

**brand
new
DAY**

Privacy Statement

Privacy statement Brand New Day

1. Introductie

In dit Privacy statement legt Brand New Day uit waarom en onder welke voorwaarden Brand New Day bepaalde persoonsgegevens verzamelt, vastlegt en verwerkt. Ook wordt aangegeven hoe Brand New Day uw privacy beschermt en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Brand New Day.

2. Wanneer is dit Privacy statement van toepassing?

Dit Privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die ondernemingen binnen de Brand New Day Groep verzamelen, vastleggen en verwerken. Dit Privacy statement is verder van toepassing op alle ondernemingen binnen de Brand New Day groep die verantwoordelijk zijn voor verwerking van persoonsgegevens.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De volgende ondernemingen binnen Brand New Day groep verwerken bij hun dienstverlening persoonsgegevens en zijn daarbij als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken.

- Brand New Day Bank N.V. (Brand New Day Bank);
- Brand New Day Vermogensopbouw N.V. (Brand New Day VO);
- Brand New Day Levensverzekeringen N.V. (Brand New Day Leven);
- Brand New Day Premiepensioeninstelling N.V. (Brand New Day PPI);
- Brand New Day Diensten B.V. (Brand New Day Diensten).

Bovenstaande ondernemingen worden in dit Privacy statement gezamenlijk aangeduid met “Brand New Day”.

4. Heeft Brand New Day een functionaris voor de gegevensbescherming?

Brand New Day heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze functionaris houdt binnen Brand New Day toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Brand New Day kunt u zich tot de functionaris gegevensbescherming wenden door een e-mail te sturen naar privacy@brandnewday.nl.

5. Waarvoor verwerkt Brand New Day persoonsgegevens?

Brand New Day verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Om een relatie met u aan te gaan en te onderhouden;
- Om witwassen, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren;
- Om uw en onze belangen te beschermen;
- Voor statistische doeleinden.

6. Op welke gronden mag Brand New Day persoonsgegevens verwerken?

Brand New Day verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op een van de volgende gronden:

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.
Bijvoorbeeld: wanneer u bij ons een product afsluit, hebben wij hiervoor bepaalde persoonsgegevens van u nodig.
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen van Brand New Day.
Bijvoorbeeld: wij zijn wettelijk verplicht om u bij het afsluiten van een product te identificeren en uw identiteit te verifiëren.
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Brand New Day of van een derde.
Brand New Day heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens van rechtstreekse klanten te delen met andere maatschappijen binnen de Brand New Day Groep voor marketingdoeleinden, fraudepreventie en een verantwoord acceptatiebeleid;
- De betrokkene heeft aan Brand New Day toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens.
Bijvoorbeeld: wanneer u nog geen klant bij Brand New Day bent, geeft u toestemming aan Brand New Day om uw persoonsgegevens te verwerken om u te kunnen informeren over producten van Brand New Day.

Als geen van de bovenstaande grondslagen aanwezig is, mogen wij geen persoonsgegevens verwerken.

7. Welke persoonsgegevens verwerkt Brand New Day?

Welke gegevens worden verwerkt is afhankelijk van de dienst waarvan u gebruikmaakt. Brand New Day verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadressen (Contact- en adresgegevens)
- Geboortedata en geslacht
- Dienstverbandgegevens
- Paspoortgegevens
- Burgerlijke staat
- Financiële gegevens
- Gegevens over gezinssamenstelling
- Gezondheidsgegevens
- Opleiding- en sollicitatiegegevens

Brand New Day verwerkt deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor één van de onder punt 5 genoemde doelen.

8. Wanneer mag Brand New Day bijzondere persoonsgegevens of andere gevoelige persoonsgegevens verwerken?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. Voor het verwerken hiervan geldt daarom een strenger regime dan voor gewone persoonsgegevens.

Gezondheidsgegevens

Voor het accepteren en/of uitvoeren van levensverzekeringen heeft Brand New Day Leven informatie over de gezondheid van de verzekerde(n) nodig. Als Brand New Day Leven gegevens van een arts nodig heeft, kan dat alleen met toestemming van de verzekerde(n). De verwerking van de gezondheidsgegevens vindt plaats onder verantwoordelijkheid van een medisch adviseur (arts). De medisch adviseur is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de gezondheidsgegevens.

Strafrechtelijke gegevens

Brand New Day kan, door deelname aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is het beschermen van de belangen van financiële instellingen en hun klanten. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen.

Burgerservicenummers

Voor een aantal financiële producten maakt Brand New Day gebruik van het burgerservicenummer (BSN). Het BSN gebruiken wij omdat wij wettelijk verplicht zijn om gegevens door te geven aan de Belastingdienst.

Kopie identiteitsbewijs

Brand New Day is wettelijk verplicht de identiteit van haar klanten vast te stellen en deze te verifiëren. Om te kunnen bewijzen dat aan deze plicht is voldaan, bewaart BND een kopie of scan van uw identiteitsbewijs.

9. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Brand New Day verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- Klanten van Brand New Day met een beleggings-, spaar- of verzekeringsproduct, en hun belanghebbenden en vertegenwoordigers, zoals ouders van minderjarige kinderen;
- Verzekerden en begunstigden bij overlijdensrisicoverzekeringen;
- (Gewezen) deelnemers en andere aanspraakgerechtigden in door Brand New Day PPI uitgevoerde collectieve pensioenregelingen;
- Potentiële klanten die informatie over de producten van Brand New Day opvragen.

Daarnaast verwerkt Brand New Day ook persoonsgegevens van sollicitanten, (ex-)werknemers en personen die verbonden zijn aan een bedrijf of organisatie waarmee wij een relatie hebben of die contact met ons gezocht heeft.

10. Van wie krijgt Brand New Day persoonsgegevens?

Brand New Day ontvangt persoonsgegevens van de betrokkene zelf, diens tussenpersoon, werkgever, vertegenwoordiger of van personen, instellingen of organisaties die door de betrokkene gemachtigd zijn of op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van persoonsgegevens van de betrokkenen.

11. Bijzondere verwerkingen

Opname telefoongesprekken

Brand New Day kan telefoongesprekken opnemen ter verificatie van en onderzoek naar door klanten gegeven opdrachten, om medewerkers te trainen of indien dit uit het oogpunt van fraudepreventie of beleggersbescherming noodzakelijk wordt geacht. De opnames gebruiken we alleen intern en worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

Registratie chatsessies

Brand New Day kan gebruik maken van chat software om u een optimale dienstverlening te bieden. Met het starten van een chat geeft u ons toestemming om de chatsessie te registreren. Hiervoor kunnen we bij op een later moment de historie bekijken. Daarnaast meten wij de kwaliteit om deze service te verbeteren. De verzamelde gegevens gebruiken we alleen intern en worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

12. Met wie delen wij persoonsgegevens?

In bepaalde gevallen worden persoonsgegevens met andere ondernemingen binnen de groep gedeeld.

Als u een rechtstreekse klant bent van één van deze ondernemingen, zien wij u namelijk ook als klant van de groep van ondernemingen van Brand New Day. Zo delen wij bijvoorbeeld gegevens voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude te voorkomen. Maar ook als dat nodig is voor de verwerking van uw aanvraag of om een totaaloverzicht te krijgen van de producten en diensten die u heeft binnen de Groep.

Uw persoonsgegevens kunnen door Brand New Day worden gedeeld met derde partijen die in opdracht van Brand New Day werkzaamheden uitvoeren. Dit doen wij alleen voor de in dit Privacy statement opgesomde doeleinden en alleen als het verwerken van de persoonsgegevens door de derde partij nodig is om de opdracht uit te kunnen voeren. Wij maken alleen gebruik van opdrachtnemers die passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast moeten zij met Brand New Day een verwerkerovereenkomst sluiten, waarin hun verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd. Brand New Day staat niet toe dat opdrachtnemers uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden.

Wanneer het moet deelt Brand New Day ook persoonsgegevens met de Belastingdienst, toezichthouders of andere officiële instanties. Dit doen wij alleen als we dat wettelijk verplicht zijn of als er een andere rechtvaardigingsgrond is.

Wij geven alleen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte als dit volledig in overeenstemming is met de AVG en andere wettelijke richtlijnen.

13. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Om uw privacy te beschermen heeft Brand New Day passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Zij kunnen verder alleen die gegevens zien die zij nodig hebben voor hun werk.

Ook zorgen wij voor een optimale beveiliging van de toegangssystemen, computernetwerken, servers en onze gebouwen.

14. Hoe lang bewaart Brand New Day persoonsgegevens?

De noodzakelijke gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor we uw gegevens verwerken.

15. Welke rechten heeft u?

U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage in door ons van u vastgelegde persoonsgegevens.
- Het recht op het indienen van een verzoek tot correctie van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet kloppen of niet compleet zijn.
- Het recht op het indienen van een verzoek tot verwijdering van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet (meer) nodig zijn, Brand New Day ze onrechtmatig verwerkt of als Brand New Day op grond van de wet al verplicht was de persoonsgegevens te verwerken. In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.
- Het recht om het gebruik van uw gegevens door ons te beperken.
- Het recht om bezwaar te maken (verzet) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw gegevens.
Bijvoorbeeld:
 - tegen het ontvangen van commerciële aanbiedingen van Brand New Day;
 - tegen telefonische commerciële acties.
 - tegen deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken.
- Recht om in bepaalde gevallen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft aan een ander over te dragen.
- Recht om uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend op uw toestemming is gebaseerd. Bijvoorbeeld wanneer u uw persoonsgegevens voor informatieve doeleinden aan Brand New Day heeft verstrekt.
- Recht om een klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens in te dienen als u van mening bent dat Brand New Day uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft geschonden.

Wilt u van zo'n recht gebruikmaken? Stuur uw verzoek dan naar:

Brand New Day
t.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming
Postbus 12550
1100 AN Amsterdam ZO

Stuur met uw verzoek een kopie van een geldig identiteitsbewijs van uzelf mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek van u afkomstig is. De Functionaris voor gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen een maand.

16. Wijziging

We kunnen dit Privacy statement aanpassen, bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. U treft een link naar de meest actuele versie van ons Privacy statement op onze website aan. De laatste wijziging was op 25 mei 2018.

17. Vragen

Als u vragen heeft over ons Privacy statement kunt u ons natuurlijk altijd een e-mail sturen naar privacy@brandnewday.nl of bellen met onze klantenservice via 020 - 75 85 310.

Brand New Day

Bezoekadres: Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam ZO

Postadres: Postbus 12550, 1100 AN Amsterdam ZO

Telefoon: (020) 75 85 300