingen niet uit te voeren in de volgende gevallen:

- a. er onvoldoende Spaartegoed is om de overboeking uit te voeren,
- b. er beslag is gelegd op de tegoeden van de (mede) Rekeninghouder bij Brand New Day Bank,
- c. de (mede)Rekeninghouder failliet is verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard,
- d. de (mede)Rekeninghouder onder curatele of onder bewind is gesteld,
- e. Brand New Day Bank een vermoeden heeft van fraude of misbruik,
- f. de overboekingsopdracht onduidelijk is of in strijd is met wet- en regelgeving,
- g. de overboeking niet kan worden uitgevoerd vanwege onderhoudswerkzaamheden of een storing in de technische systemen van Brand New Day Bank of in die van door Brand New Day ingeschakelde derden,
- h. de pandhouder aan de gewenste overboeking geen medewerking heeft verleend,
- i. de Spaarrekening op grond van deze Voorwaarden is geblokkeerd.

Brand New Day Bank informeert de Rekeninghouder in het geval een overboeking niet kan worden uitgevoerd, tenzij de wet haar verbiedt de Rekeninghouder te informeren.

Kan Brand New Day Bank de overboeking van de Rekeninghouder om één van de hierboven redenen niet uitvoeren dan is Brand New Day Bank niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door de Rekeninghouder geleden schade.

Brand New Day Bank is ook niet aansprakelijk voor schade in het geval dat de Rekeninghouder een foutief bedrag heeft ingevuld of een onjuiste overboekingsopdracht heeft gegeven.

### Deel 3 MijnBND

Het gebruik van MijnBND moet veilig zijn. Brand New Day Bank heeft hierin een belangrijke taak.

#### Toegangsbeveiliging

Toegang tot een rekening van Brand New Day Bank is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND vanaf de website

van Brand New Day Bank. Bij elk bezoek aan MijnBND moet de Rekeninghouder zich eerst herkenbaar maken met een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast kan Brand New Day Bank gebruik maken van andere beveiligingscodes om vast te stellen of de Rekeninghouder degene is die gebruik maakt van de elektronische diensten. Iedere beveiligingscode is strikt persoonlijk en het is niet toegestaan om beveiligingscodes aan derden te verstrekken.

Brand New Day Bank stelt voorwaarden aan de gebruikersnaam en het wachtwoord die door de Rekeninghouder worden gebruikt en aan de wijze waarop wijzigingen via MijnBND kunnen worden doorgegeven. Meer informatie hierover en over toegangsbeveiliging in zijn algemeenheid is beschreven in het document 'Toegangsbeveiliging Brand New Day'. Dit document is terug te vinden in het Documentencentrum op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).

#### Veilig elektronisch bankieren

Naast Brand New Day Bank heeft ook de Rekeninghouder een belangrijke verantwoordelijkheid met betrekking tot veilig elektronisch bankieren. Van de Rekeninghouder verwacht Brand New Day Bank dat hij zich houdt aan de onderstaande veiligheidsregels:

##### **1. Beveiligingscodes geheim houden**

De Rekeninghouder moet ervoor zorgen dat zijn beveiligingscodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. De Rekeninghouder mag deze beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en moet dat doen op de wijze die Brand New Day Bank voorschrijft. Brand New Day Bank raadt de Rekeninghouder dringend aan om zijn wachtwoord regelmatig te veranderen.

De Rekeninghouder zorgt ervoor:

- dat eigen gekozen beveiligingscodes niet gemakkelijk te raden zijn.
- dat zijn gebruikersnaam en wachtwoord gescheiden van elkaar bewaard worden.
- dat niemand kan meekijken als hij zijn beveiligingscodes intikt.

De Rekeninghouder geeft nooit een beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan Brand New Day Bank de Rekeninghouder heeft voorgescreven. Dat geldt ook als de Rekeninghouder telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van Brand New Day Bank te zijn. Brand New Day Bank zal Rekeninghouder nooit om beveiligingscodes vragen.

Via de website van Brand New Day Bank kunnen nieuwe wachtwoorden worden aangevraagd of worden gewijzigd.

In geval van verlies of misbruik van zijn beveiligingscodes is de Rekeninghouder verplicht om Brand New Day Bank hierover direct te informeren. Brand New Day Bank zal de Rekeninghouder in dat geval vragen via de website een nieuw wachtwoord aan te maken

## 2. Goede beveiliging van apparatuur die gebruikt wordt voor internetbankieren

De Rekeninghouder draagt zelf zorg voor geschikte computerapparatuur, software en een veilige internetverbinding als hij inlogt op MijnBND.

Verder zorgt de Rekeninghouder ervoor dat:

- geïnstalleerde software die voor het internetbankieren wordt gebruikt steeds is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Onder geïnstalleerde software wordt o.a. verstaan het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's zoals virusscanner en firewall.
- geen illegale software wordt geïnstalleerd.
- de apparatuur die hij gebruikt voor internetbankieren (computer, laptop, tablet etc.) is beveiligd met een toegangscode.
- hij steeds uitlogt als hij klaar is met internetbankieren.

## 3. Rekening controleren

De Rekeninghouder controleert zo spoedig mogelijk na het verrichten van een overboeking en daarnaast periodiek, zijn digitale rekeninginformatie of hij transacties ziet waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

Als er schade voor Brand New Day Bank ontstaat doordat het voor de Rekeninghouder enige tijd onmogelijk is geweest zijn rekeninginformatie te controleren, kan Brand New Day Bank de Rekeninghouder vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

## 4. Incidenten melden

De Rekeninghouder neemt contact met Brand New Day Bank op:

- als hij weet of vermoedt dat iemand anders zijn beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
- als hij ziet dat er transacties op zijn rekening hebben plaatsgevonden waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

Daarnaast neemt de Rekeninghouder ook direct contact op met Brand New Day Bank als hij iets vreemds of ongebruikelijks ervaart, zoals een andere manier van inloggen. Brand New Day Bank kan zorgen voor een blokkade op de rekening om (verdere) schade te voorkomen. Als Brand New Day Bank de Rekeninghouder aanwijzingen geeft, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet de Rekeninghouder deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zal Brand New Day Bank nooit om beveiligingscodes vragen.

De Rekeninghouder meldt dergelijke incidenten zo snel mogelijk nadat hij ermee bekend is geworden of bekend had kunnen worden.

## Bijlage 1 Algemene Bankvoorwaarden 2017

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel. Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers. De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

*De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen u en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vindt u in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.*

- 1.1 In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en u ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die u van ons afneemt of zal afnemen en de hele relatie die u met ons heeft of zal hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van u en van ons.
- 1.2 Voor onze dienstverlening sluit u een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die u bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling



staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.

- 1.3 Als u voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst. Een voorbeeld van bijzondere voorwaarden: Het kan zijn dat u een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen. Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als u een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan u toekennen.
- 1.4 Verder geldt: a) Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als u een onderneming heeft). Dan gelden de ABV en niet uw eigen algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. b) Het kan zijn dat u (ook) een relatie heeft met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt. Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

## Artikel 2      **Zorgplicht**

*Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.*

- 2.1 Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen. Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.
- 2.2 U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of

documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf. U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

## Artikel 3      **Activiteiten en doeleinden**

*Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.*

- 3.1 Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook doen. Wij hebben hiervoor informatie van u nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeert u ons, als wij dat vragen, in ieder geval over
  - a. uw activiteiten en doelen
  - b. waarom u een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
  - c. hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt.Ook verstrekt u ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.

- 3.2 U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyreggeving.

## Artikel 4      **Niet-openbare informatie**

*Niet-openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.*

- 4.1 Bij onze dienstverlening aan u kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.
- 4.2 Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn. Een voorbeeld: Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij

mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan u.

## Artikel 5      Inschakeling derden

*Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.*

5.1 Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met u, dan verandert hierdoor niet dat wij uw aanspreekpunt en contractspartij zijn. Een paar voorbeelden.

- a. Zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten bewaren. Wij mogen dit namens u of op eigen naam doen
- b. Bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken. Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren

5.2 Het kan zijn dat u ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens u verrichten. U bent dan daaraan gebonden. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:

- a. Als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden. Een voorbeeld: Wij hebben uw volmacht om onder andere tegoeden die u bij ons heeft, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij uw tegoeden namens u aan ons.
- b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan dan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
- c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.

5.3 Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heeft u zelf een ander ingeschakeld of aangevozen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor u.

## Artikel 6      Risico van verzendingen

*Voor wie is het risico van verzendingen?*

6.1 Het kan zijn dat wij in uw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bij-

voorbeeld verloren gaat, vergoeden wij u de waarde.

6.2 Het kan ook zijn dat wij in uw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor u. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

## Artikel 7      Informatie over u en uw vertegenwoordiger

*Wij hebben gegevens nodig over u en uw vertegenwoordiger. Wijzigingen geeft u aan ons door.*

7.1 **Informatie.** Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:

a. Informatie over natuurlijke personen:

(i) voor- en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. U werkt mee aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort

(ii) burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of u voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig heeft of dat u eventueel gemeenschappelijk vermogen heeft waarop vorderingen verhaalbaar zijn.

b. Informatie over zakelijke klanten rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW-nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur. U werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan u. Ook over uw vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Uw vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:

(i) een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)

(ii) een gevolmachtigde

(iii) een bestuurder van een rechtspersoon.



**7.2 Wijzigingen doorgeven.** Veranderingen in gegevens over u en uw vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan u. Het kan ook zijn dat u eerst geen vertegenwoordiger nodig heeft voor uw bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:

- a. uw vermogen komt onder bewind
- b. u komt onder curatele
- c. u komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
- d. u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.

**7.3 Opslaan van informatie.** Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

## Artikel 8 Handtekening

*Waarom willen wij een voorbeeld van uw handtekening?*

**8.1** Het kan nodig zijn dat u uw handtekening gebruikt om uw akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die u met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om uw handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen u vragen om een voorbeeld van uw handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. U voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor uw vertegenwoordiger.

**8.2** Wij mogen op het voorbeeld van uw handtekening afgaan, totdat u ons mededeelt dat uw handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van uw vertegenwoordiger:

**8.3** Het kan zijn dat u of uw vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat u zelf als klant een betaalrekening bij ons heeft en u daarnaast van een andere klant een volmacht heeft om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als u of uw vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van uw handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin u of uw vertegenwoordiger met ons handelt.

## Artikel 9 Vertegenwoordiging en volmacht

*U kunt zich door iemand laten vertegenwoordigen maar*

*wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geeft u meteen door. U en uw vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.*

**9.1 Vertegenwoordiging.** U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denkt u bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden. Wij zijn niet verplicht om met uw vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens: a) bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt) b) twijfel over de geldigheid of de inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid. Uw gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat uw rekening verkeerd kan worden gebruikt.

**9.2 Wijziging in vertegenwoordiging.** Als de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deelt u dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van u hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. U mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Na uw mededeling dat de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat uw vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan bent u daaraan gebonden.

**9.3 Uw vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als u.** U informeert elkaar. Alle regels die voor u gelden in uw relatie met ons, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten u en uw vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in uw relatie met ons van belang kan zijn. Een voorbeeld: Uw vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens u gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als u. Als wij deze voorschriften aan u bekendmaken, geeft u deze meteen aan uw vertegenwoordiger door.

## Artikel 10 Persoonsgegevens

*Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?*

**10.1** Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die u van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denkt u bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep. Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer. Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.

**10.2** Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

## Artikel 11 (Beeld- en geluid-)opnamen

*Maken wij beeld- / geluidopnamen van u?*

**11.1** Soms maken wij beeld- en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat u daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:

- a. *Een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking*  
Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
- b. *Bewijslevering*  
Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van: i. een opdracht die u ons telefonisch geeft, of ii. de telefonische melding die u aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van uw bankpas.
- c. *Criminaliteitsbestrijding*  
Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.

**11.2** Als u recht heeft op een kopie van een beeld- en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geeft u ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denkt u hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

## Artikel 12 Continuïteit in dienstverlening

*Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.*

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag u hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

## Artikel 13 Overlijden klant

*Na uw overlijden.*

**13.1** Wanneer u bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid. Het kan zijn dat u voor uw overlijden ons nog een opdracht heeft gegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van uw overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van u of uw vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdensbericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Uw nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.

**13.2** Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens uw nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.

**13.3** Het kan zijn dat u meer dan één erfgenaam heeft. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via uw rekening.

**13.4** Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.

## Artikel 14 Berichten aan de klant

*Waarheen sturen wij berichten voor u?*

**14.1 Verschillende mogelijkheden om met u te communiceren.** Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Denkt u bijvoorbeeld aan post, telefoon, e-mail of internetbankieren.

**14.2 Post.** U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor u bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen. Uw adreswijziging geeft u zo snel mogelijk aan ons door. Als uw adres door uw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op uw kosten (laten) onderzoeken wat uw adres is. Als uw adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor u achterlaten. Deze gelden dan als door u ontvangen. Het kan zijn dat u samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.

**14.3 Internetbankieren.** Als u internetbankieren bij ons heeft, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor u plaatsen. U zorgt ervoor dat u die berichten zo spoedig mogelijk leest. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.

**14.4 E-mail.** Het kan zijn dat wij met u afspreken dat wij u per e-mail berichten. In dat geval zorgt u ervoor dat u dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

## Artikel 15 Nederlandse taal

*In welke taal communiceren wij met u en wanneer is er een vertaling nodig?*

**15.1** De communicatie tussen u en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met u een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.

**15.2** Als u een document voor ons heeft in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor u. De vertaling moet worden gemaakt door:

- a. een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal

van het document, of

- b. iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

## Artikel 16 Gebruik van communicatiemiddelen

*Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.*

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

## Artikel 17 Gegevens en opdrachten

*Gegevens die wij van u nodig hebben voor onze dienstverlening.*

**17.1** Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van u nodig. Als wij daarom vragen, geeft u die aan ons. Het kan ook zijn dat wij u niet om informatie vragen, maar dat u behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geeft u ons dan. Een voorbeeld: Stel u heeft voor uw beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor u zijn, moet u zelf uw beleggersprofiel laten aanpassen.

**17.2** Uw opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als u bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeldt u het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet. Wij kunnen nadere regels stellen voor uw opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van u aan ons. Als wij dit doen, leeft u die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruikt u dat.

**17.3** Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen u daarvan op de hoogte. In bijzondere gevallen mogen wij een opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

## Artikel 18 Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

*Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar u mag tegenbewijs leveren.*

**18.1** Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Hieraan

worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.

- 18.2** De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

## **Artikel 19      Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens**

*U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.*

- 19.1 Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten.** Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten. Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst. U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.

- 19.2 Fouten melden en schade beperken.** Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
- Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken. Een voorbeeld: U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of

beperkt. Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.

- Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
- Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.

- 19.3 Eerder verstrekte gegevens.** Gegevens die wij u hebben verstrekt, ontvangt u nogmaals als u daarom vraagt en uw verzoek redelijk is. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij u vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan u te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

## **Artikel 20      Goedkeuring opgaven bank**

*Na 13 maanden gelden onze opgaven als door u goedgekeurd.*

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kunt u tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat u 13 maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet u namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doet u dit niet, dan kan schade toch voor uw rekening komen, ook al heeft u binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

## **Artikel 21      Bewaar- en geheimhoudingsplicht**

*U gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meldt u dit meteen.*

- 21.1** U moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo helpt u voorkomen dat deze in verkeerde han-

den raken of dat iemand ervan misbruik kan maken.

**21.2** Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank) pas, of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als u dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meldt u dit meteen aan ons. Door uw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.

**21.3** Houdt u er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

## Artikel 22 Tarieven en vergoedingen

*Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.*

**22.1** Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.

**22.2** Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.

**22.3** Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.

**22.4** Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

## Artikel 23 Creditering onder voorbehoud

*Stel dat u verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorschot aan u te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling*

*toch iets misgaat.*

Als wij een bedrag voor u ontvangen, dan heeft u dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor u boeken terwijl wij het bedrag nog niet (definitief) hebben ontvangen. Op die manier kunt u het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor u ontvangen of dit weer moeten teruggeven. Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij u bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

- a. Als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
- b. Het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor u. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

## Artikel 24 Pandrecht op onder andere uw tegoeden

*U geeft ons een pandrecht op onder andere uw tegoeden bij ons en aandelen waarin u via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van uw schulden.*

**24.1** U moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor uw schulden. Hierbij geldt:

- a. U verbindt zich de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
  - (i) alle (geld)vorderingen die u op ons heeft of zal hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe u de vordering verkrijgt)
  - (ii) al het navolgende voor zover wij dit voor u onder ons (zullen) hebben of voor u (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten iii. alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van het goed). Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

- b. De verpanding van de goederen is tot zekerheid

voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.

- c. U geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze inpandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
- d. U geeft ons een volmacht om de goederen namens u aan onszelf te verpanden en dit ook steeds bij herhaling te doen. U hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen. Voor deze volmacht geldt verder:
  - (i) De volmacht houdt ook in dat wij namens u steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.
  - (ii) Deze volmacht is onherroepelijk. U kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met u is geëindigd en volledig is afgewikkeld.
  - (iii) Wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren. Voorbeeld: Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen. Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
- e. U garandeert ons dat u bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden. U garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen.

#### 24.2 Voor het pandrecht op de goederen geldt verder:

- a. U kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat u de goederen kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van uw tegoeden voor het doen van betalingen). Bij goederen die wij voor u onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan u teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met u overeenkomen.
- b. Wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op u. Dit betekent onder meer:

- (i) Als u in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op u, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u. Denkt u bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat u ons op een bepaalde datum moet betalen en u dit niet doet. Wij zullen niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op u.
- (ii) Als wij een pandrecht hebben op vorderingen van u op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.

Als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op u, zullen we u dit zo spoedig mogelijk laten weten.

## Artikel 25 Verrekening

*Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.*

25.1 Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:

- a. onze vordering niet opeisbaar is
- b. uw vordering niet opeisbaar is
- c. de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden
- d. onze vordering voorwaardelijk is.

25.2 Als wij dit artikel willen gebruiken om niet-opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:

- a. Iemand legt beslag op uw vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
- b. Iemand krijgt een beperkt recht op uw vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op uw bankrekening).
- c. U draagt uw vordering op ons aan iemand over.
- d. U bent failliet of heeft (voorlopige) surseance van betaling.
- e. Vooru geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling. Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.



25.3 Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.

25.4 Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

## Artikel 26 Zekerheden

*Als wij dit vragen geeft u ons zekerheid voor de betaling van uw schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn.*

26.1 U verbindt zich om meteen (aanvullende) zekerheid voor uw schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand- of hypotheekrecht op een goed van u. Voor de zekerheid die u ons moet geven, geldt verder:

- a. De zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
- b. U hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar u moet ervoor zorgen dat onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw risicoprofiel, ons kredietrisico op u, de (dekkings-) waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
- c. U moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op uw voorraden, kunt u niet in plaats daarvan een pandrecht geven op uw inventaris.
- d. Het geven van zekerheid kan ook zijn dat u ermee instemt dat een derde die zekerheden van u krijgt of heeft gekregen, zich voor u borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor u mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van u krijgen of hebben gekregen.
- e. Als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet u daaraan voldoen. Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

26.2 Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en u daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor uw schulden. Voor het geval hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand- of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die u in de toekomst aan ons heeft, gelden zij mede voor schulden die u in de toekomst aan die andere bank heeft.

26.3 Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand- of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.

26.4 Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met u afspreken. Denkt u aan het geval dat wij met u afspreken dat u nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.

26.5 Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank-) voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

## Artikel 27 Onmiddellijke opeisbaarheid

*U moet aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken.*

U komt uw verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die u aan ons heeft, maar ook andere verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat u toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting.

Voor dat geval geldt het volgende:

- a. Wij mogen dan al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als uw verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Wij geven een voorbeeld: Stel u heeft bij ons een betaalrekening waarop

u volgens de afspraken met ons maximaal € 500,- rood mag staan terwijl u een keer € 900,- rood staat. U heeft dan een niet toegestaan tekort van € 400,- op uw betaalrekening. Als u daarnaast een woningfinanciering bij ons heeft, is dit tekort geen voldoende reden om uw woningfinanciering op te eisen. U moet dan natuurlijk wel aan al uw verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.

- b. Als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen u daarin waarom wij dat doen.

## Artikel 28 Bijzondere kosten

*Welke bijzondere kosten kunnen wij u in rekening brengen?*

- 28.1 Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen u en die ander. Denkt u bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van u legt op uw tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.
- 28.2 Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denkt u hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen u waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

## Artikel 29 Belastingen en heffingen

*Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan u komen voor uw rekening.*

Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoedt u aan ons. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

## Artikel 30 Vorm mededelingen

*Hoe kunt u ons iets laten weten?*

Als u ons iets wilt laten weten, doet u dat schriftelijk.

Wij kunnen aangeven dat u dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.

## Incidenten en calamiteiten

*Uw medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.*

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen u binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

## Artikel 31 Nietigheid of vernietigbaarheid

*Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?*

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

## Artikel 32 Toepasselijk recht

*Hoofregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.*

Op onze relatie met u is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

## Artikel 33 Klachten en geschillen

*Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?*

- 33.1 Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, laat u ons dat weten. Wij kijken dan of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.
- 33.2 Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen. Uitzonderingen hierop zijn:
  - a. Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden.



- b. Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
- c. U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

nisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop u daarover wordt geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.

## **Artikel 34 Opzegging van de relatie**

*U kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook. Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.*

- 34.1** U kunt de relatie tussen u en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als u ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij u dat weten.
- 34.2** Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.
- 34.3** Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

## **Artikel 35 Contractsoverneming**

*Uw contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.*

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst met u. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractsoverneming. Uiteraard krijgt u van die contractsoverneming bericht.

## **Artikel 36 Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden**

*Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.*

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorga-

## Bijlage 2 Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

Het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel beschermt uw tegoeden, wanneer Brand New Day Bank haar financiële verplichtingen niet meer kan nakomen. Deze regeling geldt voor alle banken die onder toezicht staan van De Nederlandse Bank. Het depositogarantiestelsel beschermt uw tegoeden tot maximaal 100.000 Euro.

Het maakt daarbij niet uit hoeveel rekeningen u heeft bij Brand New Day Bank N.V. De tegoeden op uw (fiscaal gefaciliteerde) spaarrekeningen en op de aan onze beleggingsproducten gekoppelde geldrekeningen worden bij elkaar opgeteld. Vervolgens geldt een limiet van € 100.000 voor uw totale tegoed. Bij gezamenlijke rekeningen is deze limiet op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing.

<b>Basisinformatie over de bescherming van tegoeden</b>	
Tegoeden aangehouden bij Brand New Day Bank N.V. worden beschermd door	Tegoeden aangehouden bij Brand New Day Bank N.V. worden beschermd door <sup>i</sup>
Limiet van de bescherming	100.000 EUR per rekeninghouder per bank <sup>ii</sup> De volgende merknamen maken deel uit van Brand New Day Bank N.V.: Brand New Day Bank, Brand New Day Bank N.V.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 EUR toegepast.
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met andere personen	De limiet van 100.000 EUR is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing. <sup>iii</sup>
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen	20 werkdagen. <sup>iv</sup>
Munteenheid van terugbetaling	Euro/EUR
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): Vanuit Nederland: 0800-0201068 Vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 E-mail: dgs@dnb.nl
Meer informatie	<a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> onder 'Depositogarantiestelsel'
<b>AANVULLENDE INFORMATIE:</b>  Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld.	

<sup>i</sup> Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100 000 EUR.

<sup>ii</sup> Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100 000 EUR per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90 000 EUR en een betaalrekening met 20 000 EUR heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100 000 EUR.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Brand New Day Bank N.V. opereert ook onder de naam BND Bank. Heeft u tegoeden onder deze merknaam, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100 000 EUR.

iii Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100 000 EUR voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

Voor tegoeden op een rekening waarop twee of meer personen als leden van een niet over rechtspersoonlijkheid beschikkende personenvennootschap (zonder rechtspersoonlijkheid), vereniging of andere soortgelijke groepering aanspraak kunnen maken, geldt het volgende: voor de berekening van de limiet van 100 000 EUR worden deze tegoeden bij elkaar opgeteld en behandeld als tegoeden van één rekeninghouder. In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal 500 000 EUR aanvullend beschermd.

vi Terugbetaling: Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: [dgs@dnb.nl](mailto:dgs@dnb.nl); website: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) onder 'Depositogarantiestelsel'. Het zal uw tegoeden (tot 100 000 EUR) uiterlijk binnen 20 (twintig) werkdagen terugbetalen. Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn. De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.