

**brand
new
DAY**

Privacy reglement

1 Introductie

In dit Privacy reglement legt Brand New Day uit waarom en onder welke voorwaarden Brand New Day bepaalde persoonsgegevens verzamelt, vastlegt en verwerkt. Ook wordt aangegeven hoe Brand New Day uw privacy beschermt en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Brand New Day.

2 Wanneer is dit Reglement van toepassing?

Dit Privacy reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die ondernemingen binnen de Brand New Day Groep verzamelen, vastleggen en verwerken van (potentiële) klanten en van gebruikers van haar website, apps en andere diensten.

3 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Dit Privacy reglement is van toepassing op alle ondernemingen binnen de Brand New Day Groep. De Brand New Day Groep bestaat uit dochterondernemingen van Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. Al deze ondernemingen verwerken persoonsgegevens, waarvoor zij als “verantwoordelijke” zijn aan te merken.

Met de wettelijke term ‘verantwoordelijke’ wordt degene aangeduid die beslist over doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijke beslist of persoonsgegevens verwerkt worden, om welke soort verwerking het gaat, welke persoonsgegevens verwerkt worden en voor welk doel en op welke manier de verwerking plaatsvindt. Binnen Brand New Day Groep zijn de volgende ondernemingen verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

- *Brand New Day Vermogensopbouw N.V. (Brand New Day VO); beheerder van beleggingsinstellingen en aanbieder van deelnemersrechten*
- *Brand New Day Levensverzekeringen N.V.(Brand New Day Leven); aanbieder van levensverzekeringen*
- *Brand New Day Premiepensioeninstelling N.V. (Brand New Day PPI); aanbieder van collectieve pensioenregelingen.*

Bovengenoemde ondernemingen worden in dit Reglement gezamenlijk aangeduid met “Brand New Day”.

Waar nodig is de verwerking van persoonsgegevens door de verschillende onderdelen van Brand New Day aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Groepsverband

Bovengenoemde ondernemingen maken allen onderdeel uit van Brand New Day Groep. Rechtstreekse klanten van één van deze ondernemingen kunnen daarom ook worden benaderd met aanbiedingen voor producten van de andere maatschappijen binnen Brand New Day Groep.

Waar nodig kunnen voor bepaalde organisatieonderdelen, diensten, producten of acties aanvullende of andersluidende privacy regels gelden. Daar wordt u dan afzonderlijk over geïnformeerd.

4 Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot u als persoon zijn te herleiden. Hierbij kunt u onder meer denken aan uw rekeningnummer, naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Alles wat door Brand New Day met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt ‘verwerken’ genoemd. De wettelijke betekenis van het begrip ‘verwerken’ is ruim en houdt onder meer in:

- *het verzamelen,*
- *het bewaren,*
- *het raadplegen,*
- *het gebruiken, en*
- *het verwijderen van persoonsgegevens.*

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. Voor het verwerken hiervan geldt daarom een strenger regime dan voor gewone persoonsgegevens. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is bovendien voorbehouden aan een beperkte groep medewerkers.

Onder bijzondere persoonsgegevens valt bijvoorbeeld informatie over gezondheid en over een strafrechtelijk verleden. Het burgerservicenummer (BSN) is een bijzonder persoonsgegeven, omdat het een uniek en tot de persoon herleidbaar nummer is. Het identiteitsbewijs bevat ook bijzondere persoonsgegevens: de foto en het BSN.

Gezondheidsgegevens

Voor het accepteren en/of uitvoeren van levensverzekeringen heeft Brand New Day Leven informatie over de gezondheid van de verzekerden nodig. Als Brand New Day Leven gegevens van een arts nodig heeft, kan dat alleen met toestemming van de verzekerde(n). De verwerking van de gezondheidsgegevens vindt plaats onder verantwoordelijkheid van een medisch adviseur (arts). De medisch adviseur is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de gezondheidsgegevens. Deze gegevens worden alleen aan medewerkers verstrekt die tot de 'functionele eenheid' van die medisch adviseur behoren en alleen als zij de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De medewerkers van deze functionele eenheid werken altijd onder directe verantwoordelijkheid van de medisch adviseur. Zij zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim.

Brand New Day Leven kan voor de medische acceptatie en claimbeoordeling gebruik maken van externe medisch adviseurs. Deze externe medisch adviseurs zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de gezondheidsgegevens.

Strafrechtelijke gegevens

Brand New Day kan, in verband met deelname aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is om de belangen van financiële instellingen en hun klanten te beschermen, bijvoorbeeld door fraude op te sporen.

Burgerservicenummer

Voor een aantal financiële producten mag Brand New Day gebruik maken van het BSN. Dit heeft te maken met de wettelijke plicht om gegevens door te geven aan de Belastingdienst.

Kopie identiteitsbewijs

Brand New Day is wettelijk verplicht de identiteit van haar klanten vast te stellen en deze te verifiëren. Om te kunnen bewijzen dat aan deze plicht is voldaan, mag een kopie of scan van uw identiteitsbewijs gemaakt en bewaard worden. Deze wettelijke verplichting is neergelegd in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Brand New Day moet de kopie of scan van uw identiteitsbewijs vijf jaar bewaren nadat u geen klant meer van Brand New Day bent.

5 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij direct of indirect een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad. Hierbij kan gedacht worden aan:

- *(Potentiële) klanten, hun vertegenwoordigers, zoals ouders van minderjarige kinderen, en hun belanghebbenden;*
- *Verzekerden en begunstigden bij overlijdensrisicoverzekeringen;*
- *(gewezen) deelnemers en (gewezen) partners in pensioenregelingen;*
- *Personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar wij een relatie mee hebben;*
- *Bezoekers van onze websites.*

6 Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Brand New Day en/of door Brand New Day aangewezen derden zal persoonsgegevens geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. Brand New Day verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- *Om een relatie met u aan te gaan en te onderhouden*
- *Om fraude te voorkomen en te bestrijden*
- *Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen*
- *Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren*
- *Om uw en onze belangen te beschermen*
- *Voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doeleinden*

Bijzondere verwerkingen

Gebruik van Brand New Day website

Als u een site van Brand New Day bezoekt en informatief gebruikt zijn wij uitsluitend geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het succes van de site. Bezoekersaantallen, duur van een bezoek, piekuren en best bezochte pagina's vormen bijvoorbeeld informatie die wij gebruiken om de site te optimaliseren en onze service te verbeteren. Er worden door ons slechts niet-herleidbare bezoekgegevens bijgehouden door middel van een 'cookie'. Uw bezoek blijft dus anoniem. Naast deze zogenaamde analytische cookies maakt Brand New Day ook gebruik van functionele- en tracking cookies:

- *Functionele cookies, deze zijn noodzakelijke voor de technische werking van de website.*
- *Tracking cookies, deze zorgen ervoor dat wij u relevante informatie en aanbiedingen kunnen doen.*
- *Analytische cookies, deze cookies helpen ons de gebruiksvriendelijkheid en de website in het algemeen te verbeteren.*

Brand New Day adverteert onder meer via websites van derde partijen. Deze partijen kunnen gebruik maken van action tags (ook bekend als 'enkele pixel-gifs' of 'webbakens') om de doeltreffendheid van de campagne te meten. De informatie die deze partijen via deze action tags verzamelen, is volledig anoniem.

De gegevens die u invoert voor een informatieve berekening worden slechts voor de duur van uw bezoek opgeslagen. Persoonlijke gegevens zoals uw naam en adres zijn voor deze informatieve berekeningen niet noodzakelijk en worden dan ook niet gevraagd. Zodra u de site langere tijd niet gebruikt of het browservenster afsluit, worden de door u ingevulde gegevens automatisch gewist. Als u een offerte, een brochure of informatie aanvraagt en / of aangeeft klant bij Brand New Day te willen worden, worden de gegevens die u heeft ingevuld wel opgeslagen en door Brand New Day bewaard. Ook wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website vragen wij om uw persoonlijke gegevens. Deze persoonlijke gegevens worden door ons opgeslagen om uw vraag of opmerking te kunnen beantwoorden.

Voice logging

Brand New Day kan telefoongesprekken opnemen om commerciële medewerkers te trainen of indien dit uit het oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht. Bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken heeft u het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden. Wanneer Brand New Day overgaat tot het opnemen van telefoongesprekken om voornoemde doeleinden wordt dit van tevoren gemeld.

Registratie chatsessies

Brand New Day kan gebruik maken van chat software om u een optimale dienstverlening te bieden. Met het starten van een chat geeft u ons toestemming om de chatsessie te registreren. Hiervoor kunnen we bij op een later moment de historie bekijken. Daarnaast meten wij de kwaliteit om deze service te verbeteren. De verzamelde gegevens gebruiken we alleen intern en worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

7 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden: met wie delen wij uw gegevens?

In bepaalde gevallen worden uw persoonsgegevens met andere ondernemingen binnen de groep gedeeld. Als u rechtstreekse klant bent van één van deze ondernemingen, zien wij u namelijk ook als klant van de groep van ondernemingen van Brand New Day. Zo delen wij bijvoorbeeld gegevens voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude te voorkomen. Maar ook als dat nodig is voor de verwerking van uw aanvraag of om een totaaloverzicht te krijgen van de producten en diensten die u heeft binnen de Groep.

Uw persoonsgegevens kunnen door Brand New Day worden gedeeld met derde partijen. Dit doen wij alleen voor de in dit Privacy reglement opgesomde doeleinden. Voor sommige werkzaamheden schakelen wij namelijk opdrachtnemers in. Denk hierbij aan werkzaamheden gericht op verificatie van de identiteit van (potentiële) klanten of het onderhouden van een deel van onze (IT-)infrastructuur. Wij maken alleen gebruik van opdrachtnemers die passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast moeten zij geheimhouding garanderen en een bewerkersovereenkomst met Brand New Day sluiten, waarin de verplichtingen van de bewerker ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd. Brand New Day staat niet toe dat opdrachtnemers uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen marketingactiviteiten.

Brand New Day deelt soms ook gegevens met de Belastingdienst of toezichthouders. Dit doen wij alleen als we dat wettelijk verplicht zijn of als er een andere rechtvaardigingsgrond is.

8 Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Om uw privacy te beschermen heeft Brand New Day passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Zij kunnen verder alleen die gegevens zien die zij nodig hebben voor hun werk.

Ook zorgen wij voor een optimale beveiliging van de toegangssystemen, computernetwerken, servers en onze gebouwen. De noodzakelijke gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor we uw gegevens verwerken.

9 Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is Brand New Day gebonden aan onder meer:

- *De Wet bescherming persoonsgegevens;*
- *De Telecommunicatiewet;*
- *De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.*

Brand New Day onderschrijft de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Deze regeling is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

10 Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- *recht op inzage in door ons van u vastgelegde persoonsgegevens;*
- *recht op het indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet kloppen, niet compleet zijn of niet (meer) ter zake doen.*
- *recht om bezwaar te maken (verzet) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw gegevens.*

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.

U kunt het gebruik van uw gegevens door ons beperken. Dit zijn de mogelijkheden van bezwaar (verzet) die u heeft:

- *tegen het ontvangen van commerciële aanbiedingen van Brand New Day;*
- *tegen telefonische commerciële acties. Dit gaat via het 'Bel me niet register';*
- *tegen deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken.*

Als u geen klant bent bij Brand New Day en ook nooit klant bent geweest, maar uw persoonlijke gegevens alleen voor informatieve doeleinden aan Brand New Day heeft verstrekt, kunt u ons per e-mail verzoeken om uw gegevens uit onze systemen te laten verwijderen.

11 Wijziging

We kunnen dit Privacy reglement aanpassen, bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. U treft een link naar de meest actuele versie van ons Privacy reglement op onze website aan. De laatste wijziging was op 29-11-2016.

12 Vragen

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u ons natuurlijk altijd een e-mail sturen naar klant@brandnewday.nl of bellen met onze klantenservice via 020 - 75 85 310.