



**brand  
new  
DAY**

Handleiding bij

Handig om te weten

**Handleiding bij MijnBND**



## Inhoudsopgave

Contactgegevens	3
Hoe boek ik geld over?	3
Wanneer moet het geld op mijn rekening zijn bijgeschreven?	3
Waar vind ik mijn rekeningnummer?	3
Hoe kan ik inloggen?	3
Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten	4
Ik ben mijn wachtwoord vergeten	4
Ik heb een klacht	4
Online wijzigingen	4
Inleg	5
De risico- en fondsverdeling van uw inleg	5
De risico- en fondsverdeling van de huidige waarde	6
Het verkopen van beleggingen	7
Het wijzigen van de einddatum	8
Lifecyclebeleggen	9
Bescherming tegen inflatie	10
Uw contactgegevens	10

## Contactgegevens

Heeft u een vraag? Of een verzoek? De Klantenservice is u graag direct van dienst. De medewerkers staan van maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 21.00 uur en op zaterdag van 10:00 – 17.30 uur via onderstaande gegevens voor u klaar.

Telefoon: 020 – 75 85 310

Website: [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl)

E-mail: [klant@brandnewday.nl](mailto:klant@brandnewday.nl)

Adres: Postbus 12550, 1100 AN Amsterdam ZO

## Hoe boek ik geld over?

U kunt de volgende gegevens gebruiken om geld naar uw rekening over te boeken:

» Naam begunstigde:	Stichting Klantvermogen Brand New Day
» IBAN bankrekeningnummer:	NL49KASA0223602000
» Naam bank en plaats:	KAS Bank te Amsterdam
» Omschrijving:	Uw 7- of 8-cijferige rekeningnummer bij Brand New Day
» Minimale storting:	€50,-

## Wanneer moet het geld op mijn rekening zijn bijgeschreven?

- » Eén keer per maand wordt het geld dat u op uw rekening stort, belegd. Dit vindt altijd plaats op de eerste werkdag van de maand, waarop ons maandelijks handelsmoment plaatsvindt. Wij incasseren altijd op de 25e van de maand, tenzij de 25e van de maand in het weekend of op een feestdag plaatsvindt. In dat geval incasseren wij op de eerste werkdag vóór de 25e. Heeft u geen automatische incasso ingesteld en maakt u zelf een bedrag over naar uw rekening? Zorg er dan voor dat het bedrag uiterlijk drie werkdagen voor het einde van de maand op uw rekening is bijgeschreven.
- » U bepaalt altijd zelf hoeveel geld u overmaakt. Maar als u geld overboekt, dient dit bedrag – uit kostenoverweging – minimaal € 50,- te bedragen. Alleen voor de kinderrekening geldt een lager minimum, namelijk € 25,-.
- » Houd er rekening mee dat u geen rente ontvangt over het geldtegoed op uw rekening dat niet staat. Grote bedragen kunt u daarom beter wat later in de maand op uw rekening storten.

## Waar vind ik mijn rekeningnummer?

U kunt het 7- of 8-cijferige nummer van uw rekening bij Brand New Day op de volgende manieren achterhalen:

### » Inloggen

Als u met uw gebruikersnaam en wachtwoord op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl) inlogt, ziet u op het eerste scherm het nummer van uw rekening(en). De rekeningen verschijnen altijd aan de linkerkant van het scherm en worden in het groen weergegeven.

### » Klantenservice

Als u de Klantenservice mailt of belt, geven zij u graag uw rekeningnummer.

## Hoe kan ik inloggen?

Als u op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl) rechtsboven op 'Inloggen' klikt, kunt u uw gebruikersnaam en wachtwoord invullen. U komt dan in 'Mijn Brand New Day', waar u overzicht heeft over uw rekening(en) en allerlei wijzigingen kunt doorvoeren.

## **Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten**

Uw gebruikersnaam staat vermeld in het rekeningoverzicht dat u per email ontving toen u de rekening opende. Heeft u dit overzicht niet bij de hand? De medewerkers van de Klantenservice vertellen u via de mail ([klant@brandnewday.nl](mailto:klant@brandnewday.nl)) of via telefoon (020 – 75 85 310) graag wat uw gebruikersnaam is.

## **Ik ben mijn wachtwoord vergeten**

Uw wachtwoord is natuurlijk geheim en daarom niet bekend bij de medewerkers van de Klantenservice. Bent u uw wachtwoord vergeten? Als u op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl) rechtsboven op 'Inloggen' klikt en daarna onder het invulscherf van de gebruikersnaam en het wachtwoord op de link 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' klikt, sturen wij u per email een link om een nieuw wachtwoord aan te maken.

## **Ik heb een klacht**

Heeft u een klacht? Laat het ons dan direct weten. Want wij lossen uw klacht graag zo snel mogelijk op. U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- » E-mail: [klacht@brandnewday.nl](mailto:klacht@brandnewday.nl)
- » Telefoon: 020 – 75 85 310
- » Post: Brand New Day  
Postbus 12550  
1100 AN Amsterdam ZO

Wij nemen normaal gesproken binnen één werkdag contact met u op, tenzij dit door drukte niet mogelijk is. Vanzelfsprekend kunt u uw klacht ook aan de directie richten. Iemand van de directie neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.

## **Online wijzigingen**

- » Stap 1: klik op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl) rechtsboven op 'inloggen' en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- » Stap 2: Selecteer de rekening waarvan u de gegevens wenst te wijzigen door op het nummer van de rekening te klikken.
- » Stap 3: U bevindt zich momenteel op een overzichtspagina van de rekening. Op deze pagina kunt u wijzigingen doorvoeren. Hieronder staat per wijziging uitgelegd hoe u deze kunt uitvoeren.

## Inleg

Incasseren wij met een incasso automatisch geld van uw rekening? Als u hier de inleg aanpast, wordt de eerstvolgende keer de nieuwe inleg afgeschreven van uw rekening. Maakt u zelf automatisch elke maand geld over? Dan dient u zelf bij uw bank de overboeking aan te passen. Als u wilt, kunt u bij de klantenservice een automatische incasso laten instellen. Let op: als u zelf geld overboekt, dient u voor een goede verwachting van uw eindkapitaal na inloggen de inleg ook aan te passen. Lukt het aanpassen van de inleg niet? Stuur dan uw verzoek vanaf het bij ons bekende e-mailadres naar klant@brandnewday.nl. Wij voeren de wijziging vervolgens zo snel mogelijk voor u uit.

**brand new DAY** Mijn overzicht Mijn gegevens Mijn documenten Goedemorgen Ramona!

### Beleggingsrekening

#### Nieuwe inleg aanpassen

Periodieke inleg  
€ 0 Per maand

Hoe wilt u betalen?  
Zelf storten

Risicoverdeling  
Obligaties: 10 % Aandelen: 90 %  
[Andere aandelenfondsen kiezen](#)

#### Beleggingen aanpassen

Huidige waarde € 0,00

Beleggingen verkopen  Alles

Risicoverdeling  
Obligaties: 100 % Aandelen: 0 %  
[Andere aandelenfondsen kiezen](#)

#### Rekeningeigenschappen

Obligatiefonds  
 BND Euro Obligatie Indexfonds  Andere obligatiefondsen

Einddatum opbouw  
12-09-2037

Einddatum inleg  
12-09-2037

Persoonlijke rekeningnaam  
Ramona

Lifecyclebeleggen  
 Aan  Uit

[Annuleren](#) [Wijzigingen opslaan](#) [Helpcenter](#)

## De risico- en fondsverdeling van uw inleg

U kunt ook de risicoverdeling van uw inleg aanpassen. Stort u bijvoorbeeld elke maand € 200,- en wilt u dat hiervan 50% (€ 100,-) in aandelen en 50 % (€ 100,-) in obligaties wordt belegd? Dit doet u via het kopje 'Nieuwe inleg aanpassen' Onder 'Risicoverdeling' kunt u de gewenste verdeling tussen aandelen en obligaties kiezen door te schuiven over de groene balk. Als u op 'Andere aandelenfondsen kiezen' (in het groen) klikt, kunt u de gewenste fondsverdeling kiezen. Elke nieuwe geldstorting op uw rekening wordt hierna volgens de nieuwe verdeling belegd.

Let op: deze wijziging geldt alleen voor de nieuwe inleg die u doet, niet voor de huidige belegde waarde.

## De risico- en fondsverdeling van de huidige waarde

Wilt u de verdeling tussen obligaties en aandelen van uw totale vermogen op uw rekening veranderen? Dit kunt u gratis doen onder het kopje 'Beleggingen aanpassen', in het midden van het scherm. Onder 'Risicoverdeling' kunt u de gewenste verdeling tussen aandelen en obligaties kiezen door te schuiven over de groene balk. Als u op 'Andere aandelenfondsen kiezen' (in het groen) klikt, kunt u de gewenste fondsverdeling kiezen.

Een voorbeeld. Op dit moment heeft u € 12.000 op uw rekening opgebouwd en de huidige gewenste risicoverdeling is 100% aandelen. U wilt graag 50% van het geld in obligaties beleggen. Als u de schuif naar 50% sleept en de wijziging opslaat, wordt op de eerstvolgende handelsdag 50% van het op dat moment opgebouwde vermogen verkocht en ingeruild voor obligaties. U betaalt géén aan- of verkoopkosten.

### De risico- en fondsverdeling van uw inleg aanpassen

### Nieuwe inleg aanpassen

Periodieke inleg

€  Per maand ▼

Hoe wilt u betalen?

Zelf storten ▼

Risicoverdeling

○ ————— ●

Obligaties: 10 %      Aandelen: 90 %

Andere aandelenfondsen kiezen ▼

### De risico- en fondsverdeling van uw huidige waarde aanpassen:

### Beleggingen aanpassen

Huidige waarde

€ 0,00

Beleggingen verkopen ⓘ

€   Alles

Risicoverdeling

● ————— ○

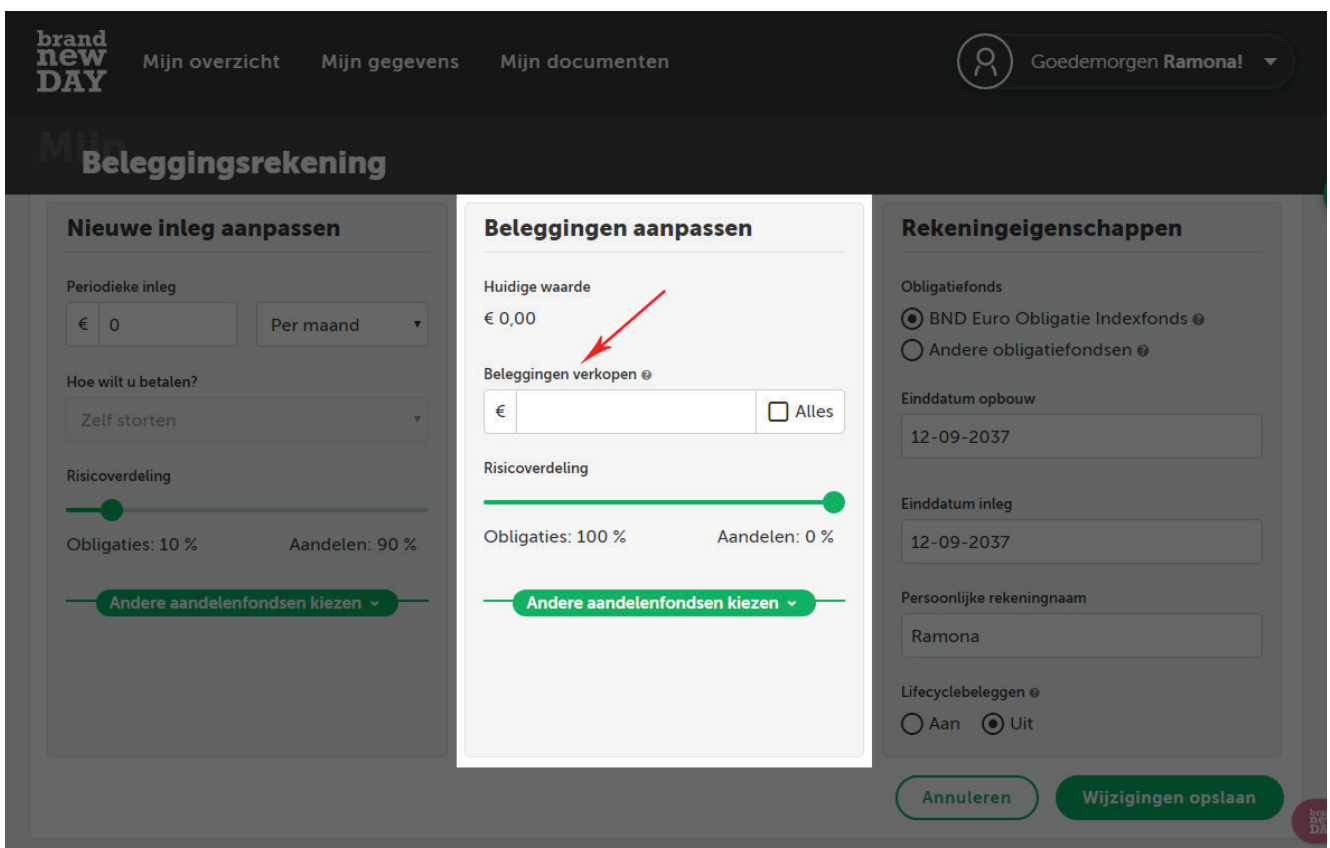
Obligaties: 100 %      Aandelen: 0 %

Andere aandelenfondsen kiezen ▼

## Het verkopen van beleggingen

Wilt u (een deel van) uw beleggingen verkopen? Vul dan het bedrag dat u wilt verkopen in bij 'Beleggingen verkopen'. Dit kopje vindt u eveneens onder 'Beleggingen aanpassen'. Op het eerstvolgende verkoopmoment (de eerste werkdag van elke maand) worden uw beleggingen voor het gewenste bedrag verkocht. Het geld wordt overgemaakt naar uw tegenrekening. Na de verkoop blijft de verdeling over aandelen en obligaties gelijk. Wilt u al uw beleggingen verkopen? Vink dan het vakje 'alles' aan. Houd er bij het verkopen van de beleggingen rekening mee dat wij uw beleggingen altijd evenredig verkopen naar de fondsverdeling. Is de risicoverdeling van uw rekening bijvoorbeeld 60 % aandelen en 40 % obligaties en voert u een verkoopopdracht van €1000,- in? Dan verkopen wij voor €600,- uit uw aandelenfondsen en voor €400,- uit obligaties.

U kunt alleen een verkoopopdracht opgeven voor een beleggingsrekening of een pensioenrekening vrij vermogen. Het minimale verkoopbedrag is, uit kostenoverweging, € 50,-.



**brand new DAY** Mijn overzicht Mijn gegevens Mijn documenten Goedemorgen Ramona!

### Beleggingsrekening

#### Nieuwe inleg aanpassen

Periodieke inleg  
€ 0 Per maand

Hoe wilt u betalen?  
Zelf storten

Risicoverdeling  
Obligaties: 10 % Aandelen: 90 %  
Andere aandelenfondsen kiezen

#### Beleggingen aanpassen

Huidige waarde  
€ 0,00

Beleggingen verkopen  
€ Alles

Risicoverdeling  
Obligaties: 100 % Aandelen: 0 %  
Andere aandelenfondsen kiezen

#### Rekeningeigenschappen

Obligatiefonds  
 BND Euro Obligatie Indexfonds  
 Andere obligatiefonds

Einddatum opbouw  
12-09-2037

Einddatum inleg  
12-09-2037

Persoonlijke rekeningnaam  
Ramona

Lifecyclebeleggen  
 Aan  Uit

Annuleren Wijzigingen opslaan

## Het wijzigen van de einddatum

Uw rekening heeft twee verschillende einddatums. De 'einddatum opbouw' en de 'einddatum inleg'. De einddatum opbouw geldt als de einddatum waarop u van plan bent het geld op te nemen. Bij een pensioenrekening is dit bijvoorbeeld de datum waarop u de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt en het geld wilt laten uitkeren. De einddatum inleg is de datum waarop u stopt met inleggen. Heeft u bijvoorbeeld een automatische incasso aanstaan en is de einddatum inleg 1-1-2025? Dan stopt de incasso vanaf die datum. De einddatums kunt u aanpassen onder het kopje 'Rekeningeigenschappen', zoals u hieronder ziet:

The screenshot displays the 'Beleggingsrekening' (Investment Account) settings page. The top navigation bar includes 'brand new DAY', 'Mijn overzicht', 'Mijn gegevens', 'Mijn documenten', and a user profile for 'Goedemorgen Ramona!'. The main content is divided into three sections:

- Nieuwe inleg aanpassen**: Shows a periodic contribution of € 0 per month, payment method 'Zelf storten', and a risk distribution of 10% Obligaties and 90% Aandelen.
- Beleggingen aanpassen**: Shows a current value of € 0,00, a 'Beleggingen verkopen' checkbox (unchecked), and a risk distribution of 100% Obligaties and 0% Aandelen.
- Rekeningeigenschappen**: This section is highlighted with a white background. It includes:
  - Obligatiefonds:  BND Euro Obligatie Indexfonds,  Andere obligatiefonds.
  - Einddatum opbouw: 12-09-2037 (indicated by a red arrow).
  - Einddatum inleg: 12-09-2037 (indicated by a red arrow).
  - Persoonlijke rekeningnaam: Ramona.
  - Lifecyclebeleggen:  Aan,  Uit.

At the bottom right, there are buttons for 'Annuleren' and 'Wijzigingen opslaan'.



## Lifecyclebeleggen

Als u kiest voor lifecyclebeleggen, zorgen wij er automatisch én kosteloos voor dat u veiliger gaat beleggen wanneer de einddatum van uw rekening nadert. Vanaf 10 jaar voor de einddatum belegt u dan voor minimaal 55% in obligaties. En elk jaar komt daar 5% bij. Zo belegt u 1 jaar voor de einddatum voor 100% in obligaties. Omdat obligaties minder gevoelig zijn voor koersdalingen, is lifecyclebeleggen een manier om richting de einddatum van uw rekening meer zekerheid in te bouwen. Schakelt u lifecyclebeleggen uit? Dan kunt u tot de einddatum de risicoverdeling naar eigen inzicht invullen.

**brand new DAY** Mijn overzicht Mijn gegevens Mijn documenten Goedemorgen Ramona!

### Mijn Beleggingsrekening

#### Nieuwe inleg aanpassen

Periodieke inleg

€ 0 Per maand

Hoe wilt u betalen?

Zelf storten

Risicoverdeling

Obligaties: 10 % Aandelen: 90 %

Andere aandelenfondsen kiezen

#### Beleggingen aanpassen

Huidige waarde

€ 0,00

Beleggingen verkopen

€ Alles

Risicoverdeling

Obligaties: 100 % Aandelen: 0 %

Andere aandelenfondsen kiezen

#### Rekeningeigenschappen

Obligatiefonds

BND Euro Obligatie Indexfonds

Andere obligatiefonds

Einddatum opbouw

12-09-2037

Einddatum inleg

12-09-2037

Persoonlijke rekeningnaam

Ramona

Lifecyclebeleggen

Aan  Uit

Annuleren Wijzigingen opslaan

## Bescherming tegen inflatie

Belegt u in obligaties? Dan is het mogelijk dat uw belegde waarde risico loopt om minder waard te worden door een stijgende inflatie. Via het kopje 'bescherming tegen inflatie' kunt u zich hiertegen beschermen. Als u dit doet en er vindt een onverwachte inflatie plaats, dan wordt de koers van de obligatie gecorrigeerd op basis van de hoogte van de inflatie.

**brand new DAY** Mijn overzicht Mijn gegevens Mijn documenten Goedemiddag Maaike!

### Beleggingsrekening

**Nieuwe inleg aanpassen**

Periodieke inleg  
€ 250 Per maand

Hoe wilt u betalen?  
Zelf storten

Risicoverdeling  
Obligaties: 50 % Aandelen: 50 %  
Andere aandelenfondsen kiezen

**Beleggingen aanpassen**

Huidige waarde  
€ 400,31

Beleggingen verkopen  
€ Alles

Risicoverdeling  
Obligaties: 29 % Aandelen: 71 %  
Andere aandelenfondsen kiezen

**Rekeningeigenschappen**

Obligatiefonds  
 BND Euro Obligatie Indexfonds  
 Andere obligatiefonds

Einddatum opbouw  
05-03-2039

Einddatum inleg  
05-03-2039

Persoonlijke rekeningnaam

Lifecyclebeleggen  
 Aan  Uit

Bescherming tegen inflatie  
 Aan  Uit

Annuleren Wijzigingen opslaan

## Uw contactgegevens

Uw contactgegevens vindt u via het kopje 'Mijn gegevens', dat altijd bovenin het scherm zichtbaar is wanneer u bent ingelogd in MijnBND. Via dit kopje kunt u uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres, telefoonnummer of adresgegevens, eenvoudig wijzigen.

**brand new DAY** Mijn overzicht **Mijn gegevens** Mijn documenten Goedemorgen Ramona!

### Beleggingsrekening

**Beleggingsrekening** 55404770

Overzicht Details Inleg Fondsen & geld Rendement Kosten Transacties Documenten Uitleg

Huidige waarde € 0 € 250

Inleg € 0 per maand € 200



**brand  
new  
DAY**

