

Brand New Day Pensioenrekening-sparen Productvoorwaarden

De Brand New Day Pensioenrekening-sparen is een geblokkeerde spaarrekening waarmee u fiscaal gunstig kunt sparen voor later; namelijk voor een periodieke aanvulling op uw pensioen en/of AOW. In deze productvoorwaarden kunt u meer informatie vinden over de Brand New Day Pensioenrekening-sparen, de dienstverlening van Brand New Day Bank en over de kenmerken van de Pensioenrekening-sparen.

Hoe werkt de Brand New Day Pensioenrekening-sparen? De hoogte van uw inleg op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen is afhankelijk van uw jaar- en reserveringsruimte en de inleg kan alleen gebruikt worden voor pensioenaanvulling. Omdat u spaart voor een aanvulling op uw pensioen is de inleg aftrekbaar. Uiterlijk in het vijfde jaar nadat u de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt moet u met het opgebouwde spaartegoed een lijfrente-uitkering aankopen.

Er zijn geen minimumbedragen die u moet sparen, wel maximumbedragen.

Online rekening

U kunt uw Brand New Day Pensioenrekening-sparen 24 uur per dag, 7 dagen per week online bekijken en beheren.

Geen advies

Bij Brand New Day opent en gebruikt u een Brand New Day Pensioenrekening-sparen op basis van 'execution only'. Dit betekent dat Brand New Day u niet adviseert en u zelf bepaalt of de Brand New Day Pensioenrekening-sparen passend voor u is en aansluit bij uw behoefte en (financiële) situatie.

Fiscale regels

Op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen zijn meerdere fiscale regels van toepassing. Het niet in acht nemen van deze regels kan verregaande consequenties voor u hebben.

Het kan lastig zijn om in te schatten of dit product bij u past. Lees deze productvoorwaarden daarom goed en zorg ervoor dat u weet hoe een lijfrentespaarrekening werkt. Bent u er niet zeker van of u de kenmerken en risico's van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen begrijpt dan raden wij u aan een adviseur te raadplegen. Aan dit advies kunnen kosten verbonden zijn.

Deze productvoorwaarden bestaan uit 3 delen:

- Deel 1 Algemeen
- Deel 2 Betalingsverkeer
- Deel 3 Online bankieren via MijnBND

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Bankvoorwaarden:** de algemene bankvoorwaarden 2017 van de Nederlandse Vereniging van Banken zoals beschreven in Bijlage 1 bij deze Productvoorwaarden.
2. **Apparaat:** een mobiele telefoon, tablet of ander toestel dat geschikt is om via internet de Brand New Day App te downloaden.
3. **Beveiligingscode:** iedere code die de Rekeninghouder gebruikt om te bankieren via MijnBND (o.a. Inlogcodes, toegangscodes Brand New Day App en/of sms-verificatiecodes).
4. **Brand New Day App:** een door Brand New Day Bank ontwikkelde mobiele applicatie die kan worden gebruikt op een Apparaat en waarmee de Rekeninghouder toegang kan krijgen tot MijnBND. Zie Deel 3 Online bankieren via MijnBND.
5. **Brand New Day Bank:** overal waar in deze voorwaarden Brand New Day Bank wordt genoemd, is dit Brand New Day Bank N.V. Brand New Day Bank N.V. is de aanbieder van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen.
6. **(Brand New Day) Pensioenrekening-sparen:** een geblokkeerde spaarrekening van de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank die voldoet aan alle voorwaarden van artikel 3.126a Wet IB 2001.
7. **Einddatum:** de door de Rekeninghouder zelf gekozen datum waarop de Rekeninghouder met het Spaartegoed een lijfrente-uitkering wenst aan te kopen. De Einddatum is in elk geval uiterlijk 31 december van het vijfde jaar volgend op het jaar waarin de Rekeninghouder de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt.
8. **Fiscale waardeoverdracht:** het fiscaal geruisloos laten overboeken van een opgebouwd lijfrentekapitaal naar een geblokkeerd lijfrente-opbouwproduct of -uitkeringsproduct bij een andere financiële instelling of bij Brand New Day Bank.

9. **Inlogcode:** gebruikersnaam en wachtwoord om via de website in te loggen in MijnBND. Deze moet worden bevestigd met een sms-verificatiecode of via de Brand New Day App.
10. **Inlogmiddel:** een manier om toegang te verkrijgen tot MijnBND. Brand New Day Bank kent 2 Inlogmiddelen: de website van Brand New Day (inloggen via een Inlogcode) en de Brand New Day App. Zie Deel 3 Online bankieren via MijnBND.
11. **Jaarruimte:** het maximale bedrag dat jaarlijks mag worden afgetrokken van het belastbaar inkomen in box 1 vanwege een pensioentekort. De jaarruimte kan ieder jaar wijzigen en verschilt per persoon.
12. **Kleine lijfrente:** een (afgekocht) lijfrentekapitaal dat niet meer bedraagt dan een door de fiscus vastgesteld bedrag. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd en geldt per financiële instelling. Meer informatie over kleine lijfrentes is terug te vinden op www.belastingdienst.nl
13. **Lijfrente-uitkering:** een lijfrente-uitkering is een periodieke uitkering als bedoeld in artikel 3.125 en 3.126a lid 4-7 Wet IB 2001 die wordt uitgekeerd door een verzekeraar, bank of beleggingsinstelling als aanvulling op pensioen.
14. **Lijfrente-opbouwproduct:** een financieel product, net als de Brand New Day Pensioenrekening-sparen, waarmee fiscaal gunstig vermogen wordt opgebouwd voor aanvullend pensioen en waarmee op enig moment een lijfrente-uitkering wordt aangekocht.
15. **MijnBND:** de beveiligde, persoonlijke online bankomgeving van Brand New Day Bank waarop de Rekeninghouder middels een Inlogmiddel kan inloggen en zijn Brand New Day Pensioenrekening-sparen kan inzien. Zie Deel 3 Online bankieren via MijnBND.
16. **Opdracht:** elke opdracht die de Rekeninghouder geeft aan Brand New Day Bank.
17. **Overeenkomst:** de tussen een Rekeninghouder en Brand New Day Bank gesloten overeenkomst voor het openen en gebruiken van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen.
18. **(Ex-) Partner:** de persoon met wie de Rekeninghouder gehuwd is (of is geweest) of een geregistreerd partnerschap heeft (of heeft gehad).
19. **PEP:** Politically Exposed Person (= politiek prominent persoon)
20. **Productvoorwaarden:** de productvoorwaarden Brand New Day Pensioenrekening-sparen.
21. **Rekeninghouder:** de natuurlijke persoon op wiens naam de Brand New Day Pensioenrekening-sparen staat.
22. **Reserveringsruimte:** totaal van de ongebruikte jaarruimtes van de afgelopen zeven kalenderjaren. De Reserveringsruimte is gemaximeerd.
23. **Revisierente:** rente die de Rekeninghouder aan de Belastingdienst moet betalen voor handelen in strijd met de fiscale regels.
24. **Spaartegoed:** het totale saldo dat op een bepaald moment op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen staat.
25. **Tegenrekening:** een betaalrekening van de Rekeninghouder die is gekoppeld aan de Brand New Day Pensioenrekening-sparen. Deze Tegenrekening moet een Nederlandse IBAN-rekening zijn, in euro's zijn en (mede) op naam van de Rekeninghouder staan.
26. **U.S. person:** een natuurlijke persoon die Amerikaans staatsburger is, als inwoner van de Verenigde Staten van Amerika wordt beschouwd of daar belastingplichtig is.
27. **Voorwaarden:** de Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden tezamen.
28. **Wet IB 2001:** Wet Inkomstenbelasting 2001, de daarop gebaseerde (lagere) regelgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld, of de daarvoor in de plaats tredende regeling(en).

In de Voorwaarden wordt onder enkelvoud tevens meervoud verstaan en onder mannelijk tevens vrouwelijk, en vice versa.

Artikel 2 Algemeen

1. Door een Brand New Day Pensioenrekening-sparen te openen en akkoord te gaan met de van toepassing zijnde Voorwaarden ontstaat er een Overeenkomst tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank voor de Pensioenrekening-sparen en de bijbehorende dienstverlening. De Overeenkomst is definitief als Brand New Day Bank daarvan een bevestiging aan de Rekeninghouder heeft gestuurd. Hiervoor is onder meer noodzakelijk dat Brand New Day Bank een klantonderzoek heeft uitgevoerd en Brand New Day Bank de Rekeninghouder als klant heeft geaccepteerd. De dienstverlening van Brand New Day Bank vangt aan op het moment dat de Overeenkomst definitief is. Vanaf dan kan de Brand New Day Pensioenrekening-sparen worden gebruikt.
2. Op de Overeenkomst zijn de Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid gaan bepalingen uit deze Productvoorwaarden voor.
3. In het geval een bepaling uit deze Productvoorwaarden niet uitvoerbaar, ongeldig of nietig is, blijven de overige Productvoorwaarden ongewijzigd van toepassing.

- De betreffende bepaling zal vervangen worden voor een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.
4. De actuele versies van de op de Overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden zijn terug te vinden in het Documentencentrum op www.brandnewday.nl.
 5. Waar in deze Voorwaarden wordt verwezen naar wet- en regelgeving dienen daaronder ook opvolgende, aanvullende of vervangende wetten en regels te worden verstaan.

Artikel 3 Brand New Day Pensioenrekening-sparen

1. De Brand New Day Pensioenrekening-sparen is een geblokkeerde lijfrenterekening waarop de Rekeninghouder, binnen zijn beschikbare jaarruimte c.q. reserveringsruimte, fiscaal gunstig aanvullend pensioen kan opbouwen door te sparen. Hiervoor moet worden voldaan aan de fiscale regels als bedoeld in artikel 3.126a van de Wet IB 2001. Deze fiscale regels brengen met zich mee dat:
 - de inleg op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen aftrekbaar is mits er gespaard wordt voor een aanvulling op pensioen en er sprake is van een pensioentekort. Dit wordt berekend aan de hand van de jaarruimte en/of reserveringsruimte.
 - de Rekeninghouder tijdens de looptijd geen belasting is verschuldigd over het Spaartegoed dat op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen wordt opgebouwd.
 - de Rekeninghouder verplicht is om uiterlijk op 31 december van het vijfde jaar na het jaar waarin de Rekeninghouder de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt met het opgebouwde Spaartegoed een periodieke lijfrente-uitkering aan te kopen.
 - de Rekeninghouder belasting verschuldigd is over de lijfrente-uitkering die met het Spaartegoed op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen wordt aangekocht.
 - het Spaartegoed op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen geblokkeerd is. Tussentijds kan de Rekeninghouder zijn Spaartegoed niet opnemen of de rekening opheffen behalve voor situaties die in de wet beschreven staan.
2. Binnen zijn Jaarruimte en/of Reserveringsruimte bepaalt de Rekeninghouder zelf hoe vaak en hoeveel hij spaart. De hoogte van de Jaarruimte en/of Reserveringsruimte kan ieder jaar veranderen en is gemaximeerd.

3. De fiscale mogelijkheden, alsmede de hoogte van de Jaar- en Reserveringsruimte, hangen af van de persoonlijke situatie van de Rekeninghouder en kunnen in de toekomst veranderen. Het is de verantwoordelijkheid van de Rekeninghouder zelf om de grenzen van zijn fiscale mogelijkheden te bewaken. Brand New Day Bank doet dat niet.

Artikel 4 Klantonderzoek

1. Brand New Day Bank is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme (Wwft) verplicht om bij aanvang én gedurende de klantrelatie een klantonderzoek uit te voeren. Daarbij stelt zij o.a. de identiteit van de Rekeninghouder vast aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, stelt zij vast of de Rekeninghouder kwalificeert als een U.S. person of PEP of voorkomt op een sanctielijst en monitort zij (voorgenomen) transacties en transactiegedrag.
2. Iedere Rekeninghouder is bij aanvang én gedurende de klantrelatie verplicht om aan Brand New Day Bank alle informatie en documentatie te verstrekken die Brand New Day Bank nodig heeft om te kunnen voldoen aan de Wwft of andere wet- en regelgeving. Dat kan bijvoorbeeld informatie zijn over (voorgenomen) transacties, belastingplicht of de herkomst van middelen.
3. Brand New Day Bank is gerechtigd van dergelijke informatie en documentatie kopieën te maken, deze te registreren en te bewaren.
4. Het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van de in dit artikel bedoelde informatie of documentatie kan voor Brand New Day Bank reden zijn de Rekeninghouder niet (langer) als (nieuwe) klant te accepteren en/of om de rekening te beëindigen. Dit geldt ook in het geval Brand New Day Bank aanleiding heeft te veronderstellen dat transacties op de Pensioenrekening-sparen verband houden met witwassen of terrorismefinanciering. De fiscale consequenties van een dergelijke beëindiging komen voor rekening van de Rekeninghouder.

Artikel 5 Openen Brand New Day Pensioenrekening-sparen

1. Om de Brand New Day Pensioenrekening-sparen te kunnen openen moet de Rekeninghouder tenminste 18 jaar oud zijn maar nog niet ouder dan de AOW-gerechtigde leeftijd + 5 jaar en woonachtig én belastingplichtig zijn in EER-lidstaat. Brand New Day Bank mag daarnaast ook andere voorwaarden stellen aan de Rekeninghouder. Zo gaat zij geen overeenkomst aan met Rekeninghouders die kwalificeren als U.S. person of PEP.

2. Brand New Day Bank heeft steeds het recht om het verzoek om Rekeninghouder te worden of het verzoek tot het openen van de Pensioenrekening-sparen, te weigeren.
3. De Brand New Day Pensioenrekening-sparen kan alleen op naam van de Rekeninghouder worden geopend. De Brand New Day Pensioenrekening-sparen kan niet door meerdere rekeninghouders of door rechtspersonen worden afgesloten.
4. Een Brand New Day Pensioenrekening-sparen is een digitale rekening die online wordt geopend via de website van Brand New Day Bank.
5. Door het openen van een Brand New Day Pensioenrekening-sparen verklaart de Rekeninghouder dat hij:
 - a. voldoende informatie heeft ontvangen om zich een oordeel te vormen van de inhoud en omvang van de door Brand New Day Bank geboden dienstverlening (= geen advies),
 - b. dat hij zich bewust is van de bijzondere (fiscale) kenmerken van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen,
 - c. kennis heeft genomen van de informatie die hem in het kader van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld en deze informatie voor hem begrijpelijk is.
6. Het is de Rekeninghouder niet toegestaan om iemand te machtigen om over de Brand New Day Pensioenrekening-sparen te beschikken of om deze te beheren.
7. De Rekeninghouder verstrekt aan Brand New Day Bank alle informatie en documentatie die Brand New Day Bank noodzakelijk acht in verband met het openen van de Pensioenrekening-sparen of het uitvoeren van haar dienstverlening.
8. Totdat de Overeenkomst definitief is en Brand New Day Bank daarvan een bevestiging aan de Rekeninghouder heeft gestuurd, blijft de Pensioenrekening-sparen geblokkeerd. De Rekeninghouder kan alvast geld op de Pensioenrekening-sparen storten maar kan gedurende de blokkade niet over het geld op de Pensioenrekening-sparen beschikken. Wordt de Overeenkomst niet definitief en is er al geld op de Pensioenrekening-sparen gestort dan stort Brand New Day Bank dit geld terug naar de rekening waarvan het afkomstig was. Over het teruggestorte bedrag wordt geen rente vergoed. De blokkade wordt opgeheven zodra de Rekeninghouder als nieuwe Rekeninghouder is geaccepteerd.
9. De Pensioenrekening-sparen is geen betaalrekening.
10. Het staat de Rekeninghouder vrij de Einddatum zelf vast te stellen of tussentijds te wijzigen met dien verstande dat de Einddatum niet later ligt dan 31 december van het vijfde kalenderjaar na het jaar waarin de Rekeninghouder de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt.

Artikel 6 Als de Rekeninghouder zich bedenkt

1. De Rekeninghouder heeft het recht de Brand New Day Pensioenrekening-sparen binnen veertien kalenderdagen na opening op te zeggen; zonder opgave van reden en zonder kosten. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:
 - a. Deze termijn van veertien kalenderdagen begint te lopen vanaf het moment dat Brand New Day Bank heeft bevestigd dat de Brand New Day Pensioenrekening-sparen is geopend.
 - b. Brand New Day Bank boekt reeds ontvangen gelden terug naar de rekening waarvan deze afkomstig waren.
 - c. Over deze gelden wordt geen rente vergoed.
 - d. Aan deze beëindiging kunnen fiscale consequenties verbonden zijn.

Artikel 7 Kennis en ervaring

1. De Rekeninghouder opent de Brand New Day Pensioenrekening-sparen zonder voorafgaand advies van Brand New Day Bank. Brand New Day Bank is daarom wettelijk verplicht om voorafgaand aan het openen van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen, aan de hand van een toets, vast te stellen of de Rekeninghouder over voldoende (fiscale) kennis en ervaring beschikt om een ingewikkeld product zoals de Brand New Day Pensioenrekening-sparen zonder advies te openen.
2. Brand New Day Bank waarschuwt de Rekeninghouder als het zonder advies afsluiten van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen naar de mening van Brand New Day Bank niet passend is voor de Rekeninghouder. Het is dan aan de Rekeninghouder om te bepalen of hij de Brand New Day Pensioenrekening-sparen ondanks de gegeven waarschuwing toch opent.
3. Brand New Day Bank mag zonder meer afgaan op de door de Rekeninghouder verstrekte antwoorden en informatie. Brand New Day Bank is op geen enkele wijze verplicht om de door de Rekeninghouder verstrekte informatie te controleren op juistheid en volledigheid te controleren.
4. De kennis en ervaring van de Rekeninghouder zal niet door Brand New Day Bank getoetst worden indien de Rekeninghouder de Pensioenrekening-sparen afsluit door tussenkomst van een financieel adviseur.

Artikel 8 Hoe werkt de Brand New Day Pensioenrekening-sparen?

1. De Rekeninghouder kan op verschillende manieren inleggen op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen:
 - a. door binnen zijn fiscale Jaarruimte c.q. Reserveringsruimte eenmalig of periodiek geld over te maken naar de Brand New Day Pensioenrekening-sparen en/of
 - b. door het bij één of meerdere andere banken, verzekeraars of beleggingsinstellingen opgebouwde lijfrentekapitaal over te laten boeken naar de Brand New Day Pensioenrekening-sparen. Dit wordt ook wel waardeoverdracht genoemd.
2. De Rekeninghouder stelt zijn maximaal beschikbare Jaarruimte c.q. Reserveringsruimte zelf vast.
3. De Rekeninghouder kan Brand New Day Bank opdracht geven de in lid 1 sub a bedoelde inleg automatisch te incasseren van zijn Tegenrekening (zie Deel 2 Betalingsverkeer onder 'A. Geld overmaken naar de Pensioenrekening-sparen'). Hiervoor dient de inleg tenminste € 50 te bedragen.
4. Bij een in lid 1 sub b bedoelde inleg gaat Brand New Day Bank ervan uit dat de Rekeninghouder dit saldo reeds bij zijn belastingaangifte heeft afgetrokken van zijn belastbaar inkomen. Wanneer dit saldo op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen staat is het niet nog eens aftrekbaar.
5. De Brand New Day Pensioenrekening-sparen mag niet gehouden worden voor derden.
6. Brand New Day Bank mag aanwijzingen en voorschriften geven voor het gebruik van de Pensioenrekening-sparen. De Rekeninghouder is verplicht deze aanwijzingen en voorschriften na te leven; ook in gewijzigde vorm.
7. Brand New Day Bank informeert de Rekeninghouder als zich wezenlijke wijzigingen voordoen in de aard, kenmerken en risico's van de Pensioenrekening-sparen.

Artikel 9 Rente

1. Brand New Day Bank berekent een variabele rente over het Spaartegoed op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen. Het rentetarief:
 - kan zowel positief als negatief zijn en kan ook 0% zijn.
 - is mede afhankelijk van de renteontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt. Hierdoor kan de rente stijgen maar ook dalen.

2. Voor de berekening van de rentevergoeding verdeelt Brand New Day Bank het Spaartegoed op de Pensioenrekening-sparen in twee categorieën:
 - Spaartegoed tot en met € 1.000.000
 - Spaartegoed boven € 1.000.000
 Iedere categorie heeft zijn eigen rentepercentage.
3. De actuele rentepercentages zijn terug te vinden op www.brandnewday.nl en op MijnBND.
4. Brand New Day Bank is bevoegd de categorieën en bijbehorende rentepercentages aan te passen; ook naar een negatief rentepercentage. In geval van een wijziging in de rentetarieven informeert Brand New Day Bank de Rekeninghouder:
 - via een bericht op de website www.brandnewday.nl
 - via MijnBND en/of
 - via een e-mail of brief aan de Rekeninghouder.
5. Wijzigingen in het rentepercentage gaan onmiddellijk in nadat Brand New Day Bank deze heeft vastgesteld.
6. Brand New Day Bank berekent de rente over iedere volle dag waarop het geld op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen staat. Brand New Day Bank rekent daarbij met het werkelijk aantal dagen voor elke maand en voor elk jaar dat het geld op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen staat. De eerste rentedag is de dag waarop het spaargeld op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen binnen komt.
7. Brand New Day Bank boekt de rente na iedere maand bij op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen. Brand New Day Bank vergoedt rente over deze rente vanaf de 1e dag van de maand waarin Brand New Day Bank de rente op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen heeft bijgeschreven.

Artikel 10 Digitale rekening en communicatie

1. Iedere Brand New Day Pensioenrekening-sparen is een digitale rekening. Dit betekent dat de Pensioenrekening-sparen niet alleen online wordt geopend maar ook online wordt beheerd via MijnBND.
2. Ook de communicatie tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank vindt digitaal plaats.
3. Bij het openen van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen vult de Rekeninghouder een e-mailadres in. Ter controle wordt dit e-mailadres door Brand New Day Bank geverifieerd. Na de verificatie verloopt alle communicatie vanuit Brand New Day Bank via dit e-mailadres en worden e-mails van dit geverifieerde e-mailadres door Brand New Day Bank aangemerkt als zijnde afkomstig van de Rekeninghouder.

- Brand New Day Bank gaat ervan uit dat de Rekeninghouder zich bewust is van de risico's die het langs elektronische weg ter beschikking stellen van informatie met zich meebrengt, deze risico's aanvaardt en de nodige veiligheidsmaatregelen neemt.
4. Is de Pensioenrekening-sparen eenmaal geopend dan kan de Rekeninghouder zijn rekening online inzien en beheren door in te loggen op MijnBND. De Rekeninghouder kan via 2 verschillende Inlogmiddelen toegang krijgen tot MijnBND: (i) via de website van Brand New Day Bank met een Inlogcode of (ii) via de Brand New Day App. Let op: niet ieder Inlogmiddel biedt dezelfde functionaliteiten en informatie. Meer informatie over het gebruik van MijnBND en de functionaliteiten per Inlogmiddel is te vinden in [Deel 3 Online bankieren via MijnBND](#).
 5. Brand New Day Bank voert alleen Opdrachten van de Rekeninghouder uit als deze worden doorgegeven via MijnBND of afkomstig zijn van het bij Brand New Day bekende e-mailadres. Daarbij geldt dat Opdrachten die de Rekeninghouder zelf via MijnBND kan doorgeven of verwerken alleen via MijnBND in behandeling worden genomen. In het geval Brand New Day Bank een Opdracht van de Rekeninghouder niet via MijnBND ontvangt maar via e-mail of post, zal zij deze Opdracht zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen in behandeling nemen.
 6. Meer informatie over het gebruik van MijnBND en de Inlogmiddelen is terug te vinden onder Deel 3 Online Bankieren via MijnBND van deze Productvoorwaarden.
 7. Alle communicatie tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank vindt plaats in het Nederlands.
 8. Alle communicatie met betrekking tot de Pensioenrekening-sparen wordt door Brand New Day Bank per e-mail aan de Rekeninghouder gezonden. Daarbij gaat Brand New Day Bank ervan uit dat de Rekeninghouder alle van haar ontvangen correspondentie ontvangt en leest.
 9. Telefoongesprekken tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank (kunnen) worden opgenomen; o.a. ter verificatie van een onderzoek naar door de Rekeninghouder gegeven Opdrachten. Brand New Day Bank mag deze opnames bewaren en informeert de rekeninghouder niet bij ieder telefoongesprek of het wordt opgenomen.

10. De Rekeninghouder accepteert dat het gebruik van een Beveiligingscode bij handelingen via MijnBND of het gebruik van het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres geldt als voldoende betrouwbare elektronische handtekening voor Opdrachten en overige (rechts)handelingen. Opdrachten via MijnBND of via het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres hebben dezelfde werking als een door de Rekeninghouder ondertekende opdracht of (rechts)handeling op papier.
11. Tegenover de Rekeninghouder strekt een uittreksel uit de administratie van Brand New Day Bank tot volledig bewijs, behoudens door de Rekeninghouder geleverd tegenbewijs. Brand New Day Bank is niet verplicht haar administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 11 Bevestigen Opdrachten

1. Iedere Opdracht die de Rekeninghouder via MijnBND aan Brand New Day Bank geeft, moet door de Rekeninghouder worden bevestigd.
2. Door een Opdracht te bevestigen geeft de Rekeninghouder Brand New Day Bank opdracht deze uit te voeren.
3. De Rekeninghouder bevestigt een Opdracht via de Brand New Day App of via een sms-verificatiecode. Brand New Day Bank kan voorschrijven welke bevestigingsmethode door de Rekeninghouder moet worden gebruikt.
4. Opdrachten die niet zijn bevestigd, worden niet uitgevoerd en worden verwijderd. De consequenties daarvan komen voor rekening van de Rekeninghouder.

Artikel 12 Kosten

1. De Rekeninghouder die de Pensioenrekening-sparen afsluit zonder tussenkomst van een financieel adviseur is aan Brand New Day Bank eenmalig afsluitkosten verschuldigd. Voor het gebruik en beëindigen van de Pensioenrekening-sparen zijn geen kosten verschuldigd.
2. De op enig moment geldende tarieven worden gepubliceerd op www.brandnewday.nl.
3. Brand New Day Bank mag op ieder moment besluiten om haar tarieven aan te passen of om andere kosten in rekening te brengen als de omstandigheden daar naar de mening van Brand New Day Bank aanleiding toe geven. In dat geval heeft de Rekeninghouder de mogelijkheid de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen met inachtneming van de bepalingen in artikel 14 en 15.

4. Brand New Day Bank maakt een tariefswijziging bekend:
 - a. via een bericht op de website www.brandnewday.nl,
 - b. via MijnBND, of
 - c. via een brief of e-mailbericht aan de Rekeninghouder.

Artikel 13 Einddatum

1. Op de Einddatum kan het Spaartegoed door de Rekeninghouder alleen gebruikt worden voor de aankoop van een periodieke lijfrente-uitkering als bedoeld in artikel 3.125 en 3.126a lid 4-7 Wet IB 2001.
2. De Rekeninghouder koopt de lijfrente-uitkering aan bij Brand New Day Bank of bij een andere bank, verzekeraar of beleggingsinstelling.
3. De Rekeninghouder maakt Brand New Day Bank uiterlijk 3 maanden voor de Einddatum schriftelijk kenbaar bij welke financiële instelling de lijfrente-uitkering is of wordt aangekocht en naar welk rekeningnummer het Spaartegoed moet worden overgemaakt.
4. Heeft de Rekeninghouder op 31 december van het vijfde jaar na het jaar waarin hij de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt geen lijfrente-uitkering aangekocht dan start de wettelijke termijn als bedoeld in de Wet IB 2001. De Rekeninghouder heeft dan nog één jaar de tijd om een lijfrente-uitkering aan te kopen en de eerste uitkering te ontvangen. Heeft de Rekeninghouder niet binnen deze termijn aan zijn verplichtingen voldaan dan is er sprake van een verboden handeling als bedoeld in artikel 20 en zal Brand New Day Bank overgaan tot beëindiging van de Pensioenrekening-sparen.
5. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Rekeninghouder om met het Spaartegoed tijdig een lijfrente-uitkering aan te kopen.
6. In afwijking van het bepaalde in lid 1 is het mogelijk het Spaartegoed in één termijn uit te laten keren mits het Spaartegoed nog niet tot uitkering is gekomen én kwalificeert als Kleine lijfrente. In dat geval is door de Rekeninghouder geen Revisierente verschuldigd.

Artikel 14 Voor Einddatum overstappen naar andere financiële instelling of lijfrente-uitkering aankopen

1. De Rekeninghouder heeft de mogelijkheid om voor de Einddatum:
 - a. (een gedeelte van) het Spaartegoed over te laten maken naar een soortgelijk lijfrente-opbouwproduct bij Brand New Day Bank of een andere financiële instelling in het kader van een fiscale waardeoverdracht, of

- b. met (een gedeelte van) het Spaartegoed al een lijfrente-uitkering als bedoeld in artikel 3.125 en 3.126a lid 4-7 Wet IB 2001 aan te kopen bij Brand New Day Bank of een andere financiële instelling.
2. De Rekeninghouder dient een daartoe strekkend verzoek uiterlijk 14 dagen van tevoren schriftelijk in. In het verzoek maakt de Rekeninghouder kenbaar wanneer, naar welke financiële instelling en welk rekeningnummer (een gedeelte van) het Spaartegoed moet worden overgemaakt.
3. In het lid 1 sub a genoemde geval gaat Brand New Day Bank pas over tot overboeking van het Spaartegoed naar een andere financiële instelling als de Rekeninghouder genoegzaam heeft aangetoond dat het bij de andere financiële instelling afgesloten lijfrente-opbouwproduct (ook) voldoet aan de voorwaarden uit afdeling 3.7 van de Wet IB 2001 én de overnemende financiële instelling schriftelijk bevestigt dat zij Brand New Day Bank zal vrijwaren voor alle huidige of in de toekomst met betrekking tot het overgemaakte bedrag verschuldigde belastingen, premies, heffingen, rente etc.
4. Verzoekt de Rekeninghouder om het gehele Spaartegoed over te maken dan beëindigt Brand New Day Bank de Pensioenrekening-sparen.

Artikel 15 (Gedeeltelijke) Afkoop

1. Het is de Rekeninghouder niet toegestaan om voor of op de Einddatum over (een gedeelte van) het Spaartegoed te beschikken anders dan voor de doeleinden c.q. handelingen als genoemd in artikel 13 en 14.
2. Indien de Rekeninghouder ondanks het bepaalde in lid 1 toch over (een gedeelte van) het Spaartegoed wenst te beschikken dient hij een daartoe strekkend verzoek minimaal 14 dagen van tevoren in bij Brand New Day Bank.
3. Na ontvangst van het verzoek keert Brand New Day Bank (een gedeelte van) het Spaartegoed uit naar de Tegenrekening, onder aftrek van de eventueel op grond van artikel 20 lid 2 verschuldigde of door Brand New Day in te houden bedragen.
4. Verzoekt de Rekeninghouder om te beschikken over het gehele Spaartegoed dan beëindigt Brand New Day Bank de Pensioenrekening-sparen.
5. De aan het verzoek verbonden fiscale of financiële consequenties komen geheel voor rekening van de Rekeninghouder.

Artikel 16 Voor Einddatum beëindigen**Pensioenrekening-sparen door Brand New Day Bank**

1. Brand New Day Bank kan te allen tijd eenzijdig het aanbieden van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen of haar dienstverlening beëindigen. Brand New Day Bank neemt daarbij een opzegtermijn in acht van één maand. Daarnaast kan Brand New Day Bank de Pensioenrekening-sparen of de bijbehorende dienstverlening ook zonder opzegtermijn opzeggen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de Rekeninghouder failliet gaat, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of anderszins niet meer voldoet aan de eisen die Brand New Day Bank aan een rekeninghouder stelt (bijvoorbeeld omdat de Rekeninghouder als een U.S. person of PEP gaat kwalificeren). Brand New Day Bank zegt op via een brief of e-mail aan de Rekeninghouder of op een andere rechtens toelaatbare wijze.
2. In het geval Brand New Day Bank de Pensioenrekening-sparen beëindigt, heeft de Rekeninghouder de keuze om:
 - a. het Spaartegoed fiscaal geruisloos over te dragen naar een vergelijkbaar geblokkeerd lijfrente-opbouwproduct op naam van de Rekeninghouder bij een andere financiële instelling, of
 - b. het Spaartegoed over te dragen naar een andere financiële instelling voor de aankoop van een lijfrente-uitkering, of
 - c. het Spaartegoed in één keer uit te laten keren naar zijn Tegenrekening, onder aftrek van de eventueel op grond van artikel 20 lid 2 verschuldigde of door Brand New Day in te houden bedragen.

Maakt de Rekeninghouder niet binnen 3 maanden een keuze dan zal Brand New Day het Spaartegoed in één keer uitkeren.
3. Brand New Day Bank gaat verder over tot het beëindigen van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen als er binnen 12 maanden na het sluiten van de Overeenkomst geen inleg op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen is ontvangen.
4. De aan de beëindiging verbonden fiscale of financiële consequenties komen geheel voor rekening van de Rekeninghouder.
5. In het geval de Rekeninghouder naast de beëindigde Brand New Day Pensioenrekening-sparen geen andere financiële producten aanhoudt bij Brand New Day Bank, stopt de toegang en het gebruik van MijnBND. Voor vragen of informatie over de beëindigde rekening(en) kan de Rekeninghouder contact opnemen met de afdeling Klantenservice van Brand New Day.

Artikel 17 Overlijden Rekeninghouder

1. In geval de Rekeninghouder overlijdt en Brand New Day Bank een akte van overlijden ontvangt, blokkeert Brand New Day Bank de Pensioenrekening-sparen. Er kan dan geen Spaartegoed worden opgenomen en automatische incasso's door Brand New Day Bank worden beëindigd.
2. Het Spaartegoed op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen komt toe aan de (wettelijke) erfgenamen van de Rekeninghouder.
3. De erfgenamen kunnen pas over het Spaartegoed op de Pensioenrekening-sparen beschikken als Brand New Day Bank heeft vastgesteld wie de erfgenamen zijn. Tot die tijd blijft de Brand New Day Pensioenrekening-sparen geblokkeerd. Om vast te kunnen stellen wie de erfgenamen zijn dient Brand New Day Bank in het bezit gesteld te worden van bepaalde documenten (bijv. een verklaring van erfrecht).
4. Als de overleden Rekeninghouder gehuwd was (of een geregistreerd partnerschap was afgesloten) en een partner achterlaat hoeft Brand New Day Bank niet in alle gevallen een verklaring van erfrecht te ontvangen. De partner kan dan volstaan met het invullen van het formulier 'beschikken over een bankrekening van overleden echtgenoot'. Dit formulier is op te vragen bij de afdeling Klantenservice van Brand New Day Bank. Het formulier geeft de partner duidelijkheid over de vraag of en zo ja welke documenten aan Brand New Day Bank moeten worden aangeleverd.
5. De erfgenamen zijn ieder verplicht om uiterlijk 31 december van het 2e kalenderjaar volgend op het overlijden van de Rekeninghouder met hun aandeel in het Spaartegoed een nabestaandenlijfrente-uitkering aan te kopen. Erfgenamen kunnen deze lijfrente-uitkering aankopen bij een bank, verzekeraar of beleggingsinstelling.
6. De duur van de periodieke lijfrente-uitkering is afhankelijk van de leeftijd en de relatie die de erfgenamen met de Rekeninghouder hadden.
7. Een erfgenaam heeft de mogelijkheid zijn aandeel in het Spaartegoed in één termijn uit te laten keren als het Spaartegoed nog niet tot uitkering is gekomen én het aandeel van de erfgenaam kwalificeert als Kleine lijfrente. In dat geval is de erfgenaam geen Revisierente verschuldigd.
8. Uiterlijk 3 maanden voor de in lid 5 bedoelde datum maken de erfgenamen aan Brand New Day Bank schriftelijk hun keuze kenbaar.

9. Maken de erfgenamen niet binnen de in lid 5 gestelde termijn hun keuze bekend dan beëindigt Brand New Day Bank de rekening en keert zij het Spaartegoed in één keer uit aan de erfgenamen, onder aftrek van eventuele op grond van artikel 20 lid 2 verschuldigde of door Brand New Day in te houden bedragen. De hieraan verbonden fiscale of financiële consequenties komen geheel voor rekening van de erfgenamen.

Artikel 18 Echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap

1. In geval van echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap kan de Rekeninghouder het gehele Spaartegoed of een gedeelte daarvan overdragen aan diens ex-partner.
2. De (ex-)partners moeten hiervoor een gezamenlijk schriftelijk verzoek indienen bij Brand New Day Bank. Het staat Brand New Day Bank vrij aanvullende documentatie op te vragen.
3. Om (een gedeelte van) het Spaartegoed over te kunnen dragen moet door de Partner een nieuwe Brand New Day Pensioenrekening-sparen worden geopend.

Artikel 19 Verhuizing naar het buitenland

1. De Rekeninghouder informeert Brand New Day Bank zo snel mogelijk in het geval hij verhuist naar het buitenland en vice versa.
2. Een verhuizing naar het buitenland kan voor Brand New Day Bank reden zijn om de Brand New Day Pensioenrekening-sparen te beëindigen of om nadere voorwaarden te verbinden aan de Pensioenrekening-sparen. Een en ander hangt af van het land waar de Rekeninghouder naartoe verhuist en/of belastingplichtig wordt.
3. In het geval Brand New Day Bank vanwege de verhuizing besluit de Brand New Day Pensioenrekening-sparen te beëindigen dan heeft de Rekeninghouder de keuze om:
 - a. het Spaartegoed over te dragen naar een vergelijkbaar geblokkeerd lijfrente-opbouwproduct op naam van de Rekeninghouder bij een andere financiële instelling, of
 - b. het Spaartegoed over te dragen naar een andere financiële instelling voor de aankoop van een lijfrente-uitkering, of
 - c. het Spaartegoed in één keer uit te laten keren naar zijn Tegenrekening, onder aftrek van eventueel op grond van artikel 20 lid 2 verschuldigde of door Brand New Day in te houden bedragen.

Maakt de Rekeninghouder niet binnen 3 maanden een keuze dan zal Brand New Day het Spaartegoed in één keer uitkeren. De hieraan verbonden fiscale of financiële consequenties komen geheel voor rekening van de Rekeninghouder.

Artikel 20 Belastingregels

1. Bepaalde handelingen met een Brand New Day Pensioenrekening-sparen zijn fiscaal niet toegestaan en kunnen verregaande (financiële) consequenties hebben. Als verboden handeling worden onder meer aangemerkt:
 - het na de Einddatum of overlijden niet op tijd aankopen van een lijfrente-uitkering,
 - voor de Einddatum (een gedeelte van) het Spaartegoed opnemen of de Brand New Day Pensioenrekening-sparen beëindigen (= afkopen),
 - het Spaartegoed vervreemden, ruilen of er afstand van doen (behalve in geval van echtscheiding),
 - het Spaartegoed verpanden.
2. In geval van een verboden handeling is de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) loonheffing verschuldigd over het Spaartegoed. Daarnaast kan de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) een boete aan de Belastingdienst verschuldigd zijn. Dit is de Revisierente, die doorgaans 20% van het Spaartegoed bedraagt. Deze consequenties komen geheel voor rekening van de Rekeninghouder (of diens erfgenamen). De meest actuele tarieven zijn terug te vinden op www.belastingdienst.nl.
3. In de gevallen waarin Brand New Day Bank verplicht is om de Belastingdienst te informeren (bijv. als de Rekeninghouder zich niet houdt aan de belastingregels) of om bepaalde gegevens over de Rekeninghouder of diens rekening aan de Belastingdienst te verstrekken, zal zij daartoe direct overgaan, zonder dat zij gehouden is de Rekeninghouder daar (vooraf) van op de hoogte te stellen.
4. In het geval de Belastingdienst Brand New Day Bank aansprakelijk stelt voor inkomstenbelasting of Revisierente die de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) verschuldigd is dan is Brand New Day Bank bevoegd deze kosten op de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) te verhalen.
5. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor mogelijke naheffingen door de Belastingdienst, ook niet als een naheffing geschiedt omdat door Brand New Day Bank te weinig inhoudingen zijn gedaan.

Artikel 21 Debet- en creditsaldi

1. Op de Pensioenrekening-sparen zijn geen debetstanden toegestaan. De Rekeninghouder is verplicht een debetstand direct aan te zuiveren. In het geval de Rekeninghouder deze verplichting ondanks een ingebrekestelling niet nakomt is de debetstand opeisbaar en verhaalbaar. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de Rekeninghouder.
2. Over opeisbare debetstanden op de Pensioenrekening-sparen is de Rekeninghouder wettelijke rente verschuldigd.
3. Het is Brand New Day Bank toegestaan een opeisbaar debetsaldo op de Pensioenrekening-sparen te verrekenen:
 - a. met iedere storting die op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen wordt ontvangen; of
 - b. met een creditsaldo op een andere niet geblokkeerde spaar- of beleggingsrekening bij Brand New Day Bank die (mede) op naam de Rekeninghouder staat.

Artikel 22 Rekeninginformatie

1. Via MijnBND heeft de Rekeninghouder 24 uur per dag inzage in zijn rekeninggegevens. De Rekeninghouder ontvangt van Brand New Day Bank geen (aanvullende) papieren rekeningafschriften.
2. Op MijnBND kan de Rekeninghouder het actuele Spaartegoed inzien en heeft hij tot minimaal twee jaar terug inzage in onder meer zijn stortingen, de opgebouwde rente en het fiscaal jaaroverzicht.
3. In het geval de Rekeninghouder het niet eens is met de getoonde informatie informeert hij Brand New Day Bank zo snel mogelijk doch binnen 14 dagen nadat hij met de afwijking bekend is geworden of bekend had kunnen worden. Dat geldt ook in het geval de Rekeninghouder constateert dat uitgevoerde overboekingen onjuist zijn uitgevoerd of zonder zijn toestemming.
4. Ieder jaar stelt Brand New Day Bank in het eerste kwartaal een fiscaal jaaroverzicht op. Het fiscaal jaaroverzicht is beschikbaar via MijnBND.

Artikel 23 Wederzijdse zorgplicht

1. Brand New Day Bank zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij haar dienstverlening. Dit houdt in dat zij naar beste vermogen rekening houdt met de belangen van de Rekeninghouder en zorgvuldig zal omgaan met de Pensioenrekening-sparen en met de persoonlijke gegevens van de Rekeninghouder.

2. Daarnaast streeft Brand New Day Bank er naar dat de voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) naar behoren functioneren maar ze staat er niet voor in dat deze voorzieningen in alle omstandigheden continu actief en storingsvrij zullen zijn. Zij is daarbij mede afhankelijk van derden. Brand New Day Bank doet er alles aan om een storing of onderbreking, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anders binnen redelijke tijd te verhelpen.
3. De Rekeninghouder zal in zijn relatie tot Brand New Day Bank de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en stelt Brand New Day Bank in staat om haar dienstverlening uit te voeren en te voldoen aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen. Dit houdt in dat de Rekeninghouder de regels zal naleven die door Brand New Day Bank worden gesteld aan o.a. het gebruik van de Pensioenrekening-sparen, de Inlogmiddelen en van MijnBND, de wijze waarop Opdrachten worden gegeven en bevestigd of de wijze waarop het klantonderzoek plaatsvindt. Deze verplichting ziet ook op de regels in gewijzigde vorm. De Rekeninghouder is gebonden aan deze regels.
4. Gedurende de Overeenkomst verstrekt de Rekeninghouder aan Brand New Day Bank alle gegevens en documentatie die Brand New Day Bank nodig acht voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 24 Wijzigingen doorgeven

1. De Rekeninghouder brengt Brand New Day Bank steeds zo snel mogelijk op de hoogte van een wijziging in zijn gegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, Tegenrekening).
2. Veel gegevens wijzigt de Rekeninghouder zelf via MijnBND. Let op: de wijzigingsmogelijkheden verschillen per Inlogmiddel. Meer informatie over MijnBND en de wijzigingen die de Rekeninghouder zelf per Inlogmiddel kan doorvoeren is te vinden in Deel 3 Online bankieren via MijnBND. Voor wijzigingen die de Rekeninghouder niet zelf via MijnBND kan doorvoeren stuurt hij een e-mail naar Brand New Day Bank. Alleen in het geval de e-mail afkomstig is van het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres zal de wijziging door Brand New Day Bank worden verwerkt. Wijzigingsverzoeken die de Rekeninghouder zelf via MijnBND kan doorvoeren of verwerken, worden niet op andere wijze door Brand New Day Bank in behandeling genomen.

3. Heeft Brand New Day Bank de Pensioenrekening-sparen in haar administratie gekoppeld aan een financieel adviseur dan kunnen wijzigingen gerelateerd aan het product alleen door deze financieel adviseur worden doorgevoerd.
 4. Wijzigingen in (persoons)gegevens kunnen voor Brand New Day Bank aanleiding zijn om aanvullende informatie of documentatie op te vragen. De Rekeninghouder is steeds verplicht mee te werken aan verzoeken van Brand New Day Bank om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.
 5. In het uiterste geval kan Brand New Day Bank besluiten dat zij de Rekeninghouder vanwege een wijziging in diens persoonsgegevens niet langer als Rekeninghouder kan accepteren, bijvoorbeeld als de Rekeninghouder wordt aangemerkt als U.S. person. In dat geval kan Brand New Day Bank overgaan tot het beëindigen van de Overeenkomst.
 6. Zolang de Rekeninghouder geen wijzigingen doorvoert of Brand New Day geen wijzigingsverzoek ontvangt mag Brand New Day Bank ervan uitgaan dat de bij Brand New Day Bank bekende gegevens, zoals de Tegenrekening en e-mailadres, juist en volledig zijn. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Brand New Day Bank zich baseert op door de Rekeninghouder verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn maar van welke wijziging of onjuistheid Brand New Day Bank niet in kennis is gesteld.
- b. ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop Brand New Day Bank in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen of die Brand New Day Bank, ondanks alle getroffen voorzorgsmaatregelen, niet kon voorkomen (bijv. door misbruik of onbevoegd gebruik van de systemen van Brand New Day),
 - c. het niet, niet volledig, niet op tijd of onjuist uitvoeren van Opdrachten van de Rekeninghouder, als bedoeld in Deel 2 Betalingsverkeer onder B. Niet uitvoeren overboekingen.
 - d. onjuistheden in de door Brand New Day Bank aan de Rekeninghouder getoonde of verschaft informatie en berekeningen,
 - e. het nakomen van wettelijke verplichting door Brand New Day Bank,
 - f. diefstal, verlies of misbruik van de Beveiligingscodes van de Rekeninghouder,
 - g. het niet voldoen aan instructies van Brand New Day Bank of de eigen verplichtingen door de Rekeninghouder.
2. Brand New Day Bank vergoedt alleen directe schade van de Rekeninghouder. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten.
 3. Brand New Day Bank is uitsluitend aansprakelijk indien en voorzover in rechte komt vast te staan dat deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Brand New Day Bank.
 4. Brand New Day Bank staat niet in voor de juistheid of volledigheid van informatie die afkomstig is van derden.

Artikel 25 Veiligheid online bankieren

1. Toegang tot de Brand New Day Pensioenrekening-sparen is alleen online mogelijk door in te loggen op de MijnBND via een Inlogmiddel.
2. Aan online bankieren en het gebruik van MijnBND en de Brand New Day App zijn regels verbonden. Deze regels zijn opgenomen in Deel 3 Online bankieren via MijnBND.

Artikel 26 Schade en Aansprakelijkheid

1. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor door de Rekeninghouder geleden schade als gevolg van:
 - a. het niet beschikbaar zijn, gebrekkig functioneren of onjuiste gebruik van de website van Brand New Day Bank, Inlogmiddelen (waaronder de Brand New Day App), MijnBND of van apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, (telecommunicatie) netwerken, internetverbindingen die Brand New Day gebruikt,

Artikel 27 Garantierегeling

Op gelden die op een Pensioenrekening-sparen van Brand New Day Bank staan is de Nederlandse Depositogarantie van toepassing. In het geval Brand New Day Bank failliet gaat voorziet deze garantie in een gemaximeerde uitkering per persoon per bank. Meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie is terug te vinden op www.depositogarantie.nl alsmede in het Informatieblad Depositogarantiestelsel dat als Bijlage 2 aan deze Productvoorwaarden is gehecht.

Artikel 28 Wijzigen productvoorwaarden of dienstverlening

1. Brand New Day Bank is te allen tijde bevoegd de inhoud, samenstelling en mogelijkheden van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen en dienstverlening te wijzigen of aan te vullen. Ook staat het Brand New Day Bank vrij op ieder moment deze Productvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- Iedere wijziging of aanvulling zal door Brand New Day Bank minimaal één maand van tevoren aan de Rekeninghouder worden bekend gemaakt.
2. Als er op grond van wet- en regelgeving nadere eisen gesteld worden aan deze productvoorwaarden, die Brand New Day Bank dwingen tot aanpassing van deze voorwaarden, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van deze voorwaarden, zonder dat daarvoor de instemming van de Rekeninghouder is vereist.
 3. De wijziging of aanvullingen zijn bindend voor de Rekeninghouder vanaf de dertigste dag nadat Brand New Day Bank de wijziging of aanvullingen heeft aangekondigd.
 4. Brand New Day Bank maakt wijzigingen c.q. aanvullingen bekend door een bericht:
 - a. via een bericht op de website www.brandnewday.nl;
 - b. via MijnBND; of
 - c. via een brief of e-mailbericht aan de Rekeninghouder.
 5. In het geval de Rekeninghouder niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging of aanvulling, moet hij Brand New Day Bank hiervan binnen 30 dagen na de bekendmaking per e-mail in kennis stellen. Brand New Day bank beëindigt dan de Brand New Day Pensioenrekening-sparen met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.
 6. De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit de voorwaarden leidt niet tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van de resterende Voorwaarden. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze betreffende bepaling vervangen worden voor een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.
 7. Indien de Overeenkomst tussen de Brand New Day Bank en de Rekeninghouder eindigt blijven deze Productvoorwaarden op de afwikkeling daarvan van toepassing.
- beoordeling en acceptatie van de Rekeninghouder,
 - aangaan, administreren, uitvoeren en beheren van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen,
 - verwerken van Opdrachten,
 - marketingactiviteiten,
 - ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en witwassen alsmede voor gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen van de financiële sector,
 - voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving, gedragscode, verdrag of (gerechtelijk) bevel,
 - verbetering van de dienstverlening.
3. Het is Brand New Day Bank toegestaan de persoonsgegevens van de Rekeninghouder voor de hiervoor genoemde activiteiten uit te wisselen binnen de Brand New Day groep waartoe zij behoort en deze te verstrekken aan derden voor verificatiedoeleinden of om verzoeken van de Rekeninghouder uit te kunnen voeren (bijv. in het kader van een fiscale waardeoverdracht).
 4. Brand New Day Bank verstrekt gepersonaliseerde gegevens (waaronder ook de waarde) met betrekking tot de Pensioenrekening-sparen van de Rekeninghouder aan de financieel adviseur die in de administratie van Brand New Day Bank als financieel adviseur van de Rekeninghouder staat geadministreerd.
 5. Brand New Day Bank is verplicht de Belastingdienst over de door de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank aangehouden Pensioenrekening-sparen te informeren. Brand New Day Bank kan op grond van wet- en regelgeving ook verplichtingen hebben jegens belastingdiensten in het buitenland. Dit is het geval als de Rekeninghouder belastingplichtig is in een land buiten Nederland.
 6. Meer informatie over de wijze waarop Brand New Day Bank omgaat met persoonsgegevens is beschreven in haar Privacy Statement dat is terug te vinden op de website www.brandnewday.nl.

Artikel 29 Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens die door de Rekeninghouder bij de aanvraag van een Brand New Day Pensioenrekening-sparen of eventueel later aan Brand New Day Bank worden verstrekt, worden door Brand New Day Bank verwerkt met inachtneming van wet- en regelgeving en relevante gedragscode ter bescherming van persoonsgegevens.
2. Brand New Day Bank verwerkt en gebruikt deze gegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

Artikel 30 Klachten

1. Klachten worden door Brand New Day Bank zeer zorgvuldig behandeld. De klachtenprocedure is terug te vinden op de website www.brandnewday.nl.
2. Een Rekeninghouder die niet tevreden is over de dienstverlening van Brand New Day dient een klacht in bij Brand New Day Bank N.V. Dat kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.

3. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden behandeld, of is de Rekeninghouder niet tevreden met de uitkomst, dan kan de Rekeninghouder zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).
4. In het geval de Rekeninghouder geen gebruik wil maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden kan hij zijn geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 31 Overige bepalingen

1. Brand New Day Bank beschikt over een vergunning van de Nederlandsche Bank (Postbus 98, 1000 AB Amsterdam) om op te treden als bank-beleggingsonderneming in de zin van de Wet op het financieel toezicht.
2. Brand New Day Bank heeft het recht om alle huidige of in de toekomst door de Rekeninghouder verschuldigde belastingen, heffingen of andere met betrekking tot de Brand New Day Pensioenrekening-sparen verschuldigde bedragen te innen en te verrekenen met het Spaartegoed van de Rekeninghouder.
3. Op de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
4. Brand New Day Bank maakt met o.a. Brand New Day Levensverzekeringen N.V. en Brand New Day Vermogensopbouw N.V. deel uit van dezelfde groep. Rekeninghouder kan ook benaderd worden voor producten of diensten van deze ondernemingen.
5. Brand New Day Bank is bevoegd de rechtsverhouding tussen Brand New Day Bank en de Rekeninghouder danwel haar onderneming geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een ander door cessie, contractoverneming of op andere wijze. Rekeninghouder geeft bij voorbaat toestemming aan een dergelijke overdracht. De Rekeninghouder heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
6. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst mag Brand New Day Bank anderen inschakelen. Ook mag Brand New Day Bank de rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan anderen overdragen.

Artikel 32 Gegevens Brand New Day Bank

Brand New Day Bank N.V.
 Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam ZO
 Postbus 12550, 1100 AN, Amsterdam ZO
 Website: www.brandnewday.nl
 Telefoon: 020- 75 85 300

Brand New Day Bank is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam met inschrijffnummer 30067102.

Deel 2 Betalingsverkeer

A. Geld overmaken naar Brand New Day Pensioenrekening-sparen.

De Rekeninghouder legt in op de Brand New Day Pensioenrekening-sparen door:

- zijn bank opdracht te geven (periodiek) een geldbedrag van zijn Tegenrekening over te boeken naar het rekeningnummer van zijn Brand New Day Pensioenrekening-sparen en/of
- de financiële instelling waar de Rekeninghouder al een soortgelijk lijfrente-opbouwproduct heeft, de opgebouwde waarde te laten overmaken naar het rekeningnummer van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen.

Overboekingen afkomstig van andere rekeningen dan de hiervoor bedoelde rekeningen zijn niet toegestaan.

Het verrichten van contante stortingen of stortingen anders dan in euro's is niet mogelijk.

Als de Rekeninghouder al geld overboekt c.q. laat overboeken naar zijn nieuwe Pensioenrekening-sparen bij Brand New Day Bank terwijl hij nog niet formeel als nieuwe Rekeninghouder van Brand New Day Bank is geaccepteerd, wordt het geldbedrag wel op de Pensioenrekening-sparen bijgeschreven maar is de Pensioenrekening-sparen geblokkeerd. Gedurende de blokkade kan geen geld worden opgenomen. De blokkade wordt opgeheven zodra de Rekeninghouder als nieuwe Rekeninghouder is geaccepteerd.

Periodieke incassomachtiging

De Rekeninghouder kan Brand New Day Bank de opdracht geven om periodiek een vast bedrag te incasseren van de Tegenrekening van de Rekeninghouder ten gunste van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen. De Rekeninghouder draagt er zorg voor dat er steeds voldoende saldo op zijn Tegenrekening staat om de automatische incasso uit te voeren. Indien het saldo op de Tegenrekening niet toereikend is om de automatische incasso uit te voeren, wordt de incasso niet uitgevoerd.

Automatische incasso van een andere rekening dan de Tegenrekening is niet mogelijk.

Automatische incasso door Brand New Day Bank is in verband met de incassokosten mogelijk vanaf € 50,- per incasso.

Een periodieke incassomachtiging (rekeningnummer, bedrag of frequentie) kan door de Rekeninghouder altijd gewijzigd worden. Ook kan de Rekeninghouder zijn periodieke incassomachtiging beëindigen door het incassobedrag in MijnBND te wijzigen in € 0.

In het geval Brand New Day Bank een incasso-opdracht niet kan uitvoeren komen de hieraan verbonden consequenties geheel voor rekening van de Rekeninghouder.

Brand New Day Bank behoudt zich het recht voor een periodieke incassomachtiging te beëindigen; bijvoorbeeld in het geval een periodieke incasso-opdracht 3 keer achter elkaar niet kon worden uitgevoerd.

Herkomst vermogen

Brand New Day Bank is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering bevoegd en verplicht zich te verdiepen in de herkomst van inkomende betalingen. De Rekeninghouder kan naar aanleiding van deze monitoring worden benaderd door Brand New Day Bank. Brand New Day Bank kan inkomende betalingen weigeren wanneer zij de herkomst ervan niet adequaat kan vaststellen, de Rekeninghouder over de herkomst geen mededelingen wenst te doen of wanneer Brand New Day Bank de herkomst van het vermogen als onacceptabel/ongewenst aanmerkt.

B. Geld opnemen van de Brand New Day Pensioenrekening-sparen

Als de Rekeninghouder tussentijds of op de Einddatum wenst te beschikken over (een gedeelte van) het Spaartegoed op de Pensioenrekening-sparen dient hij een daartoe strekkend verzoek in bij Brand New Day Bank.

Aan een dergelijk opnameverzoek kunnen fiscale consequenties verbonden zijn.

Uitkeren Spaartegoed

Het door de Rekeninghouder opgenomen bedrag wordt door Brand New Day Bank als volgt overgeboekt:

Reden opname	Rekening waarop Spaartegoed wordt uitgekeerd
(Gedeeltelijke) Afkoop	Naar de Tegenrekening van de Rekeninghouder
Aankoop lijfrente-uitkering	Naar de rekening van de aangewezen financiële instelling

Fiscale waardeoverdracht	Naar de rekening van de aangewezen financiële instelling
--------------------------	--

Het is niet mogelijk om geld over te boeken naar een andere dan de hiervoor bedoelde rekeningen.

Wijzigen Tegenrekening

De Tegenrekening wijzigt de Rekeninghouder zelf via MijnBND. Hierop is het bepaalde in artikel 24 'Wijzigingen doorgeven' van toepassing. De nieuwe Tegenrekening moet een Nederlandse IBAN-rekening zijn (mede) op naam van de Rekeninghouder.

Overboekingen op feestdagen

Op de navolgende dagen worden door Brand New Day Bank geen overboekingen uitgevoerd:

Nieuwjaarsdag	Koningsdag	Bevrijdingsdag (eens in vijf jaar)
Goede vrijdag	Hemelvaartsdag	Eerste Kerstdag
Tweede Paasdag	Tweede Pinksterdag	Tweede Kerstdag
Dag van de Arbeid		

Niet uitvoeren van overboekingen

Brand New Day Bank is bevoegd overboekingen niet uit te voeren in de volgende gevallen:

- er onvoldoende Spaartegoed is om de overboeking uit te voeren,
- er beslag is gelegd op de tegoeden van de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank,
- de Rekeninghouder failliet is verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard,
- de Rekeninghouder onder curatele of onder bewind is gesteld,
- Brand New Day Bank een vermoeden heeft van fraude of misbruik,
- de overboekingsopdracht onduidelijk is of in strijd is met wet- en regelgeving,
- de overboeking niet kan worden uitgevoerd vanwege onderhoudswerkzaamheden of een storing in de technische systemen van Brand New Day Bank of in die van door Brand New Day ingeschakelde derden,
- de Pensioenrekening-sparen op grond van deze Voorwaarden is geblokkeerd.

Brand New Day Bank informeert de Rekeninghouder in het geval een overboeking niet kan worden uitgevoerd, tenzij de wet haar verbiedt de Rekeninghouder te informeren.

Kan Brand New Day Bank de overboeking om één van de hierboven redenen niet uitvoeren dan is Brand New Day Bank niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door de Rekeninghouder geleden schade.

Brand New Day Bank is ook niet aansprakelijk voor schade in het geval dat de Rekeninghouder een foutief bedrag heeft ingevuld of een onjuiste overboekingsopdracht of incasso-opdracht heeft gegeven.

Deel 3 Online bankieren via MijnBND

A. Online bankieren via MijnBND

Brand New Day Bank is een online bank. De Rekeninghouder kan zijn rekeningen inzien en beheren via de online bankomgeving MijnBND.

Toegang tot MijnBND

Toegang tot een rekening van Brand New Day Bank is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND. Hiervoor gebruikt de Rekeninghouder een Inlogmiddel..

Inloggen via de website van Brand New Day

Iedere Rekeninghouder heeft toegang tot MijnBND via de website van Brand New Day. Bij elk bezoek aan MijnBND via de website moet de Rekeninghouder zich eerst herkenbaar maken met een Inlogcode die bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord en die wordt bevestigd met een sms-verificatiecode of via de Brand New Day App.

Inloggen via de Brand New Day App

Naast inloggen via de website kan de Rekeninghouder ook via de Brand New Day App toegang krijgen tot MijnBND. Hiervoor moet de Rekeninghouder eerst de Brand New Day App installeren op een Apparaat en deze activeren. In het activatieproces maakt de Rekeninghouder een eigen, unieke 5-cijferige toegangscode aan die de Rekeninghouder steeds invoert om toegang te krijgen tot de Brand New Day App.

Indien gewenst en afhankelijk van het Apparaat stelt de Rekeninghouder zijn vingerafdruk of gezichtsherkenning in. Hierna kan de Rekeninghouder met de app-toegangscode, vingerafdruk of gezichtsherkenning inloggen op de Brand New Day App.

Voor het gebruik van de Brand New Day App gelden separate voorwaarden. De Rekeninghouder accepteert deze bij het activeren van de Brand New Day App.

Verschillen tussen de website en Brand New Day App

Wat de Rekeninghouder kan doen en zien in MijnBND verschilt per Inlogmiddel dat wordt gebruikt en het type rekening dat de Rekeninghouder heeft.

Op de website van Brand New Day Bank is een actueel overzicht te vinden van de functionaliteiten per Inlogmiddel.

Voor sommige informatie of functionaliteiten linkt de Brand New Day App naar de webversie van MijnBND.

Inlogmiddel is strikt persoonlijk

Het Inlogmiddel en de Beveiligingscodes die de Rekeninghouder gebruikt om toegang te krijgen tot MijnBND zijn strikt persoonlijk. Als de Rekeninghouder via MijnBND een Opdracht geeft, gaat Brand New Day Bank er vanuit dat die Opdracht afkomstig is van de Rekeninghouder.

Brand New Day Bank logt het moment waarop de Rekeninghouder inlogt in MijnBND en welk Inlogmiddel is gebruikt om in te loggen en/of om Opdrachten te bevestigen. Deze gegevens gebruikt Brand New Day Bank als bewijs.

Wijzigen gebruik Inlogmiddelen

Brand New Day Bank kan nieuwe Inlogmiddelen ter beschikking stellen, (de mogelijkheden of het gebruik van) bestaande Inlogmiddelen wijzigen, blokkeren of intrekken, een Inlogmiddel verplicht voorschrijven en/of voorwaarden stellen aan de Inlogcode of de app-toegangscode die door de Rekeninghouder wordt gebruikt. Nieuwe of vervangende Inlogmiddelen vallen automatisch onder de Overeenkomst.

B. Veilig online bankieren

Online bankieren en het gebruik van MijnBND moet veilig zijn. Brand New Day Bank heeft hierin een belangrijke taak maar de Rekeninghouder ook. Van de Rekeninghouder verwacht Brand New Day Bank dat hij zich houdt aan een aantal belangrijke veiligheidsregels.

Door deze veiligheidsregels te volgen vermindert de Rekeninghouder de kans dat hij het slachtoffer wordt van fraude en/of andere vormen van misbruik.

Indien nodig kan Brand New Day Bank aanvullende veiligheidsmaatregelen treffen.

1. Beveiligingscodes geheim houden

De Rekeninghouder moet ervoor zorgen dat zijn Beveiligingscodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. Beveiligingscodes zijn alle codes die de Rekeninghouder gebruikt om te bankieren via MijnBND (o.a. Inlogcodes, app-toegangscode en/of sms-verificatiecodes). De Rekeninghouder mag deze Beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en moet dat doen op de wijze die Brand New Day Bank voorschrijft. Brand New Day Bank raadt de Rekeninghouder dringend aan om zijn eigen gekozen Beveiligingscodes regelmatig te veranderen en niet op te slaan of op te schrijven.

De Rekeninghouder zorgt ervoor:

- dat eigen gekozen Beveiligingscodes niet gemakkelijk te raden zijn;
- dat zijn gebruikersnaam en wachtwoord gescheiden van elkaar bewaard worden;
- dat niemand kan meekijken als hij zijn Beveiligingscodes intikt;
- dat hij geen openbare of onbeveiligde WIFI-spots gebruikt om via de website of de Brand New Day App toegang te krijgen tot MijnBND;
- dat hij geen inlog via vingerafdruk of gezichtsherkenning installeert om toegang te krijgen tot de Brand New Day App als op zijn Apparaat ook de vingerafdrukken of gezichtsscans van andere personen zijn geregistreerd.

De Rekeninghouder geeft nooit een Beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan Brand New Day Bank de Rekeninghouder heeft voorgeschreven. Dat geldt ook als de Rekeninghouder telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van Brand New Day Bank te zijn. Brand New Day Bank zal Rekeninghouder nooit om Beveiligingscodes vragen.

Via de website van Brand New Day Bank kunnen nieuwe wachtwoorden worden aangevraagd of worden gewijzigd. In geval van verlies of misbruik van zijn wachtwoord of app-toegangscodes is de Rekeninghouder verplicht om Brand New Day Bank hierover direct te informeren. Brand New Day Bank zal de Rekeninghouder in dat geval vragen via de website een nieuw wachtwoord of app-toegangscodes aan te maken.

2. Goede beveiliging van apparatuur die gebruikt wordt voor online bankieren

De Rekeninghouder draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur (zoals computer, laptop, tablet en/of mobiele telefoon), software en een veilige internetverbinding als hij inlogt op MijnBND.

Verder zorgt de Rekeninghouder ervoor dat:

- geïnstalleerde software die voor het online bankieren wordt gebruikt steeds is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Onder geïnstalleerde software wordt o.a. verstaan het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's zoals virusscanner en firewall.
- geen illegale software wordt geïnstalleerd.
- de apparatuur die hij gebruikt voor online bankieren is beveiligd met een toegangscode.
- hij steeds uitlogt als hij klaar is met online bankieren via MijnBND.

3. Rekening controleren

De Rekeninghouder controleert zo spoedig mogelijk na het verrichten van een overboeking of het doorgeven van een Order, en daarnaast periodiek, zijn digitale rekeninginformatie of hij transacties ziet waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

Als er schade voor Brand New Day Bank ontstaat doordat het voor de Rekeninghouder enige tijd onmogelijk is geweest zijn rekeninginformatie te controleren, kan Brand New Day Bank de Rekeninghouder vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

4. Incidenten melden

De Rekeninghouder neemt contact met Brand New Day Bank op:

- als hij zijn mobiele telefoon, tablet of laptop waar een Inlogmiddel op staat of een Beveiligingscode kwijt is;
- als hij weet of vermoedt dat iemand anders zijn Beveiligingscode(s) kent, heeft gebruikt of weet waar deze zijn;
- als hij ziet dat er transacties of wijzigingen op zijn rekening hebben plaatsgevonden waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven;

Daarnaast neemt de Rekeninghouder ook direct contact op met Brand New Day Bank als hij iets vreemds of ongebruikelijks ervaart, zoals een andere manier van inloggen. Brand New Day Bank kan zorgen voor een blokkade op de rekening om (verdere) schade te voorkomen. Of het Inlogmiddel of een Beveiligingscode van de Rekeninghouder blokkeren c.q. resetten en/of andere veiligheidsmaatregelen treffen.

Als Brand New Day Bank de Rekeninghouder aanwijzingen geeft, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet de Rekeninghouder deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zal Brand New Day Bank nooit om beveiligingscodes vragen.

De Rekeninghouder meldt dergelijke incidenten zo snel mogelijk nadat hij ermee bekend is geworden of bekend had kunnen worden.

Bijlage 1 Algemene Bankvoorwaarden 2017

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel. Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers. De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen u en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vindt u in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.

1. In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en u ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die u van ons afneemt of zal afnemen en de hele relatie die u met ons heeft of zal hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van u en van ons.
2. Voor onze dienstverlening sluit u een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die u bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.
3. Als u voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst. Een voorbeeld van bijzondere voorwaarden: Het kan zijn dat u een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen. Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als u een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan u toekennen.
4. Verder geldt: a) Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als u een

onderneming heeft). Dan gelden de ABV en niet uw eigen algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. b) Het kan zijn dat u (ook) een relatie heeft met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt. Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

Artikel 2 – Zorgplicht

Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen. Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.
2. U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf. U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

Artikel 3 – Activiteiten en doeleinden

Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.

1. Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook doen. Wij hebben hiervoor informatie van u nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeert u ons, als wij dat vragen, in ieder geval over:
 - a. uw activiteiten en doelen
 - b. waarom u een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
 - c. hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt.
 Ook verstrekt u ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.
2. U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.
 - bewaren. Wij mogen dit namens u of op eigen naam doen.
 - b. Bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken. Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.
2. Het kan zijn dat u ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens u verrichten. U bent dan daaraan gebonden. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:
 - a. Als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden. Een voorbeeld: Wij hebben uw volmacht om onder andere tegoeden die u bij ons heeft, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij uw tegoeden namens u aan ons.
 - b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan dan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
 - c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.
3. Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heeft u zelf een ander ingeschakeld of aangewezen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor u.

Artikel 4 – Niet-openbare informatie

Niet-openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.

1. Bij onze dienstverlening aan u kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.
2. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn. Een voorbeeld: Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan u.

Artikel 5 – Inschakeling derden

Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.

1. Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met u, dan verandert hierdoor niet dat wij uw aanspreekpunt en contractspartij zijn. Een paar voorbeelden:
 - a. Zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten

Artikel 6 – Risico van verzendingen

Voor wie is het risico van verzendingen?

1. Het kan zijn dat wij in uw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bijvoorbeeld verloren gaat, vergoeden wij u de waarde.
2. Het kan ook zijn dat wij in uw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor u. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

Artikel 7 – Informatie over u en uw vertegenwoordiger

Wij hebben gegevens nodig over u en uw vertegenwoordiger. Wijzigingen geeft u aan ons door.

1. Informatie. Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:
 - a. Informatie over natuurlijke personen
 - i. voor- en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. U werkt mee aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort.
 - ii. burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of u voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig heeft of dat u eventueel gemeenschappelijk vermogen heeft waarop vorderingen verhaalbaar zijn.
 - b. Informatie over zakelijke klanten

rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW-nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur. U werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan u. Ook over uw vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Uw vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:

 - i. een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)
 - ii. een gevolmachtigde
 - iii. een bestuurder van een rechtspersoon.
2. Wijzigingen doorgeven. Veranderingen in gegevens over u en uw vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan u. Het kan ook zijn dat u eerst geen vertegenwoordiger nodig heeft voor uw bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
 - a. uw vermogen komt onder bewind
 - b. u komt onder curatele
 - c. u komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
 - d. u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.
3. Opslaan van informatie. Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs

verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 8 – Handtekening

Waarom willen wij een voorbeeld van uw handtekening?

1. Het kan nodig zijn dat u uw handtekening gebruikt om uw akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die u met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om uw handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen u vragen om een voorbeeld van uw handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. U voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor uw vertegenwoordiger.
2. Wij mogen op het voorbeeld van uw handtekening afgaan, totdat u ons meedeelt dat uw handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van uw vertegenwoordiger.
3. Het kan zijn dat u of uw vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat u zelf als klant een betaalrekening bij ons heeft en u daarnaast van een andere klant een volmacht heeft om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als u of uw vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van uw handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin u of uw vertegenwoordiger met ons handelt.

Artikel 9 – Vertegenwoordiging en volmacht

U kunt zich door iemand laten vertegenwoordigen maar wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geeft u meteen door. U en uw vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.

1. Vertegenwoordiging. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denkt u bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden. Wij zijn niet verplicht om met uw vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens: a) bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt) b) twijfel over de geldigheid of de

inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid. Uw gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat uw rekening verkeerd kan worden gebruikt.

2. Wijziging in vertegenwoordiging. Als de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deelt u dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van u hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. U mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Na uw mededeling dat de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat uw vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan bent u daaraan gebonden.
3. Uw vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als u. U informeert elkaar. Alle regels die voor u gelden in uw relatie met ons, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten u en uw vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in uw relatie met ons van belang kan zijn. Een voorbeeld: Uw vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens u gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als u. Als wij deze voorschriften aan u bekendmaken, geeft u deze meteen aan uw vertegenwoordiger door.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

1. Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die u van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denkt u bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep. Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering

of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer. Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.

2. Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

Artikel 11 (Beeld- en geluid-)opnamen

Maken wij beeld- / geluidopnamen van u?

1. Soms maken wij beeld- en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat u daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:
 - a. Een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking
Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
 - b. Bewijslevering
Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van: i. een opdracht die u ons telefonisch geeft, of ii. de telefonische melding die u aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van uw bankpas.
 - c. Criminaliteitsbestrijding
Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.
2. Als u recht heeft op een kopie van een beeld- en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geeft u ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denkt u hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

Artikel 12 – Continuïteit in dienstverlening

Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag u hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven

ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

Artikel 13 – Overlijden klant

Na uw overlijden.

1. Wanneer u bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid. Het kan zijn dat u voor uw overlijden ons nog een opdracht heeft gegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van uw overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van u of uw vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdensbericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Uw nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.
2. Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens uw nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.
3. Het kan zijn dat u meer dan één erfgenaam heeft. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via uw rekening.
4. Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.

Artikel 14 – Berichten aan de klant

Waarheen sturen wij berichten voor u?

1. Verschillende mogelijkheden om met u te communiceren. Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Denkt u bijvoorbeeld aan post, telefoon, e-mail of internetbankieren.
2. Post. U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor u bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen.

Uw adreswijziging geeft u zo snel mogelijk aan ons door. Als uw adres door uw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op uw kosten (laten) onderzoeken wat uw adres is. Als uw adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor u achterlaten. Deze gelden dan als door u ontvangen. Het kan zijn dat u samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.

3. Internetbankieren. Als u internetbankieren bij ons heeft, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor u plaatsen. U zorgt ervoor dat u die berichten zo spoedig mogelijk leest. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.
4. E-mail. Het kan zijn dat wij met u afspreken dat wij u per e-mail berichten. In dat geval zorgt u ervoor dat u dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

Artikel 15 – Nederlandse taal

In welke taal communiceren wij met u en wanneer is er een vertaling nodig?

1. De communicatie tussen u en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met u een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.
2. Als u een document voor ons heeft in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor u. De vertaling moet worden gemaakt door:
 - a. een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal van het document, of
 - b. iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

Artikel 16 – Gebruik van communicatiemiddelen

Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met

communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligd tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

Artikel 17 – Gegevens en opdrachten

Gegevens die wij van u nodig hebben voor onze dienstverlening.

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van u nodig. Als wij daarom vragen, geeft u die aan ons. Het kan ook zijn dat wij u niet om informatie vragen, maar dat u behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geeft u ons dan. Een voorbeeld: Stel u heeft voor uw beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor u zijn, moet u zelf uw beleggersprofiel laten aanpassen.
2. Uw opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als u bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeldt u het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet. Wij kunnen nadere regels stellen voor uw opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van u aan ons. Als wij dit doen, leeft u die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruikt u dat.
3. Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen u daarvan op de hoogte. In bijzondere gevallen mogen wij een opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

Artikel 18 – Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar u mag tegenbewijs leveren.

1. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Hieraan worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.
2. De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

Artikel 19 – Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens

U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.

1. Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten. Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten. Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst. U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.
2. Fouten melden en schade beperken. Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
 - a. Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken. Een voorbeeld: U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt. Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar

- dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.
- b. Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
 - c. Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.
3. Eerder verstrekte gegevens. Gegevens die wij u hebben verstrekt, ontvangt u nogmaals als u daarom vraagt en uw verzoek redelijk is. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij u vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan u te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

Artikel 20 – Goedkeuring opgaven bank

Na 13 maanden gelden onze opgaven als door u goedgekeurd.

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kunt u tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat u 13 maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet u namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doet u dit niet, dan kan schade toch voor uw rekening komen, ook al heeft u binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

Artikel 21 – Bewaar- en geheimhoudingsplicht

U gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meldt u dit meteen.

1. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo helpt u voorkomen dat deze in verkeerde handen raken of dat iemand ervan misbruik kan maken.
2. Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank)pas, of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als u dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meldt u dit meteen aan ons. Door uw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.

3. Houdt u er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

Artikel 22 – Tarieven en vergoedingen

Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichhouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

Artikel 23 – Creditering onder voorbehoud

Stel dat u verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorschot aan u te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling toch iets misgaat.

Als wij een bedrag voor u ontvangen, dan heeft u dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor u boeken terwijl wij het bedrag nog niet (definitief) hebben ontvangen. Op die manier kunt u het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor u ontvangen of dit weer moeten teruggeven.

Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij u bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

- a. Als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
- b. Het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor u. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

Artikel 24 – Pandrecht op onder andere uw tegoeden

U geeft ons een pandrecht op onder andere uw tegoeden bij ons en aandelen waarin u via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van uw schulden.

1. U moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor uw schulden. Hierbij geldt:
 - a. U verbindt zich de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
 - i. alle (geld)vorderingen die u op ons heeft of zal hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe u de vordering verkrijgt)
 - ii. al het navolgende voor zover wij dit voor u onder ons (zullen) hebben of voor u (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten
 - iii. alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van het goed). Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - b. De verpanding van de goederen is tot zekerheid voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
 - c. U geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze in pandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - d. U geeft ons een volmacht om de goederen namens u aan onszelf te verpanden en dit ook

steeds bij herhaling te doen. U hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen.

Voor deze volmacht geldt verder:

- i. De volmacht houdt ook in dat wij namens u steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.
 - ii. Deze volmacht is onherroepelijk. U kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met u is geëindigd en volledig is afgewikkeld.
 - iii. Wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren. Voorbeeld: Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen. Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
- e. U garandeert ons dat u bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden. U garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen.
2. Voor het pandrecht op de goederen geldt verder:
 - a. U kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat u de goederen kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van uw tegoeden voor het doen van betalingen). Bij goederen die wij voor u onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan u teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met u overeenkomen.
 - b. Wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op u. Dit betekent onder meer:
 - i. Als u in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op u, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u. Denkt u bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat u ons op een bepaalde datum moet betalen en u dit niet doet. Wij zullen

- niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op u.
- ii. Als wij een pandrecht hebben op vorderingen van u op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.
 - iii. Als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op u, zullen we u dit zo spoedig mogelijk laten weten.

Artikel 25 – Verrekening

Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.

1. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u ‘wegstrepen’ tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
 - a. onze vordering niet opeisbaar is
 - b. uw vordering niet opeisbaar is
 - c. de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden
 - d. onze vordering voorwaardelijk is.
2. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet-opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
 - a. Iemand legt beslag op uw vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
 - b. Iemand krijgt een beperkt recht op uw vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op uw bankrekening).
 - c. U draagt uw vordering op ons aan iemand over.
 - d. U bent failliet of heeft (voorlopige) surseance van betaling.
 - e. Voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling. Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.
3. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.

4. Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

Artikel 26 – Zekerheden

Als wij dit vragen geeft u ons zekerheid voor de betaling van uw schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn.

1. U verbindt zich om meteen (aanvullende) zekerheid voor uw schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand- of hypotheekrecht op een goed van u. Voor de zekerheid die u ons moet geven, geldt verder:
 - a. De zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
 - b. U hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar u moet ervoor zorgen dat onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw risicoprofiel, ons kredietrisico op u, de (dekkings-) waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
 - c. U moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op uw voorraden, kunt u niet in plaats daarvan een pandrecht geven op uw inventaris.
 - d. Het geven van zekerheid kan ook zijn dat u ermee instemt dat een derde die zekerheden van u krijgt of heeft gekregen, zich voor u borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor u mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van u krijgen of hebben gekregen.
 - e. Als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet u daaraan voldoen. Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
2. Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en u daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor uw schulden. Voor het geval

hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand- of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die u in de toekomst aan ons heeft, gelden zij mede voor schulden die u in de toekomst aan die andere bank heeft.

3. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand- of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.
4. Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met u afspreken. Denkt u aan het geval dat wij met u afspreken dat u nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.
5. Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank-)voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

Artikel 27 – Onmiddellijke opeisbaarheid

U moet aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken.

U komt uw verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die u aan ons heeft, maar ook andere verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat u toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting.

Voor dat geval geldt het volgende:

- a. Wij mogen dan al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als uw verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
Wij geven een voorbeeld: Stel u heeft bij ons een betaalrekening waarop u volgens de afspraken met ons maximaal € 500,- rood mag staan terwijl u een keer € 900,- rood staat. U heeft dan een niet toegestaan tekort van € 400,- op uw betaalrekening. Als u daarnaast een woningfinanciering bij ons heeft, is dit tekort geen voldoende reden om uw

woningfinanciering op te eisen. U moet dan natuurlijk wel aan al uw verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.

- b. Als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen u daarin waarom wij dat doen.

Artikel 28 – Bijzondere kosten

Welke bijzondere kosten kunnen wij u in rekening brengen?

1. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen u en die ander. Denkt u bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van u legt op uw tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.
2. Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denkt u hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen u waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

Artikel 29 – Belastingen en heffingen

Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan u komen voor uw rekening.

Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoedt u aan ons. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 30 – Vorm mededelingen

Hoe kunt u ons iets laten weten?

Als u ons iets wilt laten weten, doet u dat schriftelijk. Wij kunnen aangeven dat u dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.

Artikel 31 – Incidenten en calamiteiten

Uw medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen u binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

Artikel 32 – Nietigheid of vernietigbaarheid

Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

Artikel 33 – Toepasselijk recht

Hoofregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.

Op onze relatie met u is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 34 – Klachten en geschillen

Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?

1. Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, laat u ons dat weten. Wij kijken dan of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.
2. Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen. Uitzonderingen hierop zijn:
 - a. Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden.
 - b. Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
 - c. U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

Artikel 35 – Opzegging van de relatie

U kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook. Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.

1. U kunt de relatie tussen u en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als u ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij u dat weten.
2. Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.
3. Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

Artikel 36 – Contractoverneming

Uw contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst met u. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractoverneming. Uiteraard krijgt u van die contractoverneming bericht.

Artikel 37 – Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop u daarover wordt geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.

Bijlage 2 Informatieblad Nederlandse Depositogarantie

De wettelijke Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden, wanneer Brand New Day Bank haar financiële verplichtingen niet meer kan nakomen. Deze regeling geldt voor alle banken die onder toezicht staan van De Nederlandsche Bank. De Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden tot maximaal 100.000 Euro.

Het maakt daarbij niet uit hoeveel rekeningen u heeft bij Brand New Day Bank N.V. De tegoeden op uw spaarrekeningen en niet belegde tegoeden op uw beleggingsrekeningen worden bij elkaar opgeteld. Vervolgens geldt een limiet van € 100.000 voor uw totale tegoed. Bij gezamenlijke rekeningen is deze limiet op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing.

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
Tegoeden aangehouden bij Brand New Day Bank N.V. worden beschermd door	De wettelijke Nederlandse Depositogarantie, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank (DNB) ⁱ
Limiet van de bescherming	100.000 EUR per rekeninghouder per bankii De volgende merknamen maken deel uit van Brand New Day Bank N.V.: Brand New Day Bank, BND Bank, Brand New Day Bank N.V.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 EUR toegepast.
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met andere personen	De limiet van 100.000 EUR is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing. ⁱⁱⁱ
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen	10 werkdageniv
Munteenheid van terugbetaling	Euro/EUR
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam Telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): Vanuit Nederland: 0800-0201068 Vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 E-mail: info@dnb.nl
Meer informatie	http://www.dnb.nl onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op www.depositogarantie.nl
AANVULLENDE INFORMATIE: Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder de Nederlandse Depositogarantie. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Brand New Day Bank zal u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt.	

i Uw tegoeden zijn gedekt door de wettelijke Nederlandse Depositogarantie. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 EUR.

ii Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door de Nederlandse Depositogarantie. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 EUR per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 EUR en een betaalrekening met 20.000 EUR heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 EUR.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Brand New Day Bank N.V. opereert ook onder de naam BND Bank. Heeft u tegoeden onder deze merknaam, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100.000 EUR.

iii Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 EUR voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

Voor tegoeden op een rekening waarop twee of meer personen als leden van een niet over rechtspersoonlijkheid beschikkende personenvennootschap (zonder rechtspersoonlijkheid), vereniging of andere soortgelijke groepering aanspraak kunnen maken, geldt het volgende: voor de berekening van de limiet van 100.000 EUR worden deze tegoeden bij elkaar opgeteld en behandeld als tegoeden van één rekeninghouder.

In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder de Nederlandse Depositogarantie voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal 500.000 EUR aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u terugvinden op: www.dnb.nl onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op www.depositogarantie.nl.

iv Terugbetaling: Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is de wettelijke Nederlandse Depositogarantie dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: info@dnb.nl; website: www.dnb.nl onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op www.depositogarantie.nl.

Het zal uw tegoeden (tot 100.000 EUR) uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen terugbetalen. Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met de Nederlandse Depositogarantie; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn.

De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien.

Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Nederlandse Depositogarantiestelsel' of op www.depositogarantie.nl.