brand new DAY

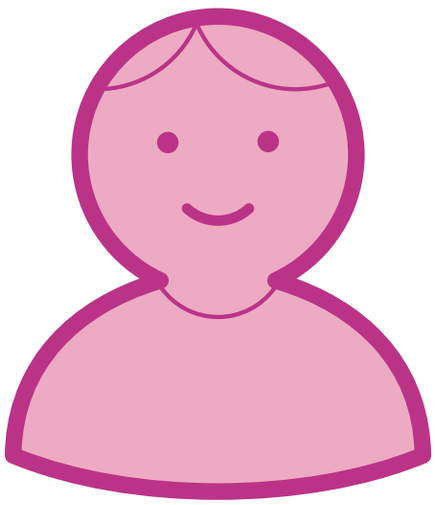
Brand New Day
Premie Pensioeninstelling (PPI)
2016

Samen op reis!

Totaal klanten 2016

2.204
werkgevers

56.854
werknemers



40%
groei

47%
groei

Brand New Day PPI

Missie

KLANTEN VERBAZEN

Strategie

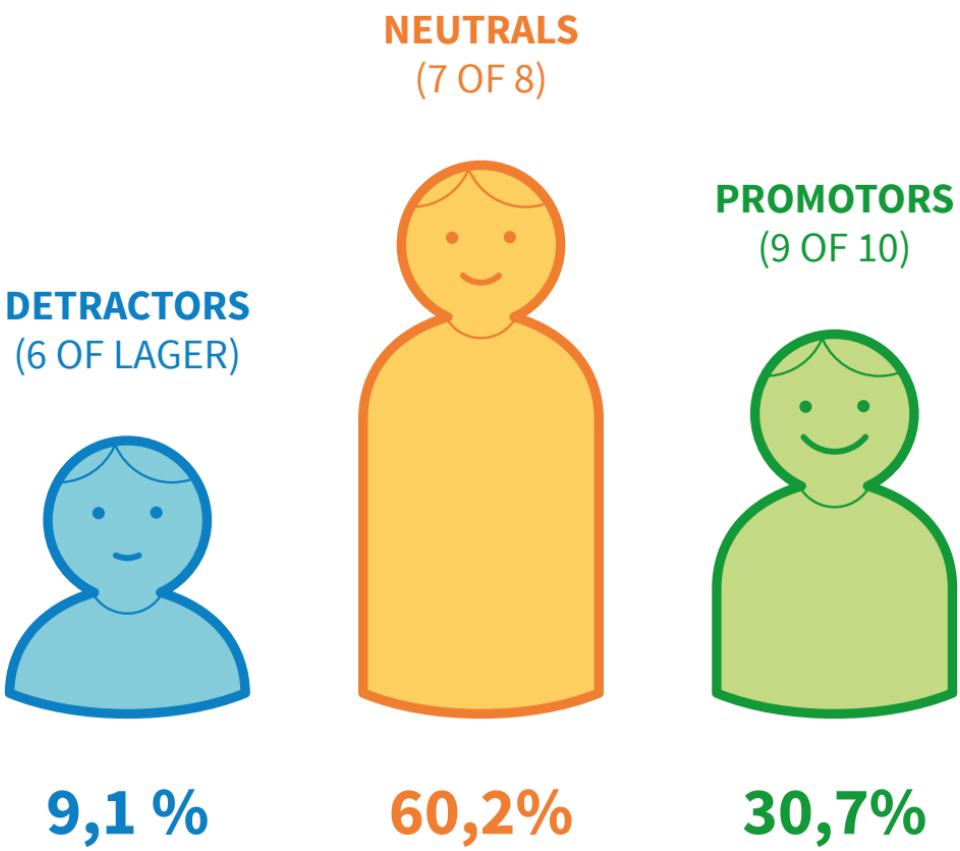
MET LAGE KOSTEN VERLEIDEN VAN KLANTEN

KLANTEN VERRASSEN MET EEN UITSTEKENDE PROPOSITIE MET MEER PENSIOEN VOOR MINDER GELD MET EEN ON-NEDERLANDSE SERVICE

HET RESULTAAT IS DAT DE ZEER TEVREDEN KLANTEN EN HUN ADVISEURS AMBASSADEURS VAN BRAND NEW DAY WORDEN.

Net Promotor Score (NPS)

"In welke mate zou jij Brand New Day PPI aanraden aan goede relaties?"



NET PROMOTOR SCORE = % PROMOTORS - % DETRACTORS

NPS
+ 21,6

Waar zijn wij trots op?

8,3

8,3 score op tevredenheid adviseurs

7,9

7,9 score voor onze klantenservice

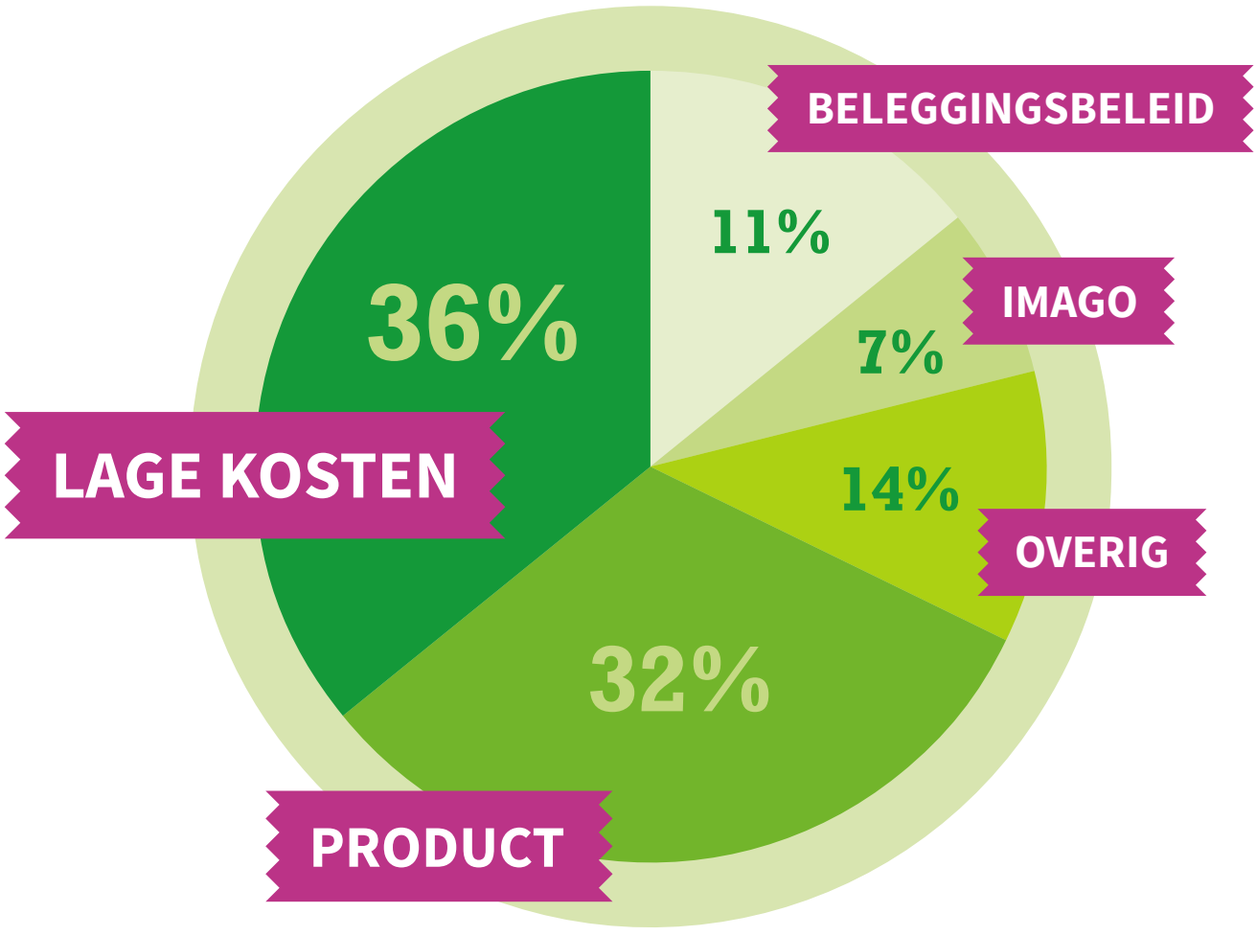
364

364 spontane complimenten

33,6%

33,6% van de klanten raden ons actief aan

Waarom klanten voor Brand New Day PPI kiezen



Onze medewerkers

25
medewerkers

31 jaar
gemiddeld

80%
man

20%
vrouw

7,9
tevredenheid

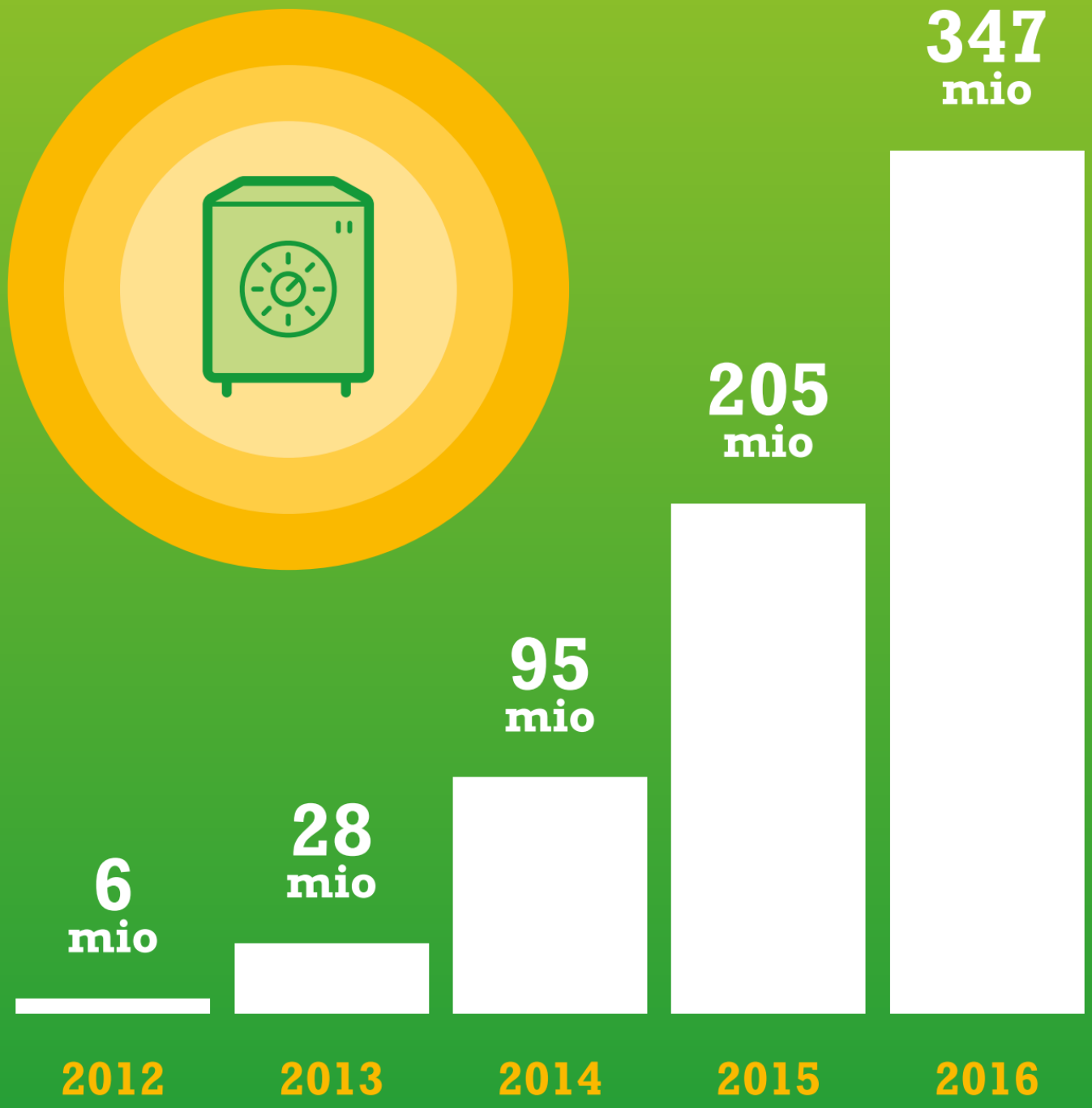
Wat vinden onze medewerkers leuk aan hun werk?

1. **Plezier in het werk**
2. **Verantwoordelijkheden**
3. **Grote uitdagingen**
4. **Trots op Brand New Day**

Wat hebben we in 2016 bereikt?

- GLOEDNIEUW DESIGN VOOR MIJNBND
- GELAAGDE COMMUNICATIE: PENSIOEN 1-2-3
- NIEUWE BELEGGINGSMOGELIJKHEDEN MET HOGER VERWACHT RENDEMENT
- SERVICEPROCESSEN VERTAALD IN KLANTREIZEN
- 2E PREMIEPENSIOENINSTELLING (PPI) VAN NEDERLAND GEMETEN NAAR AANTAL WERKGEVERS
- EERSTE WINSTGEVENDE JAAR SINDS DE START IN 2012
- 273 SAMENWERKENDE PENSIOENADVISEURS (11% GROEI)

Beheerd vermogen



Fondsrendementen 2016

Rendement inclusief herbelegging

SMALL CAP WERELD INDEXFONDS COLLECTIEF	22,3 %
EMERGING MARKETS INDEXFONDS COLLECTIEF	17,1%
WERELD INDEXFONDS COLLECTIEF HEDGED	12,3 %
EURO STAATSOBLIGATIEFONDS LANG COLLECTIEF	11,8 %
DUURZAAM WERELDINDEXFONDS COLLECTIEF	10,0 %
EURO INVESTMENT GRADE INDEXFONDS COLLECTIEF	2,0%
SPAARFONDS COLLECTIEF	1,3 %
EURO STAATSOBLIGATIE INDEXFONDS COLLECTIEF	0,9 %
WERELD OBLIGATIE INDEXFONDS COLLECTIEF-HEDGED	0,3 %

brand new DAY

WWW.BRANDNEWDAY.NL